



БАКАЛАВР
библиотечно-
информационной
деятельности

УЧЕБНИК

БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ

Общий курс

Издательство
ПРОФЕССИЯ

УДК 002(075.8)
ББК 78.01я73
Б59

Рецензенты:

Столяров Юрий Николаевич, д-р пед. наук, проф.;

Леонов Валерий Павлович, д-р пед. наук, проф.;

Аскарова Виолетта Яковлевна, д-р филол. наук, проф.

Б59 Библиотечное дело. Общий курс : учебник для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 071900.62 «Библиотечно-информационная деятельность» / С. А. Басов, А. Н. Ванеев, М. Я. Дворкина и др. ; науч. ред. А. Н. Ванеев, М. Н. Колесникова. — Санкт-Петербург : Профессия, 2013. — 240 с. — (Учебник для бакалавров).

ISBN 978-5-904757-61-8

В учебнике рассмотрены основные этапы становления и развития библиотечного дела как научной дисциплины: методология и терминология библиотечного дела, его взаимосвязь с другими науками. Значительное внимание уделено типологии библиотек, нормативной базе библиотечного дела России. Охарактеризованы содержание и особенности библиотечной профессии, а также система подготовки и переподготовки библиотечных кадров.

ISBN 978-5-904757-61-8

© Издательский Дом «Профессия», 2013

© Басов С. А., гл. 7 § 4, 2013

© Ванеев А. Н., гл. 1, 3, гл. 5 § 4, гл. 6, 2013

© Дворкина М. Я., гл. 2, 2013

© Кожевникова Л. А., ист. обзор, 2013

© Колесникова М. Н., гл. 7 § 1, 2, введение, 2013

© Крейденко В. С., гл. 4, 2013

© Мотульский Р. С., гл. 5 § 1–3, заключение, 2013

© Пашин А. И., гл. 7 § 3, 2013

© Чурашева О. Л., гл. 8, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
Становление и развитие библиотечного дела:	
исторический обзор	10
Глава 1. Библиотечное дело как наука	19
§ 1. Основные концепции библиотечного дела	21
§ 2. Объект и предмет библиотечного дела	28
§ 3. Структура библиотечного дела	31
Глава 2. Терминология библиотечного дела	36
§ 1. Источники библиотечной терминологии. Терминология	
других наук в библиотечном деле	36
§ 2. Требования к библиотечным понятиям и терминам	39
Глава 3. Взаимосвязи библиотечного дела с другими науками	45
§ 1. Уровни взаимосвязей	45
§ 2. Родственные науки	47
§ 3. Интеграционные научные дисциплины	49
Глава 4. Методология библиотечного дела	64
§ 1. Предмет и структура методологии библиотечного дела	64
§ 2. Методы библиотечных исследований	67
§ 3. Организация библиотечных исследований	82
Глава 5. Библиотека как социальный институт	87
§ 1. Концепции библиотеки как социального института	87
§ 2. Библиотека как система	95
§ 3. Характеристика социальных функций библиотеки	103
§ 4. Библиотека как организация/учреждение	110
Глава 6. Типология библиотек	117
§ 1. Сущность и критерии типологии библиотек	117
§ 2. Основные типы и виды библиотек	119
Глава 7. Библиотечное дело в Российской Федерации	129
§ 1. Библиотечные сети и системы РФ	129
§ 2. Государственная библиотечная политика РФ	145
§ 3. Система управления библиотечным делом в РФ	152
§ 4. Деятельность Российской библиотечной ассоциации и других	
общественно-профессиональных структур в области	
библиотечного дела	162

Глава 8. Библиотечная профессия	174
§ 1. Библиотечная профессия: ее содержание и особенности.	174
§ 2. Система подготовки и переподготовки библиотечных кадров ...	181
Заключение	190
Список принятых сокращений	192
Предметный указатель	195
Приложения	197
Приложение 1. Манифест о публичной библиотеке ЮНЕСКО/ ИФЛА	197
Приложение 2. Федеральный закон «О библиотечном деле»	201
Приложение 3. Кодекс этики российского библиотекаря	216
Приложение 4. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки.	219

ВВЕДЕНИЕ

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования, дисциплина «Библиотекведение» входит в базовую часть профессионального цикла подготовки бакалавров по направлению 071900 «Библиотечно-информационная деятельность».

Библиотекведение как научная и учебная дисциплина прошло долгий путь, оно постоянно углубляется, обогащается новыми идеями, аккумулирует все наиболее ценное и перспективное для развития и совершенствования библиотечного дела. В формирование данной дисциплины внесли свой вклад К. И. Абрамов, А. Н. Банеев, Ю. В. Григорьев, Н. С. Карташов, В. В. Скворцов, Ю. Н. Столяров, Л. Б. Хавкина, О. С. Чубарьян и другие теоретики и практики библиотечного дела. Их труды легли в основу нового учебника для подготовки бакалавров библиотечно-информационной деятельности.

Цель дисциплины «Библиотекведение» — обеспечить фундаментальную подготовку будущих библиотечных профессионалов, способных выполнять основные производственные функции в библиотеках разных типов и видов, понимать закономерности и перспективы развития библиотечного дела.

Задачи дисциплины:

- ♦ раскрытие общетеоретических и методологических проблем и концепций библиотекведения как науки;
- ♦ ознакомление с терминосистемой библиотекведения и смежных наук;
- ♦ формирование знаний об общих принципах и закономерностях процесса организации общественного использования библиотечно-информационных ресурсов;

- ♦ развитие способности анализировать и обобщать работу библиотек, выявлять и фиксировать общие свойства и связи библиотечных явлений;
- ♦ формирование и развитие профессионального сознания, интереса и уважения к библиотечной профессии.

Приступая к изучению учебной дисциплины, студент должен: владеть знаниями и умениями в объеме средней образовательной школы; уметь логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь; воспринимать, анализировать и обобщать информацию, применять знания основных законов развития природы, общества и человека.

«Библиотековедение» изучается на 1-м курсе всех форм обучения, формирует ряд общекультурных и профессиональных компетенций, является обеспечивающим для последующих профессиональных дисциплин: «Библиотечный фонд», «Библиотечно-информационное обслуживание», «Библиографоведение», «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» и др.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируется ряд общекультурных и профессиональных *компетенций*:

- ♦ наличие культуры мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- ♦ осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
- ♦ способность анализировать социально значимые проблемы и процессы;
- ♦ готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, приобретению новых навыков реализации библиотечно-информационных процессов, профессиональной переподготовке и повышению квалификации;
- ♦ способность к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности.

Итогом изучения дисциплины для студентов-бакалавров должны стать: *знания* основ истории и теории библиотековедения и его современного состояния, умения использовать знания в области библиотечно-информационной деятельности на основе теории и методологии библиотековедения, *владение* методами сбора анализа, обобщения теоретической и эмпирической информации в области библиотековедения.

Учебник «Библиотековедение» подготовлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность» (квалификация «бакалавр»). Он обобщает все самое важное и ценное в развитии библиотековедения за длительный период его существования, отражает устоявшееся, фиксированное библиотековедческое знание, а также различные точки зрения по дискуссионным проблемам библиотечной науки и практики, которые продолжают разрабатываться.

Для ознакомления студентов с эволюцией библиотековедческой мысли, исследованиями отечественных библиотековедов прошлого, заложивших фундамент современного библиотековедения, в учебник включен краткий исторический обзор его развития.

Каждая глава завершается резюме, перечнем вопросов для самопроверки и списком литературы. В учебник включен предметный указатель основных терминов и понятий библиотековедения. В приложениях приведены официальные документы, регламентирующие библиотечно-информационную деятельность.

В подготовке учебника приняли участие теоретики и практики библиотечного дела: С. А. Басов, канд. пед. наук, зав. научно-методическим отделом библиотековедения РНБ; А. Н. Ванеев, д-р пед. наук, почетный профессор СПбГУКИ; М. Я. Дворкина, д-р пед. наук, главный научный сотрудник РГБ; Л. А. Кожевникова, д-р пед. наук, ведущий научный сотрудник ГПНТБ СО РАН; М. Н. Колесникова, д-р пед. наук, профессор, зав. кафедрой библиотековедения и теории чтения СПбГУКИ; В. С. Крейденко, д-р пед. наук, почетный профессор СПбГУКИ; Р. С. Мотульский, д-р пед. наук, профессор, директор Национальной библиотеки Республики Беларусь; А. И. Пашин, канд. пед. наук, профессор МГУКИ; О. Л. Чурашева, канд. пед. наук, доцент СПбГУКИ.

Становление и развитие библиотековедения

Исторический обзор

Возникновение и эволюция библиотековедческой мысли неразрывно связаны с развитием культуры общества. В начале XX в. выдающийся отечественный библиотековед Н. А. Рубакин писал, что «библиотечное дело — не философия книжных полок, а философия знания, понимания и настроения». Тем не менее именно философия библиотеки является основой формирования библиотековедения как научной дисциплины, изучающей цели, принципы, содержание и формы общественного использования произведений печати. Более века спустя «Библиотечная энциклопедия» (2007) дополняет это определение, называя библиотековедение *комплексной наукой о библиотеке и библиотечном деле, включающей в свою структуру общие и частные разделы*.



НИКОЛАЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ РУБАКИН (1862–1946).

Российский книгоиздатель, библиограф, социолог, библиопсихолог, писатель. Окончил физико-математический и юридический факультеты Петербургского университета. В 1907 г. эмигрировал в Швейцарию. Разрабатывал типологию книг в тесной связи с изучением психологии основных типов читателей, теорию и практику самообразования. Основал библиопсихологию.

Основные труды: «Среди книг. Опыт обзора русских книжных богатств в связи с историей научно-философских и литературно-общественных идей» (1911–1915. Т. 1–3), «Психология читателя и книги» (1929).

Как любая научная дисциплина библиотековедение включает в свою структуру *историю, теорию и методологию*. Если говорить об *истории* библиотековедения, то начало ее восходит к глубокой древности, когда в государствах Древнего мира возникли первые библиотеки. В средние века наблюдается тенденция переосмысления общественной роли библиотек. Возникает немало библиотек в различных монастырях. Однако число читателей в средневековых городах возрастало медленно в силу неграмотности большей части населения — мало кто, кроме духовенства, умел читать. Но, по мере роста городов, открытия школ, университетов, грамотных становилось все больше. Соответственно возрастала социальная и культурная роль библиотек. Шагом вперед по сравнению с монастырскими библиотеками явились библиотеки университетов и коллегий, например, библиотека Сорбонны в Париже.

Самым древним упоминанием о библиотеках на Руси историки считают записи в «Повести временных лет» (1037 г.). Богатая библиотека была при Софийском соборе в Киеве, ее фонд создавался из учрежденного Ярославом Мудрым скриптория (мастерской рукописных книг) и из книг, привезенных греческим духовенством. Данные о библиотеках в России XVI–XVII вв. можно найти в трудах М. И. Слуховского «Библиотечное дело в России до XVIII века» (1968) и «Русская библиотека XVI–XVII вв.» (1973).

Понимание общественного назначения библиотек, их роли в развитии науки просвещения, культуры пришло по-настоящему с реформами Петра I. Появление первых книг на русском языке о библиотеках заложило эмпирическую базу для формирования собственно библиотековедения. Это были *понятийные знания*, смысловая наполненность которых заключалась в том, что они давали представления об определенном круге явлений, связанных с практическим руководством для библиотечной деятельности. Можно сказать, что это были знания *рациональные*, возникшие на базе практической деятельности и проверяемые практикой. Они формировали эмпирический тип исследовательской деятельности, ориентированной на непосредственное изучение явлений.

Построение библиотековедческого знания в теоретической форме и логической доказательности было еще впереди. Так же, как ждало своего часа более широкое использование в библиотековедении совокупности познавательных форм — категорий, методов, принципов, объяснительных схем, т. е. всего того, что объединяют понятием «стиль мышления».

В XIX в. в России появляются губернские, уездные, городские и сельские народные библиотеки. Это привело к необходимости разработки тео-

ретических основ библиотечного дела. В 1863 г. в словаре Феликса-Эммануила Толля «Настольный словарь для справок по всем отраслям знания (Справочный энциклопедический лексикон)» (1863–1864) впервые появляется понятие «библиотековедение».

Понятие «библиотековедение» как совокупность всех знаний, предметом которых служит библиотека, активно использовала выдающийся отечественный библиотековед Л. Б. Хавкина (1871–1949). Она считала, что среди смежных дисциплин книговедческого цикла библиотековедение занимает наиболее важное место и постепенно должно быть выделено в самостоятельную науку. Неслучайно ей принадлежит заслуга организации в России в 1903 г. Научного отдела библиотековедения при Харьковской общественной библиотеке.

В 1908 г. в Петербурге было основано Общество библиотековедения. В 1911 г. оно провело первый в России Всероссийский съезд по библиотечному делу, на котором были рассмотрены теоретические проблемы библиотечного дела и подготовки профессиональных библиотекарей. Общество издавало первый в России профессиональный журнал «Библиотекарь».

В 1913 г. в Москве при Народном университете им. А. Л. Шанявского были открыты первые краткосрочные библиотечные курсы, содержавшиеся за счет взносов слушателей и средств благотворительности.

В начале XX в. библиотековедение традиционно подразделяли на *теоретическое* и *практическое*. К теоретической части относили классификацию, историю и статистику библиотек. К практической – устройство и функционирование библиотек. Однако Л. Б. Хавкина считала необходимым, чтобы все направления библиотечной практики получали теоретическое обоснование, что и привело к формированию научных дисциплин



ЛЮБОВЬ БОРИСОВНА ХАВКИНА (1871–1949). Российский теоретик и организатор библиотечного дела. Доктор педагогических наук, заслуженный деятель науки РСФСР (1945). В 1898–1901 гг. изучала библиотековедение в Берлинском университете. Обосновала библиотековедение как самостоятельную науку, изложила ее структуру, разработала проблемы библиотечной социологии и библиотечной статистики, изучала опыт зарубежных библиотек и его применение в отечественной практике. Основные труды: «Библиотеки, их организация и техника» (1904), «Руководство для небольших библиотек» (1911), «Сводные каталоги (Историко-теоретическая практика)» (1943).

библиотековедения (библиотечной социологии, библиотечной педагогики, библиотечной психологии).

В 1918 г. в Петрограде был открыт Институт внешкольного образования с книжно-библиотечным факультетом – первое в стране высшее учебное заведение по подготовке библиотечных кадров, переименованное позднее в Ленинградский библиотечный институт (ныне – СПбГУКИ). В 1930 г. был открыт Московский библиотечный институт (ныне – МГУКИ). В конце 1930-х гг. Московский и Ленинградский библиотечные институты получили право присуждать ученые степени по библиотековедению и библиографии.

Научно-исследовательскую работу в области библиотековедения с 1926 г. вел Институт библиотековедения при Государственной библиотеке СССР им. В. И. Ленина (ГБЛ), а с 1935 г. – специальный Научно-исследовательский институт библиотековедения и рекомендательной библиографии.

Становление и развитие советского библиотековедения осуществлялось в условиях острой классовой борьбы, что было характерно для многих гуманитарных дисциплин, в том числе и для библиотековедения. Критиковалось буржуазное библиотековедение, и одновременно закладывался фундамент формирования библиотечной системы социалистического типа. Раскрывалось значение библиотек для решения проблем культурной революции, укрепления их связи с политикой партии и правительства. Была начата разработка общегосударственной системы библиотечно-библиографического обслуживания читателей, закладывались основы библиотечного образования. Все эти проблемы активно обсуждались на библиотечных совещаниях и конференциях, в частности на Первом библиотечном съезде РСФСР (1924 г.), Всесоюзном совещании по теоретическим вопросам библиотековедения и библиографии (1936 г.).

Развитию библиотековедения в 1930-х гг. во многом помешала так называемая «теоретическая дискуссия» по проблемам библиотековедения, в ходе которой многие советские библиотечные специалисты были объявлены сторонниками и последователями буржуазного библиотековедения, уволены из институтов и научных библиотек, а некоторые и репрессированы, что явилось серьезным тормозом в развитии библиотечной науки.

Углубленным изучением общетеоретических и методологических проблем библиотековедения характеризуются 1960–1970-е гг. В 1960 г. вышел в свет учебник выдающегося советского библиотековеда О. С. Чубарьяна «Общее библиотековедение» (переиздавался в 1968 и 1976 гг.). Обоснова-

ние О. С. Чубарьяном общего библиотековедения как общетеоретического раздела библиотечной науки привело к уточнению структуры библиотековедения, расширению его связей с другими науками.

В 1970–1980-х гг. прошли теоретические дискуссии об объекте и предмете библиотековедения, о его месте в системе наук. Значительное внимание уделялось разработке методологических, терминологических и исторических проблем библиотековедения. В эти годы библиотековедение с эмпирического, описательного уровня перешло на уровень абстрактно-теоретических обобщений.

Интенсивному процессу развития библиотековедческого знания второй половины XX в. способствовала деятельность видных представителей библиотековедения, таких как Б. В. Банк, Ю. В. Григорьев, В. Ф. Сахаров, Г. Г. Фирсов, И. М. Фрумин, О. С. Чубарьян и др. Исходя из того, что советское библиотековедение оформилось к этому периоду как зрелая наука общественного цикла, о чем свидетельствовало повышение теоретического



ОГАН СТЕПАНОВИЧ ЧУБАРЬЯН (1908–1976). Советский библиотековед, библиотечный деятель, заместитель директора ГБЛ в 1960–1972 гг., доктор педагогических наук, профессор, заслуженный работник культуры РСФСР. Внес вклад в разработку общетеоретических проблем библиотековедения, которые обобщил в научной и учебной дисциплине «Общее библиотековедение». Определил место библиотековедения в системе наук, разрабатывал проблемы соотношения библиотековедения, информатики, библиотечной социологии.

Основные труды: учебник «Общее библиотековедение» (1960), «Проблемы теории и практики библиотечного дела в СССР» (1979).



БОРИС ВЛАДИМИРОВИЧ БАНК (1900–1984). Советский библиотековед, кандидат педагогических наук. Разрабатывал теоретические и методологические проблемы библиотековедения, истории изучения читателей в России, библиотековедческих исследований читателей и чтения. Заложил основы читателеведения.

Основные труды: «Крестьянская молодежь и книга: опыт исследования читательских интересов» (1925), «Изучение интересов советского читателя» (1954), «Изучение читателей в России. XIX в.» (1969).

уровня библиотековедения, возникла необходимость совершенствования организации исследований.

Центром библиотечной науки страны была определена ГБЛ. В ее обязанности входила подготовка прогностических и плановых документов типа «Основные направления развития библиотечного дела в стране на 1976–1980 гг.», составление и реализация всесоюзных координационных планов научных исследований по библиотековедению, библиографоведению, книговедению. В качестве примера можно назвать исследование по проблемам рационального размещения и использования библиотечных ресурсов в стране, в проведении которого участвовали крупные научные библиотеки, например, Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения АН СССР. Исследование проводилось по единой методологии и методике, для чего ГБЛ разработала серию методических рекомендаций по проведению различных этапов названной НИР. По завершению комплексного исследования появились сборники трудов, которые свидетельствовали о том, что произошел переход от узких локальных разработок к планомерным исследованиям, как в центре, так и на местах.



ВАСИЛИЙ ФЕДОРОВИЧ САХАРОВ (1901–1986). Советский библиотековед, кандидат педагогических наук, доцент. Внес вклад в разработку теоретических и организационных проблем высшего библиотечного образования. Основатель учебных курсов «Работа с читателями», «Проектирование и оборудование библиотечных зданий и помещений». Основные труды: «За открытый доступ к полкам» (1931), «Печатная пропаганда книги» (1931), «Межбиблиотечный абонемент» (1946).



ГЕОРГИЙ ГАВРИЛОВИЧ ФИРСОВ (1902–1990). Советский библиотековед, кандидат педагогических наук, профессор, заместитель директора ГПБ в 1946–1955 гг. Внес вклад в разработку общетеоретических и исторических проблем отечественного и зарубежного библиотековедения, теории и практики организации библиотечных фондов и каталогов, подготовки кадров высшей квалификации. Основной труд: «Книгописание и организация алфавитного каталога» (1971).

Главным учреждением в разработке проблемы работы библиотек в помощь науке стала Государственная Публичная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина (ГПБ). Она занималась координацией НИР в РСФСР, активно взаимодействуя с научными подразделениями крупнейших библиотек и вузами культуры. Совместными усилиями ГБЛ, ГПБ, ВГБИЛ, ГПНТБ и ГПНТБ СО АН СССР, под руководством и при активном участии таких крупных специалистов, как И. К. Кирпичева, Н. Е. Добрынина, Ю. А. Гриханов, И. П. Осипова, В. Д. Стельмах и др., были проведены масштабные исследования по изучению библиотечно-библиографических потребностей ученых и специалистов в информации, по проблемам чтения и читательских интересов жителей небольших городов и сел, вопросам комплектования фондов массовых библиотек.

Развитию отечественного библиотековедения во многом способствовали дискуссии в журналах «Библиотекарь», «Советское библиотековедение», «Научные и технические библиотеки СССР», а также в сборниках трудов библиотек и библиотечных вузов.



КОНСТАНТИН ИВАНОВИЧ АБРАМОВ (1920–2001).

Библиотековед и библиотечный деятель, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный деятель науки РСФСР, заведующий кафедрой библиотековедения МГИК (МГУКИ) в 1960–1998 гг.

Внес вклад в разработку теории и истории библиотековедения и библиотечного дела, концепции высшего библиотечного образования.

Основные труды: учебник «История библиотечного дела» (1970), учебное пособие «История библиотечного дела в России» (2001).



ВЛАДИМИР СЕМЕНОВИЧ КРЕЙДЕНКО (РОД. В 1930 Г.).

Библиотековед, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный работник культуры РФ, заведующий кафедрой социологии и психологии чтения СПбГУКИ в 1990–2008 гг. Внес вклад в разработку теории и методики библиотечного обслуживания, методологии и методики библиотековедческих исследований. Основал этнобиблиотековедение (библиотечную этнологию). Основные

труды: «Библиотековедческие исследования. Методология и методика» (1978), учебное пособие «Библиотечные исследования» (2007).

В 1980–1990-е гг. на страницах библиотечной печати обсуждалась проблема статуса библиотековедения, активно разрабатывались философские, методологические и терминологические проблемы библиотечной науки, возросло число защищенных кандидатских и докторских диссертаций по библиотековедению, расширился круг интеграционных библиотековедческих дисциплин, появились новые учебники по общему библиотековедению: «Библиотековедение. Общий курс» (1988), «Общее библиотековедение» Н. С. Карташова и В. В. Скворцова (1996–1997).

Разработкой общетеоретических и методологических проблем библиотековедения занимались в эти годы К. И. Абрамов, А. Н. Ванеев, Н. С. Карташов, В. С. Крейденко, В. П. Леонов, В. В. Скворцов, Ю. Н. Столяров, Н. И. Тюлина и другие ведущие российские библиотековеды.

Развитие библиотековедения конца XX–начала XXI в. характеризовалось процессами переосмысления накопленного наукой знания. Это нашло выражение в изменении структурной организации библиотековедения.



НИКОЛАЙ СЕМЕНОВИЧ КАРТАШОВ (1928–2011).

Библиотечный деятель, библиотековед, доктор педагогических наук, профессор. Внес вклад в разработку общетеоретических и методологических проблем библиотековедения, концепций регионального и сравнительного библиотековедения. Основные труды: «Взаимодействие научных библиотек РСФСР (1917–1967 гг.)» (1976), «Формирование библиотечно-территориальных комплексов» (1978), учебное пособие «Региональное библиотековедение» (2004).



АНАТОЛИЙ НИКОЛАЕВИЧ ВАНЕЕВ (РОД. В 1925 Г.).

Библиотечный деятель, библиотековед, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный работник культуры РСФСР, заведующий кафедрой библиотековедения ЛГИК (СПбГУКИ) в 1974–1995 гг. Внес вклад в разработку теоретических и методологических проблем общего библиотековедения, истории отечественного библиотековедения. Основные труды: «Развитие библиотековедческой мысли в СССР» (1980), «Развитие библиотековедческой мысли в России (XI–начало XX в.)» (2003), «Библиотечное дело. Теория. Методика. Практика» (2004), «Библиотековедение в России конца XX века».

ния, усилении процессов интеграции библиотековедения со смежными науками, изменении границ библиотековедческих исследований, совершенствовании методологии библиотековедения и др.

Итоги развития отечественного библиотековедения в XX в. были подведены в исторических работах А. Н. Ванеева, И. В. Лукашова «Основные направления развития российского (советского) библиотековедения. Исторический очерк» (2001), в «Библиотечной энциклопедии» (2007).

ГЛАВА I

Библиотековедение как наука

Библиотековедение по своей сущности является самостоятельной социально-гуманитарной наукой, что соответствует гуманистической, просветительной миссии отечественных библиотек и принятому делению совокупности наук на гуманитарные и естественные (технические).

На смену противопоставлению буржуазного и социалистического библиотековедения в наши дни пришло признание достижений мирового библиотековедения, заключающего в себе как общее, так и особенное в его развитии в отдельных странах.

Сегодня отечественное библиотековедение представляет собой зрелую, самостоятельную по всем параметрам науку, обладающую объектом, предметом и структурой, основополагающими принципами и общетеоретическими концепциями, терминологическим и методологическим аппаратом, своим местом в системе наук и развернутыми взаимосвязями с другими научными дисциплинами.

В ГОСТе 7.0–99 «Информационно-библиотечная деятельность. Библиография» дано следующее определение термина «библиотековедение»:

Библиотековедение — это научная дисциплина, изучающая теорию, историю, методологию, технологию, методику и организацию библиотечного дела.

Библиотековедение исследует библиотечное дело с теоретической, исторической, организационной и методической сторон.

В *теоретическом плане* библиотековедение изучает закономерности и принципы формирования библиотек и библиотечных систем, миссию, социальную роль и социальные функции библиотек, задачи и содержание их деятельности, государственную библиотечную идеологию и политику;

рассматривает место библиотековедения в системе наук и его взаимосвязи с другими научными дисциплинами, разрабатывает проблемы типологии и терминологии, методологии и методики библиотековедческих исследований. Библиотековедение создает систему идей, дающих целостное представление о библиотечном деле и его закономерностях и представляющих в совокупности научно-методическую базу для анализа, оценки и обобщения явлений и процессов библиотечной практики в целях ее совершенствования.

В историческом плане библиотековедение изучает закономерности возникновения, развития и совершенствования библиотек и библиотечных систем; эволюцию библиотековедческих идей и взглядов; освоение опыта, накопленного в области библиотечного дела; помогает библиотековедению раскрывать основные закономерности библиотечной науки и практики на современном этапе, прогнозировать их развитие.

В организационном плане библиотековедение научно обосновывает рациональную систему функционирования библиотечного дела в стране, разрабатывает принципы создания и развития библиотечной системы, пути и средства организации труда и управления в области библиотечного дела. Организационные проблемы библиотековедение разрабатывает как по отношению к библиотеке и библиотечной системе в целом, так и по отношению к отдельным направлениям библиотечной деятельности.

В методическом плане библиотековедение разрабатывает методы, способы, приемы, которые применяются в библиотечном деле; изучает их эффективность; содействует внедрению новшеств (инноваций) в библиотечную практику. В условиях библиотечного дела с его сложной разветвленной системой процессов и операций методика разрабатывается применительно к различным направлениям библиотечной деятельности.

Для характеристики библиотековедения как науки важное значение имеет определение его *статуса*, т. е. места в системе наук. Рассмотрение этой проблемы требует ответа на вопрос: является ли библиотековедение самостоятельной наукой или частной научной дисциплиной в структуре других наук? Какая наука является обобщающей по отношению к библиотековедению?

Являясь прикладной наукой, библиотековедение может успешно развиваться лишь при условии опоры на закономерности более общей и фундаментальной науки. От того, какая наука будет признана обобщающей по отношению к библиотековедению, зависит разработка его принципиальных положений. По этому вопросу существует несколько концепций.

§ I. Основные концепции библиотековедения

Книговедческая концепция. Начало ее теоретической разработки положил Н. М. Лисовский, который в структуре книговедения выделял книгопроизводство, книгоописание (библиографию) и книгораспространение. В последнее направление наряду с книжной торговлей он включал библиотеки, изучение которых — задача библиотековедения, входящего составной частью в книговедение.

В современной литературе понятие «книговедение» определяется как комплексная наука о книге и книжном деле, в структуру которой входит комплекс самостоятельных дисциплин книговедческого цикла (издательское дело, полиграфия, книжная торговля (библиополистика), библиотековедение, библиографоведение), каждая из которых обладает своей теорией и методологией.

В доказательство того, что библиотековедение является частью книговедения, обычно ссылаются на общность объектов исследования — «книга» и «читатель». Однако само по себе даже совпадение объектов не служит доказательством, что перед нами не две самостоятельные, а одна наука, так как один и тот же объект может исследоваться самыми разными науками. Так, читателя изучают библиотековедение, книговедение, библиографоведение, литературоведение, психология, информатика, педагогика. Исследованием книги занимаются книговедение, библиографоведение, литературоведение, психология, информатика, педагогика, библиотековедение.

Каждая из этих наук изучает те стороны и свойства объектов, которые составляют предмет данной науки. Например, одним из элементов объекта библиотековедения является книга. Однако оно изучает не книгу как таковую, а особым образом организованную систему книг, которая называется *библиотечным фондом*. Знание о книге как объекте этой системы библиотечная теория и практика черпает из книговедения, библиографоведения, информатики и других наук.

Поэтому более правильным будет понимать **книговедение как комплекс самостоятельных научных дисциплин, связанных общим объектом исследования — книгой.**

Между отдельными науками, входящими в комплекс, существуют взаимосвязи, как, например, между библиотековедением и книговедением.

Существенный вклад в разработку проблем взаимодействия библиотековедения, библиографоведения и книговедения внес Ю. Н. Столяров, ко-

торый обосновал концепцию взаимодействия этих наук в работе «Библиотекведение, библиографоведение и книговедение как единая научная специальность» (2007). Он рассмотрел области пересечения и совмещения понятий и проблем этих наук, составляющих комплекс самостоятельных наук в системе «документ–пользователь».

Поэтому, с точки зрения книговедения, библиотекведение — это одна из научных дисциплин книговедческого цикла. Однако, с точки зрения библиотекведения как самостоятельной науки, книговедение является родственной наукой по частичной общности объекта.

Параллельно с книговедческой концепцией разрабатывалась **просветительная концепция**, возникшая в конце XIX в., когда педагогика развивалась в системе «дошкольное воспитание–школьное обучение–внешкольное просвещение». Педагоги — теоретики внешкольного просвещения — рассматривали библиотеку как важнейший центр просветительного воздействия на население, привлечения его к чтению. В их представлении теория внешкольного просвещения — это и есть библиотекведение.

Педагоги-внешкольники и библиотекведы подчеркивали, что смысл существования библиотеки заключается не в пассивной роли хранения и выдачи книг, а в активном влиянии на привлечение читателей, воспитание у них любви к книге, привычки и умения читать, пользоваться книгой для самообразования. Активная помощь читателям в выборе литературы и освоении прочитанного получила название «*руководство чтением*».

Однако большинство библиотекведов постепенно пришло к признанию, что объект библиотекведения не совпадает с объектом педагогики, хотя данные и методы педагогики активно используются в библиотекведении. Библиотекведение — это не часть педагогики, а самостоятельная научная дисциплина, исследующая различные стороны библиотечной деятельности, в том числе и педагогические. В процессе интеграции библиотекведения и педагогики сформировалась частная библиотекведческая дисциплина — *библиотечная педагогика*.

Разработка просветительной концепции библиотекведения продолжалась и в годы советской власти. Она характеризовалась в понятиях «политико-просветительная работа», «культурно-просветительная деятельность». В основу просветительной деятельности библиотек была положена *теория руководства чтением*, которая рассматривалась как основополагающая теория библиотекведения, направленная на всестороннее развитие личности.

В постсоветский период развития библиотекведения просветительная направленность библиотечной деятельности во многом уступила место информационной концепции библиотечного дела и библиотекведения, в соответствии с которой библиотеки стали рассматриваться в качестве не просветительных учреждений, а *информационных центров*.

В настоящее время можно наблюдать возрождение интереса к просветительной деятельности библиотек, к возрождению просветительной концепции библиотечного дела и библиотекведения. Идеи просветительства все активнее возвращаются в систему ценностей библиотекведения и библиотечного дела. Библиотекведы подчеркивают, что библиотечной деятельности изначально присущ дух просветительства, что обусловлено российским национальным менталитетом.

Сторонники просветительного подхода подчеркивают гуманистическую сущность библиотеки, ее гуманистическое предназначение, видят в сохранении духовных достижений человеческой цивилизации, «памяти человечества» возрождение идей просветительства как наиболее перспективного направления в обосновании философии и идеологии библиотечного дела.

Просветительную концепцию библиотекведения в начале XXI в. активно разрабатывали А. Н. Ванеев, Н. Е. Добрынина, Н. В. Жадько, В. П. Леонов, В. Ф. Кузнецова, А. В. Соколов, И. И. Тихомирова и др. По их мнению, просветительная концепция библиотекведения включает в себя и образовательную, и информационную, и мемориальную функции. Они определяли просветительную (гуманистическую) концепцию ведущей в теории и практике библиотечного дела (Леонов В. П. «Пространство библиотеки: Библиотечная симфония» (2003); Соколов А. В. «Библиотека и гуманизм: миссия библиотеки в глобальной техногенной цивилизации» (2012)).

В XX в. осуществлялась научная разработка **культурологической концепции** библиотекведения. Культурология изучает сущность и структуру культуры, процессы ее возникновения, развития и функционирования, взаимодействия между ее различными сферами. С учетом научных положений культурологии исследуются и закономерности теории и практики библиотечного дела как одной из областей культурной жизни общества. Библиотечное дело представляет собой явление культуры и в качестве такового подчиняется закономерностям ее развития.

Библиотекведы полагают, что из общих закономерностей культурологии вытекают важные следствия для осмысления задач, общественной

роли и функций библиотек и библиотековедения. Закономерности библиотечного процесса — вторичные, производные от закономерностей развития и функционирования культуры. Библиотечный процесс — это частное проявление культурного процесса, его конкретизация. Библиотеки осуществляют не только передачу культурного наследия во времени и в пространстве, но и, являясь компонентами духовной культуры, выступают активными пропагандистами ценностей культуры и способны создавать новые ценности.

Общность механизмов потребления ценностей культуры позволяет в комплексе решать проблему поиска оптимальных условий функционирования культуры в целом и ее отраслей. В частности, плодотворность исследования эффективности библиотечной работы во многом обуславливается научной разработкой общих проблем восприятия духовной культуры. В свою очередь, достижения библиотековедения по анализу эффективности чтения, руководству им и по другим вопросам позволяют изучать общие проблемы восприятия духовной культуры и управления этим процессом.

Отечественные библиотековеды А. Н. Ванеев, Н. Я. Фридьева и др., разрабатывая культурологическую концепцию библиотековедения, исходили из понимания, что культурология — это философская научная дисциплина весьма высокого уровня обобщения, которая для построения своих концепций использует и данные библиотековедения и выполняет по отношению к нему методологическую функцию.

Поэтому культурологию правомерно рассматривать как обобщающую науку по отношению к библиотековедению, а библиотековедение — как одну из частных культурологических научных дисциплин со своим объектом и предметом. Культурологическая концепция библиотековедения нашла отражение в книгах Е. Ю. Гениевой «Библиотека как центр межкультурной коммуникации» (2008), Т. Б. Марковой «Библиотека в истории культуры» (2008) и др.

Информационная концепция. С середины XX в. бурно развивается научно-информационная деятельность, формируется новая научная дисциплина — теория научной информации (информатика), что вызвало необходимость рассмотрения взаимосвязей библиотек и органов научно-технической информации, библиотековедения и информатики и привело к обоснованию информационной концепции библиотековедения, которая в настоящее время занимает одно из ведущих мест среди научных концепций библиотечной науки.

По вопросу о соотношении библиотековедения и информатики существует несколько точек зрения. Наиболее радикальная из них исходит из представления, что библиотека и орган научной информации — это качественно различные социальные институты современного общества, а информатика и библиотековедение не имеют ничего общего. Библиотеки в будущем отомрут и будут заменены информационными службами, и, следовательно, на смену библиотековедению придет информатика. Такое представление вызывает активное противодействие со стороны библиотековедов, которые выступают против ликвидации библиотек и замене их органами научно-технической информации, против отказа библиотековедению в праве на самостоятельное существование.

Второе направление в концепции сводится к представлению, что библиотековедение — это прикладная наука в системе информатики. Информатика является обобщающей наукой по отношению к библиотековедению. Библиотековедение — это библиотечная информатика.

Наибольшее распространение получила концепция взаимодействия, согласно которой информатика и библиотековедение развиваются как самостоятельные научные дисциплины, но процесс их развития взаимообусловлен и взаимозависим. Сторонники данной концепции — М. Я. Дворкина, Н. И. Тюлина и другие библиотековеды (см. гл. 3 § 1).

Информационную концепцию библиотековедения наиболее активно разрабатывал В. В. Скворцов в своей книге «Теоретические основы библиотековедения» (1996) и в статье «Библиотековедение» в «Библиотечной энциклопедии» (2007). Он рассматривал библиотековедение как информационную науку, исходя из того, что центральное место в деятельности библиотеки принадлежит информации, а библиотечное дело является одной из важнейших отраслей индустрии информации. Поэтому любая библиотека — это информационное учреждение, а единственной существенной функцией библиотеки является информационная функция. При этом В. В. Скворцов не отрицал наличия у библиотек и других функций, но считал их производными от «всеобщей» информационной функции. По его мнению, производные от информационной функции реализуются «исключительно» на базе информации.

Положения информатики активно использовались в библиотековедении, что вызвало появление в 1990-е гг. понятия «библиотечно-информационное обслуживание». Влияние информатики на библиотечное дело особенно возросло в связи с внедрением в библиотечную практику

новых информационных технологий, с формированием комплексного направления библиотечной практики — библиотечно-информационного обслуживания и обоснованием интеграционной научной дисциплины — библиотечной информатики, исследующей информационные процессы в библиотечном деле.

Маркетинговая (сервисная) концепция библиотековедения может рассматриваться как разновидность информационной концепции. Это сходство состоит в том, что информационная концепция заключается в обеспечении всеобщего доступа к информации, а основу маркетинговой концепции составляет обоснование деятельности библиотеки по обеспечению неограниченного доступа к продукции/услугам библиотеки.

В основе маркетингового подхода лежит концепция сервисного обслуживания. Однако ее нельзя рассматривать как частную концепцию, относящуюся только к проблемам библиотечно-информационного обслуживания. Библиотечный маркетинг — это система регулирования отношений библиотеки с внешней средой в процессе обмена результатами деятельности. В этой концепции библиотека рассматривается как специфическое предприятие по производству продукции и услуг.

Сервисная концепция библиотечного маркетинга нашла разработку в работах М. Я. Дворкиной, В. А. Минкиной, В. В. Брежневой и других специалистов.

Сервисная концепция основана на идее обеспечения неограниченного доступа к информации. Ориентация только на сервисное удовлетворение запросов потребителя (читателя) исключает активную роль библиотеки и библиотекаря, обязанность которых сводится лишь к удовлетворению запросов. Тем самым отрицается социально-культурная, гуманистическая направленность деятельности библиотеки.

Критики маркетинговой концепции указывают, что следование ей означает некритический перенос рыночной концепции маркетинга в сферу библиотечного дела.

Когнитивная (знаниевая) концепция библиотековедения исходит из представления, что в библиотеке циркулируют знания. В соответствии с когнитивным подходом, библиотековедение исследует процессы функционирования и движения знаний в библиотеке.

Наиболее обстоятельно знаниевую концепцию библиотековедения рассмотрели А. И. Каптерев и А. И. Остапов («Библиотечная когнитология»

(1995)) и др. По их мнению, основным направлением библиотечной деятельности является накопление знаний, их библиотечная обработка и обслуживание знаниями. Поэтому в библиотековедении требуется переход с информационной концепции на знаниевую.

Когнитивная концепция вызывает критику со стороны тех библиотековедов, которые полагают, что сущность библиотеки образуют не знания, а книги (документы). Библиотека управляет не знаниями вообще, а лишь документированными знаниями, содержащимися в библиотечном фонде, т. е. библиотека управляет не знаниями, а документами.

Документно-коммуникационная концепция. В начале XXI в. широкое распространение получила документно-коммуникационная концепция библиотековедения, в разработку которой значительный вклад внесли труды В. П. Леонова «Библиотечно-библиографические процессы в системе научных коммуникаций» (1995), А. В. Соколова «Общая теория социальной коммуникации» (2002), Ю. Н. Столярова «Место библиотековедения в системе наук наконец-то установлено» (2002) и др. По этой концепции библиотека представляет собой социальный институт системы документивной коммуникации, в которую наряду с библиотеками входят книжная торговля, библиографические и информационные службы, архивы, музеи и т. д. В библиотеках документивная коммуникация осуществляется в системе «книга-библиотека-читатель» («документ-библиотека-пользователь»).

Поскольку библиотековедение изучает закономерности, структуру и свойства деятельности библиотеки как одной из форм документивной коммуникации, то оно, следовательно, является одной из наук документно-коммуникационного цикла наряду с родственными науками: библиографоведением, книговедением, информатикой (см. гл. 4).

Отнесение библиотековедения к системе наук документно-коммуникационного цикла наиболее адекватно отражает место библиотековедения в системе наук о документивной коммуникации, а шире — в теории социальной коммуникации.

Документно-коммуникационная концепция библиотековедения является в настоящее время ведущей и наиболее перспективной, так как она снимает противоречия между просветительной и информационной концепциями библиотековедения, поскольку и информационное, и просветительное направления полностью укладываются в документно-коммуникационную деятельность библиотек.

§ 2. Объект и предмет библиотековедения

Важнейшим признаком, характеризующим совокупность знаний как науку, является наличие собственных *объекта и предмета*.

Под *объектом* понимаются реальные явления: библиотека, документ, книга, читатель, пользователь и т. п. *Предмет* — это те специфические свойства, качества объекта, которые изучаются библиотечной наукой. Объект — понятие более широкое, чем предмет, который в каждом отдельном случае характеризует определенную специфическую сторону объекта.

Объект библиотековедения — понятие многозначное. Под объектом понимается не только философская категория познания (объект библиотековедения). Объектом называют и конкретное учреждение — библиотеку. Наряду с объектом библиотековедения как науки существуют объекты изучения частных библиотековедческих дисциплин, отдельных направлений библиотечной деятельности и, наконец, объекты конкретных библиотековедческих исследований. Объектом библиотековедческих исследований может быть библиотека и любые элементы, ее составляющие, реальные библиотечные процессы, события и отношения между ними. При этом при одном объекте могут быть разные предметы исследования.

В библиотековедении по отношению к объекту и предмету существовали и существуют различные, но достаточно четко сформулированные точки зрения.

В начале XX в. появились первые обобщающие работы С. Д. Масловского, К. И. Рубинского, Л. Б. Хавкиной, посвященные теоретическому обоснованию библиотековедения как науки. Эти ученые полагали, что объектом *теоретического (научного)* библиотековедения является библиотека, которую они рассматривали при этом как абстрактную сущность, как обобщенное понятие.

Параллельно разрабатывалось и *прикладное (практическое)* библиотековедение, объектом которого считалась совокупность правил устройства и функционирования библиотек.

Таким образом, библиотека рассматривалась либо как обобщенное понятие, либо как конкретное библиотечное учреждение.

В 20-е гг. XX в. было признано, что все вопросы библиотечного дела должны находить в библиотековедении теоретическое обоснование и, следовательно, правомерно рассматривать его как единую науку. Объектом этой науки называлась и библиотека, и библиотечное дело.

В 1940–1960-х гг. появились первые попытки представить объект библиотековедения как коммуникативную систему «книга–библиотека–читатель» (В. А. Артисевич, Л. И. Беляева, И. А. Месеняшин).

В 1970-х гг. сложился взгляд на библиотеку как системный объект библиотековедения, состоящий из взаимосвязанных и взаимодействующих элементов. В качестве такого системного объекта была предложена коммуникативная система «книга–библиотека–читатель». Позднее под влиянием информационной терминологии «книга» была заменена «документом», а «читатель» превратился в «пользователя», но это не изменило сущности документо-коммуникационной системы — «документ/книга–библиотека–читатель/пользователь» — как объекта библиотековедения.

В ходе дискуссии 1970-х гг. была выдвинута и обоснована Ю. Н. Столяровым другая концепция, по которой объект библиотековедения — это библиотека как система, состоящая из четырех нерасторжимых и взаимосвязанных элементов: документ–абонент (читатель)–библиотекарь–материально-техническая база (МТБ). Библиотеку как систему образует единство этих элементов, каждый из которых играет свою собственную роль и связан со всеми остальными в системе «библиотека».

Заметим, что и в том, и в другом вариантах под объектом библиотековедения и его элементами — библиотека, книга, документ, читатель, пользователь — понимаются абстрактные обобщенные понятия, а не наименования структуры конкретного библиотечного учреждения.

Таким образом, в библиотековедении одновременно существуют две концепции объекта библиотековедения: библиотека как системный объект и документо-коммуникативная система «документ–библиотека–пользователь». Эти представления об объекте библиотековедения не являются взаимоисключающими. Библиотека как система, состоящая из четырех взаимосвязанных элементов, характеризуется своей цельностью и в таком качестве является важным и неотъемлемым элементом системы «книга/документ–библиотека–читатель/пользователь», т. е. эти две концепции не противоречат, а дополняют друг друга.

Однако, если признать ведущей концепцией библиотековедения документо-коммуникационную (см. гл. 1 § 1), то объектом его становится система «документ–библиотека–пользователь», в которой коммуникатором выступает библиотека.

Дискуссия об объекте и предмете библиотековедения возобновилась в начале XXI в. В ней приняли участие М. Я. Дворкина, Ю. П. Мелентьева,

Ю. Н. Столяров и др. Основной акцент в дискуссии был сделан на критике основных концепций, сложившихся к тому времени в библиотековедении. Критика во многом была связана со смешением понятий: библиотека как обобщенное понятие и библиотека как реальная организация (учреждение).

Проблемы библиотеки как социальной системы и библиотеки как организации/учреждения обстоятельно рассмотрены Е. И. Полтавской. Она подчеркивала, что понятие «библиотека» является идеализированным понятием, предельно общей категорией библиотековедения. Объект библиотековедения — это объект теоретический, под которым понимается библиотека вообще, Библиотека с Большой буквы. И хотя библиотеки реально существуют в виде конкретных учреждений, есть и некая «идея Библиотеки».

Библиотеку можно представлять, с одной стороны, на уровне абстрактного мышления как идеальное, духовное, постигаемое воображением, с другой — библиотеку можно рассматривать на уровне предметного мышления как реальное собрание книг и других источников информации, как конкретное учреждение с его положительными сторонами и недостатками.

Смешение этих понятий и приводило к выводам, что в объекте библиотековедения «отсутствуют» многие элементы: библиотечно-информационные технологии, управление библиотекой, подготовка библиотечных кадров, библиотечная наука, международное сотрудничество библиотек, формирование государственной библиотечной политики и т. п.

Стремление рассмотреть объект библиотековедения как «структурную модель» библиотеки приводит к неоправданному расширению понятия «объект» и включению в него целого ряда разнообразных и разносторонних элементов, присущих реальной библиотеке — учреждению, а не идеальному обобщенному образу. Такое изменение содержания понятия «объект» с теоретического на практический уровень выводит его из круга науки и переводит в ранг суммы практических знаний о библиотеке, в сферу «практического библиотековедения» (подробнее о библиотеке как социальном институте и библиотеке как организации/учреждении см. гл. 5).

Поскольку отдельные элементы системного объекта имеют относительную самостоятельность и являются объектом не только библиотековедения, но и других наук, важно определить те стороны элементов, которые должны исследоваться именно библиотековедением. В связи с этим возникает необходимость выделения понятия «предмет» библиотечной науки.

Предмет — это те стороны, свойства и отношения общего для ряда наук объекта, которые исследуются данной наукой. *Предмет библиотековедения* отражает специфику изучения его объекта, выполняет гносеологическую (познавательную) функцию. Такое определение предмета библиотековедения раскрывает диалектическую взаимосвязь понятий «объект» и «предмет» библиотековедения.

Поскольку изучением элементов системного объекта библиотековедения занимается ряд наук, то важнейшее значение имеет обоснование предложенного А. В. Соколовым принципа отграничения как методологической основы определения предмета библиотековедения. Применение этого принципа позволяет ответить на вопрос: какие связи и отношения в системе «книга/документ–библиотека–читатель/пользователь» входят в компетенцию библиотековедения, а какие относятся к другим наукам? В принципиальном плане в предмет библиотековедения входит лишь то, что имеет отношение к библиотечной деятельности, так как через нее реализуются отношения и связи элементов системного объекта между собой, а также с внешней средой, с социальной жизнью общества.

Однако это верное в своей основе утверждение еще недостаточно для определения предмета библиотековедения, так как оставляет открытым вопрос о том, какие стороны системного объекта имеют отношения к библиотечному делу, а какие — не имеют. Например, библиотековедение изучает не только реального читателя библиотеки, но и ее потенциального читателя, так как только при этом условии можно решать практическую задачу полного библиотечного обслуживания всего населения.

Принцип отграничения диктует нам, что книга как социальное явление не является предметом библиотековедения. Оно изучает не книгу вообще, а ту особым образом организованную совокупность книг, которая называется библиотечным фондом. Однако означает ли это, что библиотековедение изучает лишь книгу, уже включенную в фонд библиотеки? Здесь также невозможно решение задач формирования библиотечных фондов без изучения «потенциальной» библиотечной книги.

§ 3. Структура библиотековедения

Как уже отмечалось, в начале XX в. библиотековедение подразделялось на два отдела: теоретический и прикладной. К теоретическому относили классификацию и историю библиотек, библиотечную статистику, библиотечное законодательство, биографии библиотечных деятелей. Второй

отдел характеризовался как учение об устройстве библиотеки и ее функционировании. К нему относили: помещения и оборудование библиотек, подготовку библиотечных кадров, приобретение и пополнение библиотечного фонда, проблемы гигиены и сохранности книг, системы распространения, описания и хранения фондов, методы обслуживания читателей, управление библиотекой, отчетность библиотек и т. п.

Отечественные библиотековеды не отрицали значения научной разработки практических вопросов, объединяя их понятием «учения». Однако все эти направления библиотечной практики рассматривались, в основном, как практические, а не научные дисциплины.

Постепенное усложнение содержания работы библиотек привело к выделению относительно самостоятельных участков библиотечной деятельности (комплектование фондов, организация каталогов, обслуживание читателей, управление библиотекой и т. д.), каждому из которых требовалась определенная методика и организация. Необходимость теоретического осмысления этих направлений библиотечной деятельности привела, в свою очередь, к дифференциации библиотековедения, к появлению самостоятельных научных дисциплин, рождение которых большей частью было обусловлено развитием библиотечной практики. Библиотечная наука в своей дифференциации повторяла функциональное деление библиотечной деятельности.

Функциональные научные дисциплины по мере развития и обогащения получали разные названия, что вносило существенные изменения и в их содержание. Например, библиотечные фонды — библиотечное фондование; библиотечные каталоги — библиотечное каталоговедение; работа с читателями — руководство чтением — библиотечно-библиографическое обслуживание; управление библиотекой — управление библиотечным делом — библиотечный менеджмент и др.

Другое направление в формировании структуры библиотековедения основано на принципах интеграции библиотечного дела, органично связанного с самыми разнообразными сторонами экономической и социальной жизни. Библиотекам присущи различные аспекты деятельности, требующие научного изучения: социологические, педагогические, психологические, информационные, библиографические, экономические, статистические, управленческие, правовые, этические, эстетические, исторические и др.

Их научное обоснование основывается на базе интеграции библиотековедческих знаний с наукой, для которой изучение этого аспекта является объектом исследований. Это привело к формированию *интеграционных*

библиотековедческих дисциплин (социология библиотечного дела, библиотечная педагогика, библиотечная психология, экономика библиотечного дела, библиотечная этика, библиотечная статистика, библиотечный менеджмент и др.). При этом научные дисциплины, образуясь на «стыке» наук, остаются по своей природе библиотековедческими, так как призваны разрешать проблемы библиотечного дела.

По своему содержанию эти научные дисциплины являются комплексными, так как призваны исследовать в определенном аспекте не только отдельные стороны и направления библиотечной работы, но и библиотечную деятельность в целом, комплекс проблем, связанных с использованием в библиотечной теории и практике достижений и методов конкретных наук.

Некоторые научные дисциплины, возникшие в результате интеграции библиотековедения с другими науками (например, библиотечная педагогика, библиотечная психология, библиотечная статистика, история библиотечного дела), прошли уже значительный путь развития, а их основы заложены еще в дореволюционном библиотековедении. Другие, например, экономика библиотечного дела, библиотерапия, библиотечный менеджмент, библиотечная этика и т. д., возникли сравнительно недавно. И, наконец, выявление различных аспектов позволяет прогнозировать появление новых библиотековедческих дисциплин, которые в настоящее время или вообще отсутствуют, или слабо разработаны (например, библиотечная имиджология, библиотечная инноватика, библиотечная валеология и др.).

Очевидно, что по мере усложнения библиотечной деятельности появятся ее новые аспекты, которые потребуют интеграции библиотековедения с науками, взаимосвязи с которыми в настоящее время отсутствуют, что, в свою очередь, приведет к появлению новых библиотековедческих научных дисциплин.

Функциональный и аспектный принципы построения структуры библиотековедения взаимно обуславливают друг друга, пересекаются между собой. Любая научная дисциплина, выделенная по функциональному признаку, рассматривает все аспекты библиотечной деятельности по этому функциональному направлению. И, наоборот, каждая научная дисциплина, сформированная по аспектному принципу, исследует этот аспект по отношению ко всем участкам и направлениям библиотечной деятельности.

Стремление объединить научные библиотековедческие знания привело в 1960-х гг. О. С. Чубарьяна к обоснованию обобщающей научной и учебной дисциплины «Общее библиотековедение». К проблематике общего библиотековедения относятся: сущность, статус, объект и предмет библио-

тековедения, его структура, основополагающие принципы, соотношение библиотековедения с другими научными дисциплинами и его место в системе наук, общетеоретические концепции библиотековедения (учение о библиотеке, учение о библиотечном деле, теория руководства чтением), проблемы методологии, типологии, терминологии и истории библиотечной науки.

Поскольку библиотечная деятельность весьма многообразна и дифференцируется не только по функциональному и аспектному признакам, которые являются основными, но и по другим параметрам (по типам и видам библиотек, составу их фондов, категориям читателей и т. п.), то в библиотековедении существуют и такие научные дисциплины, как сравнительное, региональное, краеведческое, специальное, дефектологическое библиотековедение и другие частные дисциплины.

Эти направления правомерно определять как составные части общего библиотековедения, поскольку они исследуют библиотечную деятельность в целом, но выделяют то особенное, что определяет определенный ракурс библиотечной теории и практики на основе положений общего библиотековедения.

В каждой библиотековедческой дисциплине формируются собственные теоретические, методологические, исторические положения, а также методы исследования, происходит углубление свойственных им проблем и задач. Частным дисциплинам присуща относительная самостоятельность развития в силу наличия собственных теоретических основ, возможностей установления взаимосвязей с определенными и даже далеко отстоящими науками. Все это укрепляет теоретическую базу библиотековедческих дисциплин и, в конечном счете, библиотековедения в целом.



Резюме:

- Различные концепции библиотековедения (книговедческая, просветительная, культурологическая, информационная, маркетинговая, знаниевая) не противоречат, а дополняют друг друга. В их теоретической основе лежат одни и те же объекты: документ (книга), пользователь (читатель). Это позволяет объединить эти концепции в единую документо-коммуникационную концепцию, при которой объектом исследования предстает система «документ–библиотека–читатель». Центральным объектом этой системы является библиотека как системный объект библиотековедения.

- Структура библиотековедения включает общее библиотековедение и частные научные дисциплины (частное библиотековедение), представляющие собой различные библиотековедческие дисциплины, образованные по функциональному и аспектному признакам.



Вопросы для самопроверки

1. Что объединяет различные теоретические концепции библиотековедения?
2. В чем заключается суть документо-коммуникационной концепции библиотековедения?
3. В чем отличие объекта библиотековедения как науки и объекта библиотечной деятельности?
4. Что означает понятие «аспектный принцип» построения структуры библиотековедения?



Литература

1. Ванеев А. Н. Библиотековедение в России конца XX века: общетеоретические концепции и дискуссии : учеб. пособие / А. Н. Ванеев. — Санкт-Петербург : Профессия, 2007. — 246 с.
2. Ванеев А. Н. Методическое обеспечение библиотечной деятельности : учеб. пособие / А. Н. Ванеев. — Москва : Профиздат, 2001. — 139 с.
3. Леонов В. П. Пространство библиотеки: Библиотечная симфония / В. П. Леонов. — Москва : Наука, 2003. — 123 с.
4. Общее библиотековедение : хрестоматия / сост. Р. А. Трофимова, А. А. Фомина, М. Н. Тищенко ; науч. ред. А. Н. Ванеев. — Москва : Либерея-Бибинформ. Ч. 1: Теоретические основы. — 2007. — 536 с. ; Ч. 2 : Учение о библиотеке. — 2008. — 541 с.
5. Полтавская Е. И. Библиотека: учреждение и/или социальный институт / Е. И. Полтавская. — Москва : Литера, 2009. — 176 с.
6. Соколов А. В. Библиотека и гуманизм: миссия библиотеки в глобальной техногенной цивилизации / А. В. Соколов. — Санкт-Петербург : Профессия : Гранд-Фаир, 2012. — 400 с.
7. Столяров Ю. Н. Библиотековедение, библиографоведение и книговедение как единая научная специальность / Ю. Н. Столяров. — Орел, 2007. — 266 с.

Терминология библиотековедения

§ I. Источники библиотековедческой терминологии. Терминология других наук в библиотековедении

Любая наука оперирует специальными понятиями, которые выражены определенными терминами. Согласно словарю русского языка С. И. Ожегова, «термин — слово или словосочетание, являющееся названием определенного понятия какой-нибудь специальной области науки, техники, искусства». Термины являются смысловым ядром специального языка и передают основную содержательную информацию.

Библиотековедение тоже имеет свои термины, совокупность которых образует *терминологию (терминосистему)* науки. Библиотечная терминология складывалась в ходе становления библиотек, их деятельности и развития науки «библиотековедение». Основные библиотечные термины, отражающие взгляды на библиотеку и ее деятельность, определились в конце XIX—начале XX в., когда начала формироваться библиотечная наука.

Одним из источников библиотечной терминологии является общепотребительная лексика: из нее образовались базовые термины библиотековедения — «фонд», «комплектование», «описание» и многие другие. Происходит и обратный процесс. Все знакомы с такими терминами библиотековедения, как «библиотека», «каталог», «читальный зал» и т. п.

Многие термины библиотековедения связаны с терминами других наук или взяты из них. Существуют тесные связи терминологии библиотековедения с библиографоведением («круг чтения», «библиографический метод изучения фонда» и др.), книговедением (в терминосистему библиотековедения вошли различные виды изданий — «книга», «журнал» и т. д.), педагогикой («библиотечная педагогика», «руководство чтением»), социо-

логией («библиотечная социология», «социология чтения»), психологией («библиотечная психология», «психология чтения», «читательский интерес» и др.), науковедением (термин «классификация наук», на которой основана библиотечно-библиографическая классификация), с экономикой (понятие «библиотечная сеть»).

Особенно много терминов включено из сферы информатики: «информация», «потребитель информации», «информационный запрос», «информационное обслуживание», «информационная услуга», «избирательное распространение информации», «информационные ресурсы», «документальная информация», «электронный документ», «база данных» и пр. Включение терминов других наук в библиотечную терминосистему способствовало развитию библиотечной теории и практики.

Одним из факторов развития библиотечной терминологии является работа по ее анализу, упорядочению, выработке дефиниций, проводимая библиотеками. Эта работа активно осуществлялась в 1970–1980 гг. Государственной библиотекой СССР им. В. И. Ленина (ныне — Российская государственная библиотека), большой вклад в разработку терминологии внесли И. М. Суслова, Л. Н. Уланова, Е. И. Ратникова.

Факторами влияния на развитие библиотечной терминологии становятся также социально-экономические, технологические, социально-политические изменения в стране и мире.

В связи с политическими и социально-экономическими переменами в России конца 1950–1960-х гг. библиотечные специалисты начали исследовать социально-экономические проблемы библиотек и вопросы их автоматизации, о чем свидетельствует «Словарь библиотечных терминов» (1976). В нем появились такие термины, как «экономика библиотечного дела», «нормирование библиотечных процессов», «организация труда в библиотеке», «автоматизация библиотечных процессов», «автоматизированная система управления библиотечным делом», «машинный каталог», «механизация библиотечных процессов». На новом этапе развития библиотековеды вернулись к понятиям «социология чтения», «психология чтения», которые внедрялись в 1920-е гг., что также нашло отражение в терминологическом словаре.

Новые понятия и соответствующие термины возникли в связи с проведенной в стране централизацией библиотечного дела (1970–1980-е гг.), с развитием библиотечной теории, в частности фондоведения, дальнейшей автоматизацией библиотек, появлением новых видов документов и оборудования, развитием международных связей библиотек и др. Термины,

отражающие эти понятия, вошли в терминологический словарь «Библиотечное дело» (1986).

В этот словарь были впервые включены широко используемые сегодня термины, обогатившие не только практику, но и теорию библиотечного дела: «библиотечные ресурсы», «документ», «информационно-поисковая система», «международная библиотечная статистика», «библиотечная профессиография», «библиотечное объединение», «централизованная библиотечная система», «библиотека-депозитарий», «библиотечные услуги», «формирование фонда», «управление фондом», «система фондов», «депонирование научных работ», «фонотека», «фототека», «аудиовизуальные материалы», «кинофотофонодокументы», «модель фонда», «миниатюризация фонда», «машиночитаемый каталог», «международный стандартный номер» (книги, сериального издания), «централизованная каталогизация», «библиотечная технология», «автоматизированная библиотечная система», «средства технического оснащения» (читальный аппарат, читально-копировальный аппарат, диктофон, магнитофон и др.), «микрофильмирование», «репродуцирование», «светокопирование», «термография», «электрография», «электрофотография», «ксерография». В этом словаре отражены также термины, которые появились тогда впервые, но в настоящее время практически не употребляются: «библиотечный территориальный комплекс», «межсоюзная библиотека», «межзаводская библиотека», «всесоюзная библиотека», «библиотека Дома (кабинета) просвещения», «библиотека на общественных началах».

Перемены в библиотечном деле, связанные с кардинальными политическими и социально-экономическими изменениями российского общества в 1990-х гг., а также с внедрением в библиотечное дело электронно-вычислительной техники и дальнейшим проникновением в библиотечную терминологию терминов информатики, отразил терминологический словарь «Библиотечное дело» (1997).

Изменения в экономике нашли отражение в таких терминах, как «хозяйственный расчет в библиотеке», «себестоимость библиотечной продукции», «платная библиотечная услуга», «маркетинг», «менеджмент», «паблик рилейнз» и др. Внедрение в библиотечное дело электронно-вычислительной техники получило отражение в широком спектре (около 200) терминов, которые были выделены в систематическом указателе к словарю под названием «автоматизация библиотечных процессов». Более детально, чем в прежних словарях, была представлена терминология, связанная с библиотечным фондом, каталогами, организацией работы

библиотеки, управлением библиотекой, библиотечным обслуживанием, управлением библиотечным делом.

Словарь зафиксировал новое в теории библиотечного дела, представленное такими терминами, как «библиотечная деятельность», «каталоговедение», «пользователь библиотеки», «библиотечное фондование», «библиотечная среда», «социальные функции библиотек» (при этом отражены информационная, мемориальная, социализирующая, культурно-просветительная и другие функции), «библиотечная идеология», «сравнительное библиотековедение» и др.

Новые веяния в библиотечном деле нашли отражение в «Библиотечной энциклопедии» (2007): «виртуальная справочная служба», «электронная доставка документов», «электронная библиотека», «информационная культура», «книжный памятник» и др. Сегодня появляются новые термины («библиотечная инноватика», «библиотека 2.0», «электронное библиотековедение», «библиотечное пространство», «библиотечная имиджелогия», «электронные ресурсы», «веб-сайт библиотеки», «оцифровка документов», «электронная коллекция», «сетевой документ», «библиотечные сервисы», «библиотечный блог», «виртуальная экскурсия», «конференция *on-line*», «электронное библиотечное обслуживание» и др.). Одновременно продолжают споры вокруг таких важнейших терминов, как «библиотека», «документ», «электронный документ» (в том числе классификация, типология этого документа), «мультимедийное издание», «информационные ресурсы», «библиотечная услуга», «библиотечное обслуживание», «библиотечное общение», «информация», «репозитарное и депозитарное хранение фонда» и т. д.

§ 2. Требования к библиотековедческим понятиям и терминам

К терминам предъявляются определенные требования, которые изложены в работах И. М. Сусловой и Л. Н. Улановой. Важнейшим требованием к термину является его *однозначность*. К сожалению, ряд библиотековедческих терминов многозначен. Так «абонемент» трактуется как структурное подразделение библиотеки и как организационная форма обслуживания читателей, которая заключается в предоставлении права использования произведений печати вне библиотеки в течение определенного срока; «библиотекарь» — профессия и должность в библиотеке; «библиотечно-библиографическая классификация» — метод библиотечной обработки

произведений печати и система классификации; «круг чтения» — совокупность произведений печати, отражающая направление чтения определенных читательских групп, и тип комплексного рекомендательного библиографического пособия. Многозначен термин «библиотека»: учреждение, социальный институт, всякое организованное собрание книг, составленное в соответствии с интересами и вкусами владельца; здание для хранения и чтения книг; наименование, дававшееся в старину библиографическим указателям и печатным каталогам; наименование серий, предназначенных для определенных категорий читателей; в Древней Греции первоначально — сосуд для хранения книг, позднее — книжная лавка. Некоторые термины вызывают споры специалистов, которые трактуют их по-разному, например, термины «документ» и «книга»; нечетко дифференцируются понятия «библиотечное дело», «библиотечная система», «библиотечная сеть»; по-разному библиотековеды выделяют виды библиотек: универсальные и специальные, научные и массовые (публичные).

Важными требованиями к термину являются его *краткость, немногословность и точность*. Еще одно требование к термину — *системность*, т. е. термин должен отражать те объективные связи, которые существуют между понятиями, указывать место понятия в понятийной системе библиотечного дела. Развитие терминологии теснейшим образом связано с формированием системы понятий, которая воздействует на терминосистему, обеспечивая ее *динамическое равновесие*, создаваемое процессами ввода новых элементов в терминосистему и вывода устаревших элементов. Вследствие этого сохраняется целостность системы. Связи между понятиями могут быть классификационные, типа «род–вид» (сеть библиотек–сеть библиотек государственная–сеть библиотек ведомственная), однопорядковые (читальный зал–абонемент, которые являются видовыми по отношению к родовому понятию — организационная форма обслуживания пользователей). В эту схему включаются также понятия более низкого порядка, которые называются групповыми по отношению к видовым (читальный зал отраслевой–читальный зал специальный). Понятия еще более низкого порядка по отношению к групповым называются подгрупповыми (формуляр читателя–читательское требование). В библиотечной терминосистеме выделяются подсистемы — классы лексических единиц, такие как «общее библиотековедение», «фонды», «каталоги», «организация работы библиотеки» и др.

Чтобы названные требования к терминам были выполнены, специалисты проводят серьезную терминологическую работу, которая имеет

несколько направлений, одним из которых является *инвентаризация* терминов, т. е. отбор и описание всех терминов, относящихся к данной области знания. Теоретическое направление терминологической деятельности связано с обобщением опыта работы по упорядочению терминологии, проведением научных исследований. Упорядочение терминологии связано с установлением границ и содержания основных понятий библиотековедения, раскрытием содержания новых понятий и уточнением ранее сформировавшихся, но изменивших свое содержание. Для выявления сущности термина можно использовать принцип развития (исследование истории возникновения и существования термина) и связи (раскрытие взаимодействия термина с другими терминами и установление его роли в понятийном аппарате библиотековедения, места в группе родственных терминов).

Значимая роль в упорядочении библиотечной терминологии принадлежит *стандартизации*. Цель стандартизации терминологии — установление однозначности, точности, краткости, современности терминологии библиотечного дела, снабжение терминов научными определениями, сопоставимость (гармонизация) российской и международной терминологии, соответствие терминов нормам и правилам русского языка.

В конце 1970-х—начале 1980-х гг. разрабатывался и был утвержден ГОСТ 7.26–80 «Библиотечное дело. Основные термины и определения». С 2000 г. был введен межгосударственный стандарт ГОСТ 7.0–99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения». В эти и последующие годы на страницах библиотечной периодики проходили терминологические дискуссии. В этой связи характерно появление на страницах журнала «Научные и технические библиотеки» дискуссионного клуба «Термин», созданного для обсуждения проблем библиотечно-информационной терминологии.

В 1976 г. в нашей стране при Госстандарте СССР действовала междоветственная комиссия по стандартизации в области организации методов и средств научной и технической информации, библиотечного дела и редакционно-издательской работы, которая предложила объединить все стандарты по информации, библиотечному и издательскому делу в общую систему — СИБИД. В России центром стандартизации в этой объединенной области является технический комитет ТК 191 со штаб-квартирой в ВИНТИ. Основным разработчиком стандартов в области библиотечного дела — Российская государственная библиотека (РГБ). В соответствии с законом РФ «О техническом регулировании» (принят 15 декабря 2002 г.)

осуществляется принцип добровольного (а не обязательного, как раньше) применения стандартов.

Кроме отечественных стандартов, существуют международные стандарты. Имеются стандарты Международной федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА). Но важнейшая организация по разработке международных стандартов по всем вопросам, созданная в 1946 г., — *International Standard Organization (ISO/ИСО)*. В ней есть технический комитет 46, который сначала назывался «Информация и документация», а с 1979 г. — «Стандартизация в области деятельности, относящейся к библиотечному делу, документации и информационным центрам, службам индексации и аннотации, архивам, информации как науке, а также издательскому делу».

Для выработки единого языка в библиотечном деле необходимо гармонизировать национальную и международную терминологию. Это позволяет единообразно описывать объект стандартизации на национальном и международном уровнях. Но при гармонизации терминологии возникает много проблем: наличие в международном стандарте объектов или процессов, отсутствующих в отечественных библиотеках, и наоборот, наличие таких объектов и процессов в российских библиотеках, которых нет за рубежом; неточность перевода, что приводит к необходимости дополнительной сложной работы по обеспечению адекватности отечественной и международной терминологии. Например, до сих пор идут споры, как переводить «*library collection*» — «библиотечная коллекция» или «библиотечный фонд».

В настоящее время основные действующие библиотечные термины отражены в следующих документах:

ГОСТ 7.1–2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления. — Изд. офиц. — Введ. 2004–07–01. — Москва : Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 2004. — 54 с. — (Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

ГОСТ 7.0–99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения. — Изд. офиц. — Введ. 2000–07–01. — Минск : Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1999. — 23 с. — (Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

ГОСТ 7.74–96. Информационно-поисковые языки. Термины и определения. — Изд. офиц. — Введ. 1997–07–01. — Минск : Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1997. — 33 с. — (Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

ГОСТ 7.73–96. Поиск и распространение информации: термины и определения. — Изд. офиц. — Введ. 1998–01–01. — Минск : Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1996. — 15 с. — (Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

ГОСТ 7.76–96. Комплектование фонда документов, библиографирование. Каталогизация. Термины и определения. — Изд. офиц. — Введ. 1998–01–01. — Минск : Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1996. — 56 с. — (Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

Научные определения терминов содержатся и во многих современных толковых и терминологических словарях.



Резюме:

- Библиотековедческая терминология интенсивно развивается, обогащается новыми терминами. Это свидетельствует о развитии самого библиотековедения, поскольку состояние библиотековедческой терминосистемы и библиотековедения взаимообусловлены.
- Изучение библиотековедческой терминологии значимо как для практических целей создания терминологических словарей, энциклопедий, так и для теоретических целей выявления новых понятий и соответствующих терминов, уточнения смысла уже существующих терминов, внесения изменений в их определения.
- Важно так же знание времени появления тех или иных терминов, чтобы правильно применять их, в том числе в историко-библиотековедческих исследованиях, избегая тем самым соблазна осовременивать историю. Немаловажное значение изучение библиотечной терминологии имеет и для формирования профессионального сознания.



Вопросы для самопроверки

1. В чем состоит взаимосвязь терминов «понятие», «термин» и «терминология» («терминосистема»)?
2. Назовите источники библиотековедческой терминологии.
3. Какие требования предъявляются к библиотековедческой терминологии?
4. Каковы причины появления в библиотековедческой терминосистеме терминов других наук?
5. Назовите факторы, влияющие на формирование библиотековедческой терминологии.



Литература

1. Библиотечное дело : терминолог. слов. / РГБ. — 3-е, значит. перераб. и доп. изд. — Москва, 1997. — 168 с.
2. Библиотечная энциклопедия / РГБ ; гл. ред. Ю. А. Гриханов. — Москва : Пашков дом, 2007. — 1300 с.
3. Ванеев А. Н. Библиотековедение в России конца XX века: общетеоретические концепции и дискуссии : учеб. пособие / А. Н. Ванеев. — Санкт-Петербург : Профессия, 2007. — 246 с.
4. Книга : энцикл. / редкол. : И. Е. Баренбаум, А. А. Беловицкая, А. А. Говоров и др. — Москва : Большая рос. энцикл., 1998. — 800 с.

ГЛАВА 3

Взаимосвязи библиотековедения с другими науками

§ I. Уровни взаимосвязей

Междисциплинарное положение библиотековедения в системе наук обусловило особенности деятельности библиотек, органически связанных со всеми многообразными сторонами общественной жизни: наукой, производством, образованием, культурой, бытом и т. д. Эта многообразность библиотечной деятельности приводит к тому, что познание библиотеки — этого феномена общественного бытия — возможно лишь при изучении всех его сторон, связей и взаимоотношений.

Этим обстоятельством обусловлены все основные особенности библиотековедения как науки: его междисциплинарное положение в системе наук, тяготение к взаимодействию с широким кругом наук, причем не только гуманитарных, но и технических, которые в различных целях исследуют библиотечную деятельность.

Сложность взаимосвязей библиотековедения с другими науками заключается в том, что эти связи отличаются высокой степенью дифференциации и избирательности. Из одних наук библиотековедение заимствует теоретические положения и методологические принципы, из других — фактический материал, из третьих — методы исследований.

Среди научных дисциплин, взаимосвязанных с библиотековедением, можно выделить несколько групп, каждая из которых характеризуется определенным уровнем этих отношений.

Первая группа включает науки, имеющие для библиотековедения общетеоретическое и методологическое значение (философия, науковедение, культурология, социология, эпистемология, документоведение и др.). Разработка проблем библиотечного дела на методологической базе этих наук поднимает общетеоретический уровень библиотековедения, укрепляет его позиции как науки, способствует философскому, науковедческому и культурологическому обоснованию библиотековедения.

Вторую группу составляют родственные с библиотековедением науки: библиографоведение, книговедение, информатика. Каждая из этих наук является самостоятельной, но между ними существуют тесные взаимосвязи. Исходя из своих задач и предмета исследования, они позволяют учитывать общее, особенное и единичное в их развитии. Учет того особенного, что характерно для каждой из смежных наук, позволяет говорить о ней как о самостоятельной науке и том общем, что составляет основу их взаимодействия.

Третью группу представляют науки, на основе интеграции которых с библиотековедением, на их «стыке» образуются новые научные дисциплины, исследующие различные аспекты библиотечной деятельности (социология библиотечного дела, библиотечная педагогика, библиотечная психология, библиотечная этика, экономика библиотечного дела, библиотечная статистика, библиотечная эстетика, история библиотечного дела и др.). При этом библиотековедение обычно связано не с другой наукой в целом, а с теми ее разделами и направлениями, теоретические выводы которых применимы к библиотечному делу. Науки, включаемые в интеграционный процесс, рассматриваются как равные партнеры, что и ведет, как правило, к их взаимообогащению.

К четвертой группе относится широкий круг разнообразных научных дисциплин, гуманитарных и технических, многие из которых весьма далеки от библиотечного дела и его проблем; не являясь родственными или смежными по отношению к библиотековедению, они обычно не используют в своих целях выводов и фактов теории и практики библиотечного дела. Библиотековедение же берет из этих наук отдельные теоретические положения, фактические данные, методы исследования, необходимые для анализа конкретных проблем библиотечного дела (архитектура, биология, география, кибернетика, литературоведение, лингвистика, логика, математика, медицина, прогностика, семиотика, экология, эстетика, этнология и др.).

Важной закономерностью развития современной науки является непрерывная интенсификация процесса их взаимодействия и взаимопроникновения. Широкое, активное использование теоретических и экспериментальных достижений других наук явилось характерной чертой развития библиотековедения. Библиотековедческая мысль обращена на расширение круга наук, на поиски новых взаимосвязей, что в значительной степени обогащает как общую теорию и методологию библиотековедения, так и изучение различных сторон библиотечной практики.

§ 2. Родственные науки

Тесные связи библиотековедения с библиографоведением обусловлены, во-первых, исторической общностью этих наук, в прошлом представлявших единую науку, которая в процессе исторического развития дифференцировалась в самостоятельные науки — библиотековедение и библиографоведение. Родственность этих наук базируется на частичной общности объекта. Обе эти науки, каждая в своих целях, изучает книгу (документ) и читателя (потребителя библиографической информации).

Во-вторых, в библиотечной практике библиотечные и библиографические процессы тесно переплетены, что выражается в таких понятиях, как «библиотечно-библиографическое обслуживание», «библиотечно-библиографическое образование», «библиотечно-библиографическая классификация» и др. Ряд процессов в библиотеках является одновременно и библиотечными, и библиографическими (комплектование библиотечных фондов, каталогизация, классификация, воспитание культуры чтения и др.).

Между библиотековедением и библиографоведением осуществляется не только взаимодействие, но имеется пересечение этих наук. Библиографоведение является вспомогательной наукой по отношению к библиотековедению, библиотековедение, в свою очередь, — вспомогательной по отношению к библиографоведению. Поэтому эти науки не просто смежные, или родственные, но и частично совмещающиеся научные дисциплины.

В гл. 1 § 1 рассмотрена книговедческая концепция, согласно которой библиотековедение входит в состав **книговедения**, является одной из относительно самостоятельных дисциплин книговедческого цикла.

Подавляющее большинство библиотековедов считает библиотековедение самостоятельной наукой, имеющей свои задачи, объект и предмет исследования, свою теорию, методологию и сферу практического применения. Эта самостоятельность обусловлена также тем, что библиотековедение имеет точки соприкосновения с различными отраслями знания и практической деятельности, не входящими в книговедение.

Поэтому, с точки зрения книговедения, библиотековедение является одной из научных дисциплин книговедческого комплекса. Но, с позиций библиотековедения, связанного не только с книговедческим, но и с другими комплексами наук, книговедение и библиотековедение — родственные науки по частичной общности объекта: «книга–книжное дело–читатель» (книговедение), «книга–библиотека–читатель» (для библиотековедения).

На взаимодействии книговедения, библиотековедения, литературоведения, психологии формируется наука о читателе — *читателеведение*.

Проблема взаимосвязей рассматриваемых дисциплин получила новый импульс развития, вызванный административным решением Высшей аттестационной комиссии (ВАК) с 2000 г. расширить научную специальность 05.25.03 «Библиотековедение и библиографоведение» включением в нее и книговедения. В этом административном решении не было бы ничего меняющего представление об этих науках как науках самостоятельных, со своим объектом и предметом, если бы ни появившиеся попытки теоретически обосновать административное решение.

Существенный вклад в такое представление внес Ю. Н. Столяров, который обосновал концепцию взаимодействия библиотековедения, библиографоведения и книговедения. Он отмечал, что у этих наук есть области двойного пересечения и есть область совмещения, т. е. тройного пересечения. Общим для всех этих наук он считал понятия «документ», «книга», «пользователь», «читатель». Эти научные дисциплины, хотя и развиваются «вполне свободно», но не являются независимыми, а образуют «мета-комплекс наук».

Как уже было показано в гл. 1 § 1, рассмотрение информационной концепции библиотековедения привело к выводу, что *информатика* и библиотековедение — это самостоятельные науки со своими специфическими задачами, объектом и предметом исследования. Поэтому была обоснована концепция взаимодействия, согласно которой эти самостоятельные научные дисциплины имеют как общее (совпадающее), так и специфическое для каждой науки.

Библиотековедение и информатика совместно решают проблемы взаимодействия библиотек и информационных служб, проблемы механизации и автоматизации библиотечных и информационных процессов и др. Общность теоретических проблем библиотековедения и информатики привела к обоснованию обобщенных направлений «библиотечно-информационная деятельность», «библиотечно-информационное обслуживание» и т. п.

Общность библиотековедения и информатики отчетливо прослеживается в обосновании библиотеки как информационного учреждения, а информационной функции — как ведущей социальной функции библиотеки.

Однако такое внимание к информационной функции библиотеки неизбежно ведет к преувеличению роли в библиотековедении и библиотечном деле технологической (информационной) идеологии и умалению гумани-

стической. Первая из них опирается на информационно-сервисный подход, вторая — на социокультурный. Именно опора на социо-культурный подход к библиотеке определяет гуманистическое содержание ее деятельности.

Однако библиотека выполняет не только информационную, но и многие другие функции (социализирующую, мемориальную, образовательную, воспитательную, досуговую и др.), что принципиально отличает библиотеку от органа НТИ и позволяет определять ее как просветительное учреждение.

Информатизация библиотек привела к двум принципиальным последствиям для библиотечной теории и практики. Первое из них заключается во внедрении в библиотечное дело новых информационных технологий, что привело к технологическому перевооружению библиотек и попыткам рассматривать библиотековедение не как гуманитарную, а как техническую дисциплину.

Второе связано с концепцией безграничной свободы доступа к информации, которая провозглашает невмешательство библиотекаря в чтение читателей. Его обязанности, в соответствии с этой концепцией, сводятся к удовлетворению информационных потребностей пользователей. Понятно, что такой подход отрицает смысл просветительной библиотечной деятельности.

Таким образом, с точки зрения родственных наук (библиотековедения, библиографоведения, книговедения, информатики), каждая из них имеет все основания рассматривать себя самостоятельной, но родственной наукой по отношению к другим. Объединяет эти науки их включение в единый комплекс документо-коммуникационных наук (см. гл. 1 § 1). Обоснование сущностной документо-коммуникационной функции позволяет на теоретическом уровне подтвердить наличие родственных связей библиотековедения и библиографоведения, информатики и книговедения, в которых изучаются проблемы коммуникации через документированное знание.

§ 3. Интеграционные научные дисциплины

Важной закономерностью развития современной науки является ее дальнейшая дифференциация и интеграция. В библиотековедении этот процесс привел к образованию ряда научных дисциплин, интегрирующих взаимосвязи его с другими науками. Процесс формирования отдельных интеграционных дисциплин ведет к обоснованию в каждой из них соб-

ственных теоретических, методологических, исторических и других положений, а также методов исследования, собственных проблем, задач и интересов.

Библиотекведение восприимчиво к развитию различных направлений науки. Как только начинается процесс формирования новой научной дисциплины, почти сразу начинается и процесс ее разработки применительно к библиотечному делу. Причем такая разработка не ограничивается публикацией отдельных статей, а подвергается глубокой теоретической разработке на уровне кандидатских и докторских диссертаций.

Особенностью формирования интеграционных научных дисциплин является их комплексный, междисциплинарный характер. Опираясь на науку, в которой в наибольшей степени отражается определенный аспект библиотечной деятельности (педагогический, психологический, экономический и т. д.), эти библиотековедческие дисциплины сохраняют междисциплинарный характер.

Для исследований, раскрывающих различные аспекты интеграционных связей библиотековедения с другими науками, характерны различные подходы. Один из них заключается в том, что за основу интеграционной дисциплины берется какая-либо наука, ее теоретические и методологические положения адаптируются к нуждам библиотечной теории и практики и иллюстрируются примерами из библиотечной деятельности. При таком подходе новая научная дисциплина не становится библиотековедческой и в лучшем случае может рассматриваться лишь как один из разделов науки, с позиций которой делались попытки интегрироваться с библиотековедением.

Другой подход сводится к тому, что за основу берутся теоретические положения библиотековедения, но в целях якобы интеграции его терминология заменяется терминологией другой науки. Например, излагаются проблемы библиотечного дела в терминологических понятиях информатики.

Наконец, существует подход, при котором науки, включенные в интеграционный процесс, рассматриваются как равные партнеры, что и ведет, как правило, к их взаимообогащению. Оставаясь по своей сути библиотековедческими, поскольку объектом их исследования является библиотека, такие интеграционные дисциплины обогащают не только библиотечную теорию и практику, но и те науки, с которыми библиотековедение интегрировало свои усилия и поиски.

Особенность определения интеграционных библиотековедческих дисциплин заключается также в том, что они (точнее их наименования) отра-

жают одновременно (или в их сочетании) две части: научную дисциплину и библиотечную практику.

Библиотечный менеджмент. В начале XXI в. были предприняты первые попытки обосновать библиотечный менеджмент как библиотековедческую научную дисциплину, которая в «Библиотечной энциклопедии» (2007) определена как практическая деятельность по управлению библиотекой. Значительный вклад в обоснование библиотечного менеджмента как самостоятельной научной дисциплины внесли В. К. Клюев, И. М. Сулова и другие библиотековеды.

Они рассматривали библиотечный менеджмент как частное направление библиотековедения и считали, что менеджмент трансформирует управление библиотекой в самостоятельную научную дисциплину, обладающую собственным объектом и предметом. Объект библиотечного менеджмента — библиотека. Предмет — закономерности управления деятельностью библиотеки.

Разработка библиотечного менеджмента как научной дисциплины опиралась на «мировой менеджмент», на накопленный другими странами управленческий опыт. Однако, к сожалению, при этом полностью игнорировалась теория отечественного управления библиотеками и библиотечным делом, в разработку которой значительный вклад внесли Н. С. Карташов, А. И. Пашин, В. В. Серов, Е. А. Фенелонов, О. С. Чубарьян и другие библиотековеды.

Сторонники библиотечного менеджмента полагают, что его научные основы должны быть представлены в виде теорий, концепций, принципов и способов управления. Однако при этом все эти признаки библиотечного менеджмента как научной дисциплины должны быть не только названы, но и обстоятельно раскрыто их содержание, что пока отсутствует. Поэтому библиотечному менеджменту еще предстоит стать полноценной библиотековедческой научной дисциплиной.

Библиотечная педагогика. Термин «библиотечная педагогика» ввел в библиотековедческую терминологию в 1915 г. Б. П. Гушин (1874–1936). Суть этой дисциплины он видел в руководстве чтением. 20-е гг. XX в. были годами обоснования правомерности существования специальной научной дисциплины, находящейся на стыке библиотековедения и педагогики, — библиотечной педагогики.

Библиотековеды полагают, что библиотека имеет самостоятельную педагогическую функцию и этой функцией является руководство чтением. Эта концепция способствовала установлению тесной связи библиотековедения с педагогикой и в то же время признанию библиотеки самостоятель-

ным просветительным учреждением. Она позволяла опираться не только на принципы и методы педагогики, но и создавать специальную педагогику библиотечной работы в рамках единой науки — библиотековедения.

В дальнейшем широкое распространение получило представление, что руководство чтением — это и есть библиотечная педагогика. По этой концепции, библиотечная педагогика рассматривает лишь проблемы руководства чтением и не затрагивает других направлений библиотечной деятельности.

Другая концепция исходит из представления, что библиотечная педагогика не ограничивается рассмотрением проблем руководства чтением, а исследует педагогический аспект всех направлений библиотечной деятельности: библиотечно-информационное обслуживание, формирование и использование библиотечных фондов и каталогов, управление библиотекой и библиотечным персоналом, научно-методическая работа, подготовка и повышение квалификации библиотечных кадров и т. д.

«Библиотечная энциклопедия» (2007) определила библиотечную педагогику как междисциплинарный раздел библиотековедения, формирующийся на основе его синтеза с педагогикой. Предмет библиотечной педагогики — педагогические аспекты библиотечной деятельности.

Библиотечная педагогика присутствует во всех видах деятельности библиотеки, способствует более целенаправленному и соответствующему интересам читателей доступу к знаниям и информации. Библиотека — это педагогическая система, направленная на воспитание и образование читателей. В соответствии с этим библиотечная педагогика реализуется как при непосредственном библиотечном общении библиотекаря и читателя в процессе индивидуального обслуживания, так и опосредованно через формирование библиотечных фондов, справочно-поискового аппарата, формы и методы библиотечной рекламы и пропаганды литературы, воспитание информационной культуры и т. д.

Работа библиотек отличается педагогической направленностью, и любая библиотека в той или иной степени осуществляет педагогическую функцию. Применение методов и приемов библиотечной педагогики базируется на законах дидактики и зависит от целей их использования. В отличие от школьной, библиотечная педагогика реализуется на основе добровольности субъектов библиотечного общения. Библиотекарь выступает как педагог — организатор самостоятельной работы читателя в библиотеке.

Следовательно, библиотечная педагогика — это составная часть библиотековедения, имеющая своей целью теоретическое обоснование всех пе-

дагогических аспектов библиотечной деятельности. Библиотековедение и педагогика — взаимосвязанные, но самостоятельные науки.

Библиотечное право. Разработка правовых проблем библиотечного дела началась еще в дореволюционном библиотековедении. Отечественные библиотековеды, критикуя политику царского правительства, направленную не на развитие библиотечного дела, а лишь на его ограничения, требовали пересмотра русского библиотечного законодательства. Правила и инструкции, регламентирующие деятельность библиотек, вызвали бурную реакцию библиотечной общественности. В ходе этих дискуссий выработывались теоретические представления о библиотечном праве и его месте в структуре библиотековедения. Критикуя реакционное библиотечное законодательство царского правительства, отечественные библиотековеды формулировали основные требования к государственному закону о библиотечном деле.

Возобновление рассмотрения в библиотековедении теоретических и практических проблем библиотечного права относится к середине XX в., когда теоретическая разработка вопросов законодательства в библиотечном деле была определена как одна из наиболее актуальных проблем библиотековедения. Она получила активную научную разработку в конце XX—начале XXI в., что во многом было связано с подготовкой и принятием Федерального закона «О библиотечном деле» (1994).

Наиболее значительный вклад в теоретическую разработку библиотечного права как интеграционной библиотековедческой дисциплины внес В. Р. Фирсов в докторской диссертации «Регулирование деятельности библиотек на основе законодательства в области библиотечного дела» (2001).

Основное внимание В. Р. Фирсов уделит законодательным проблемам государственного регулирования деятельности библиотек, проанализировал содержание отечественных и зарубежных библиотечных законов, определил место государственного библиотечного законодательства в системе библиотечного права. В. Р. Фирсовым впервые была представлена целостная концепция регулирования деятельности библиотек на основе законодательства в области библиотечного дела.

Определение библиотечного права как совокупности юридических норм, регулирующих общественные отношения в процессе библиотечной деятельности и определяющих ее правовой режим, предложил В. К. Клюев. Он рассматривал библиотечное право как теоретико-прикладную дисциплину библиотековедения. Перед библиотечным правом как научной дисциплиной стоит задача разработки не только библиотечных законов,

но и подзаконных актов, регламентирующих библиотечную деятельность. Библиотечное право активно взаимодействует с информационным правом, регулирующим информатизацию библиотек.

Однако научная разработка проблем библиотечного права еще только началась. Даже на терминологическом уровне понятия «библиотечное право» нет ни в «Библиотечной энциклопедии», ни в терминологических словарях по библиотечному делу.

Библиотечная психология — это междисциплинарный раздел библиотековедения, формирующийся на основе его синтеза с социальной психологией и психологией личности. Предмет библиотечной психологии — психологические аспекты библиотечной и читательской деятельности.

Библиотечная психология взаимодействует с *психологией читателя* — научной дисциплиной, изучающей структуру читательской психологии, ее природу и закономерности, факторы формирования, типологию читателей, социально-психологические особенности читательских групп и аудиторий, и с *психологией чтения* — научной дисциплиной, изучающей формирование навыков чтения, восприятия и понимания текстов, психологические процессы и состояния читателя при чтении.

Взаимодействие библиотековедения и психологии привело к созданию библиотечной психологии, основы которой были заложены Н. А. Рубакиным. Он теоретически обосновал новую научную дисциплину — библиологическую психологию (библиопсихологию), которую иногда ошибочно называют библиотечной психологией (аналогично библиосоциологии, библиопедагогике и т. п., но это не библиотечные, а библиологические (книговедческие) научные дисциплины).

В начале XX в. на базе библиопсихологии Н. А. Рубакина усилиями психологов и библиотековедов оформилась новая научная дисциплина — библиотечная психология. При этом первоначально психологи полагали, что изучать проблемы библиотечной психологии могут только они, будучи вооружены обширными теоретическими знаниями в этой области. Библиотековеды же считали разработку психологических проблем библиотечной работы неотъемлемой частью своей науки.

В процессе развития библиотечной психологии сложилось представление, что она является самостоятельным разделом библиотековедения, разработка которого опирается на закономерности, принципы и методы психологии.

Была обоснована структура библиотечной психологии, включающая наряду с ее методологическими основами психологию библиотекаря, читателей, чтения, пропаганды книги, руководства чтением.

Особое значение библиотечная психология имеет для разработки теоретических и практических проблем руководства чтением, так как их исследование невозможно без серьезного и глубокого изучения читательских интересов, условий их формирования и развития, без изучения психологии чтения и восприятия прочитанного. Она выявляет психологические аспекты дифференцированного обслуживания читателей, массовой и индивидуальной работы с читателями, привлечения новых читателей, пропаганды литературы, библиотечной рекламы, информационного обслуживания.

Взаимосвязи библиотековедения и психологии помогают решать и многие другие проблемы библиотековедения: специфику профессии библиотекаря, конфликты в библиотечном коллективе и с читателями, психологию подготовки, подбора и расстановки библиотечных кадров, проблемы управления библиотекой и др.

В настоящее время рассмотрение проблем библиотечной психологии сосредотачивается, в основном, в следующих направлениях:

- ◆ психологические проблемы читательского развития и культуры чтения;
- ◆ психологические проблемы библиотечного общения;
- ◆ библиотерапия;
- ◆ психологические проблемы библиотечной конфликтологии.

Разработка проблем библиотечной психологии возможна лишь совместными усилиями психологов и библиотековедов. В наше время эта проблема успешно решается путем подготовки в системе непрерывного библиотечного образования библиотекарей-психологов и организации в библиотеках специальных психологических служб.

Библиотерапия. Начало обоснования библиотерапии как научной библиотековедческой дисциплины относится к 1970-м гг. и связано с именем А. М. Миллер, защитившей в 1975 г. первую в СССР кандидатскую диссертацию по библиотерапии. Активное научное развитие библиотерапия получила в конце XX—начале XXI в. в трудах Ю. Н. Дрешер (автора ряда пособий и докторской диссертации по библиотерапии), О. Л. Кабачек, В. С. Крейденко, А. Е. Шапошникова и других библиотековедов.

Библиотерапия — это частная библиотековедческая дисциплина, раздел библиотечной психологии, имеющий целью целенаправленное воздействие через книгу на читателя/пациента в различных дискомфортных кризисных ситуациях. Она нацелена на формирование у человека навыков и способностей противостояния неординарным ситуациям (болезням,

стрессам, депрессии и т. п.). Библиотерапия направлена на сохранение и укрепление физического и духовного здоровья читателей.

Библиотерапия – это специфический метод руководства чтением, построенный на рекомендации читателю/пациенту подобранных текстов, чтение которых будет способствовать лечению и профилактике заболеваний.

Библиотечная конфликтология – это комплекс знаний о сущности, принципах, формах и типичных проявлениях конфликтов, их разрешении в ходе библиотечной деятельности, в том числе в процессах управления библиотекой и библиотечного обслуживания.

Библиотечные конфликты делятся на *деловые* и *личностные*. Первые возникают из производственно-экономических отношений, вторые – когда не совпадают психологические особенности, морально-этические взгляды и нормы поведения. Разрешению библиотечных конфликтов между библиотекарями и читателями, а также внутри библиотечного коллектива способствует психологическая служба библиотеки.

Библиотечная профессиология. Начало разработки библиотечной профессиологии относится к середине 1980-х гг., когда она была определена как комплексная теоретико-прикладная научная дисциплина, объектом которой является библиотечная профессия, а предметом – взаимодействие библиотечной профессии с обществом, библиотечным коллективом и специалистами.

Разработкой проблем библиотечной профессиологии занимались А. И. Каптерев, Г. П. Фонов, Э. Р. Сукиасян и др. Наиболее значительный вклад в теоретическую разработку библиотечной профессиологии внесли А. С. Чачко – автор первой докторской диссертации по проблемам библиотечной профессиологии и А. В. Соколов, который ввел в библиотечную терминологию и обосновал понятие «библиотечная интеллигенция».

Библиотечная профессиология опирается на достижения библиотековедения и использует результаты и методы библиотечной социологии, библиотечной психологии, библиотечной этики.

Различаются научные дисциплины «профессиология» и «профессиография». В проблематику *библиотечной профессиологии* входит изучение сущности библиотечной профессии, ее содержание, функционирование и специфика, роль библиотекаря в обществе, библиотекари как социальная группа, профессиональные требования к библиотечным кадрам, библиотечное образование, профессиональная этика, имидж библиотечной профессии и др. *Библиотечная профессиография* исследует трудовую дея-

тельность библиотекарей и на основе такого изучения разрабатывает профессиограмму библиотечной профессии.

К библиотечной профессиологии примыкает **библиотечная имиджология**, интегрирующая библиотековедение и имиджологию и исследующая имидж библиотечной профессии. Начало ее научной разработке было положено М. Ю. Матвеевым в докторской диссертации «Имидж библиотек как социокультурный феномен» (2009).

В работах М. Ю. Матвеева и других библиотековедов обосновывается библиотечная имиджология как интеграционная научная дисциплина на «стыке» библиотековедения и имиджологии как науки. Библиотечная имиджология – это новая научно-практическая дисциплина, изучающая закономерности формирования имиджа библиотеки как социального института и возможности его улучшения. Она рассматривает теоретические и практические проблемы возникновения и совершенствования имиджа библиотекаря, а также отображение облика библиотекаря и библиотеки в различных источниках (художественной литературе, фильмах, СМИ и др.).

Социология библиотечного дела (библиотечная социология). Разработка социологических проблем библиотечного дела началась еще в начале XX в. Значительный вклад в ее разработку внес Н. А. Рубакин, который видел ее задачу в изучении взаимодействия книги и читателя в определенных социальных условиях, отводил важное место социологическим методам изучения читателя, чтения, библиотечного дела. В эти годы получили развитие социологические методы в библиотековедении, что позволило К. Н. Дерунову (1866–1929) охарактеризовать эти годы как «социологический период» в библиотековедении. Однако вплоть до середины XX в. проблемы интеграции социологии и библиотековедения ограничивались преимущественно проблемами социологического изучения читателя и чтения в библиотеках.

Активизировалась научная разработка проблем библиотечной социологии в 60–70-е гг. XX в. (В. Д. Стельмах, Н. Е. Добрынина). Появились развернутые определения социологии библиотечного дела на терминологическом уровне.

В терминологическом словаре «Библиотечное дело» (1997) библиотечная социология определена как раздел социологии, связанный с изучением функционирования библиотеки как социального института.

Основные направления социологического изучения библиотеки: место и роль библиотеки в обществе, историческая типология библиотек, структура читательской аудитории библиотек, библиотека как тип социальной

организации (социология труда, профессиональной подготовки, управления библиотечным делом).

С тех лет начинаются конкретно-социологические исследования в библиотековедении, что выдвинуло проблему взаимосвязей библиотековедения и социологии. Интеграция проблем библиотековедения и социологии привела к образованию важного в теоретическом и практическом отношении направления — *социология чтения*.

Социология чтения — самостоятельная научная дисциплина, изучающая закономерности функционирования чтения и читательской деятельности.

Социология чтения рассматривает чтение как многофакторную систему и является самостоятельной, но взаимосвязанной библиотечной социологической наукой.

Большинство социологических исследований чтения ведется в сфере библиотековедения, так как библиотека является наиболее удобной базой для анализа чтения и удобным каналом его организации, а результаты таких исследований обогащают библиотечные теорию и практику.

Существуют разные представления о месте библиотечной социологии в системе наук. Социология библиотечного дела рассматривается как раздел социологии, изучающий закономерности функционирования библиотечного дела как социального института. По этой концепции, библиотечная социология, оставаясь самостоятельной научной дисциплиной, входит в структуру не библиотековедения, а социологии.

Другая концепция исходит из представления, что библиотечная социология — самостоятельная научная дисциплина в структуре библиотековедения, интегрирующая ряд научных дисциплин, связанных с книгой и чтением. Библиотечная социология, изучающая библиотеку как социальный институт, включает социологию чтения, социологию читателя, социологию библиотекаря, социологию библиотек.

И, наконец, были теоретики, которые отказывали библиотечной социологии в праве на самостоятельное существование, поскольку, по их мнению, у этой дисциплины нет своей системы понятий и категориального аппарата.

Нет единого мнения и о названии этой научной дисциплины. Термины «библиотечная социология» или «социология библиотечного дела» — наиболее адекватно отражают содержание этой научной дисциплины. Большинство библиотековедов придерживается определения «социология библиотечного дела», поскольку ее предметом являются социальные институты, действующие внутри библиотечного дела и определяющие

пути его развития. Однако ряд библиотековедов предпочитает использовать термин «библиотечная социология». Очевидно, что эти понятия примерно рассматривать как синонимы.

В результате рассмотрения взаимосвязей библиотековедения и социологии было показано, с одной стороны, влияние социологии и ее методов на разработку проблем теории и практики библиотечного дела, с другой — использование данных библиотековедческих исследований для теоретических и практических выводов социологии. В социологии активно используются данные библиотековедческих исследований о распространенности чтения и библиотек, о направленности читательских интересов и потребностей, о библиотечных предпочтениях и вкусах, о месте чтения в структуре свободного времени и др.

Библиотечная статистика. Еще в начале XX в. в отечественном библиотековедении началась разработка проблем библиотечной статистики, интегрирующей статистику как науку и библиотековедение. В трудах Д. А. Балики, Н. А. Рубакина, К. И. Рубинского, Л. Б. Хавкиной и других библиотековедов библиотечная статистика рассматривалась как наука, исследующая массовые процессы и явления в библиотечном деле в целях их количественной оценки. Ими подчеркивалось значение библиотечной статистики не только для библиотечного дела, но и для более широких социологических выводов. Научные данные библиотечной статистики позволяют делать социологические выводы об уровне просвещения в стране, о степени развития потребности в книге и чтении. Выводы библиотечной статистики позволяют судить о культурном развитии страны, о характере духовной жизни общества. Статистический метод рассматривался как один из ведущих методов социологических исследований.

По вопросу о том, является ли библиотечная статистика самостоятельной научной дисциплиной или входит в структуру статистики как науки, нет единой точки зрения. На терминологическом уровне словарь «Библиотечное дело» (1976) определил библиотечную статистику как часть статистики культуры, а в 1986 г. — как научную библиотековедческую дисциплину. Нет единства взглядов по этому вопросу и у библиотековедов.

Большинство из них полагает, что библиотечная статистика — это один из подвидов статистики культуры. Другие рассматривают библиотечную статистику как самостоятельную библиотековедческую дисциплину, использующую лишь частично достижения общей статистической науки. Второй подход представляется более верным, так как он исходит из представления, что предметом библиотечной статистики как науки является

библиотечное дело, чем и определяется ее статус как самостоятельной научной дисциплины.

Термин «библиотечная статистика» употребляется также для обозначения части государственного статистического учета библиотек и совокупности статистических показателей их деятельности.

Экономика библиотечного дела (библиотечная экономика) — самостоятельная библиотековедческая дисциплина, интегрирующая научные положения библиотечной науки и политэкономии, предметом которой является экономический анализ библиотечной деятельности, особенно применения экономических законов и категорий в библиотечном деле.

Экономика библиотечного дела подразделяется на *макроэкономику*, исследующую экономические проблемы управления библиотечным делом, и *микроэкономику*, изучающую библиотеку как специфический экономический и хозяйствующий объект, ее экономическую деятельность.

Место экономики библиотечного дела в структуре наук рассматривается по-разному. Существует довольно широко распространенное представление, что экономика библиотечного дела — это раздел экономической науки (политэкономии, экономики культуры), который на основе общих положений экономики как науки рассматривает специфику функционирования библиотечной отрасли.

Другой подход исходит из представления о библиотечной экономике как самостоятельной интеграционной библиотековедческой дисциплине, построенной на взаимосвязях библиотековедения и экономической теории, поскольку ее объектом является библиотечное дело, а предметом — его экономические аспекты.

Правомерно рассматривать с позиций экономической науки экономику библиотечного дела как один из подразделов экономики культуры.

С позиций библиотековедения, экономика библиотечного дела — самостоятельная научная библиотековедческая дисциплина, изучающая экономический аспект библиотечной деятельности.

Начало научной разработки экономических проблем библиотечного дела в отечественном библиотековедении относится к 1980-м гг., но особенно возрос интерес к экономике библиотечного дела в конце XX в. в связи с переходом библиотечной отрасли на рыночные отношения и внедрением в библиотечную теорию и практику библиотечного менеджмента и библиотечного маркетинга.

В начале XXI в. экономика библиотечного дела получила широкое теоретическое и методологическое обоснование в докторских диссертациях

Ю. А. Горшкова и Л. А. Кожевниковой. Значительный вклад в разработку экономических проблем библиотечного дела внесли В. К. Ключев, Н. В. Могилев, Е. А. Фенелонов и другие библиотековеды.

Экономика библиотечного дела рассматривает экономические отношения в библиотечной отрасли, анализирует состояние и результаты производственно-хозяйственной деятельности библиотек, производство библиотечных услуг, использование библиотечных ресурсов, финансирование, хозяйственный расчет в библиотеках, экономическую эффективность библиотечной деятельности и др.

Понятие «экономика библиотечного дела» используется для обозначения как библиотековедческой научной дисциплины, так и практической экономической деятельности библиотек.

Библиотечная этика — междисциплинарный раздел библиотековедения, исследующий на основе интеграции этики как науки и библиотековедения морально-нравственные аспекты библиотечного дела. Библиотечная этика — это совокупность этических взаимоотношений, возникающих в процессе библиотечной деятельности.

Библиотечная этика рассматривает духовно-нравственные отношения между библиотекарями и читателями, между членами библиотечного коллектива, между библиотекой и обществом.

Хотя морально-нравственные нормы всегда были присущи библиотечной деятельности, теоретическое обоснование библиотечной этики как интеграционной научной дисциплины относится лишь к концу XX в. и связано с именами отечественных библиотековедов Г. А. Алтуховой, О. Л. Кабачек, Ю. Н. Столярова, И. И. Тихомировой, И. А. Трушиной, В. Р. Фирсова и др.

В библиотековедении активно разрабатываются дискуссионные проблемы библиотечной этики, что было связано, в первую очередь, с обсуждением «Кодекса профессиональной этики российского библиотекаря» (см. Приложение 3). «Кодекс» провозгласил свободный доступ к информации как неотъемлемое право личности. В нем отрицались ограничения доступа к документам библиотеки, отказ читателю в запрашиваемых изданиях. В «Кодексе» подчеркивалось, что библиотекарь не несет ответственности за последствия использования информации или документа, полученного в библиотеке. Функции библиотекаря в «Кодексе» сводились к обеспечению качества и комфортности услуг, их доступности. Провозглашалось невмешательство библиотекаря в выбор объектов чтения, его беспристрастность. Эти позиции «Кодекса» вызвали активную критику со стороны библиотекарей.

В 2011 г. была принята новая редакция «Кодекса», но это не снизило накала дискуссии. Противники представленного нового варианта «Кодекса» положительно оценили его положения о сохранении просветительной миссии библиотеки, но постулат о беспристрастности в нем был сохранен, что, по сути, означало отказ от просветительной миссии библиотеки.

Критики «Кодекса» обвиняют его в «информационности», которая оказывается сущностным направлением деятельности библиотек, полагают, и с ними нельзя не согласиться, что «Кодекс» сводит работу библиотекаря до уровня «выдавальщика книг». Они напоминают о «сверхзадаче» библиотечной профессии, которая заключается в активном влиянии библиотекаря на содержание и характер чтения, и подчеркивают, что российский библиотекарь искони не представляет себя бесстрастным посредником между читателем и информацией. Он не видит себя пассивным исполнителем многих «прихотей» читателей. По их мнению, миссия библиотеки заключается в том, чтобы «сеять разумное, доброе, вечное». Библиотекари настаивают, что они осознают свою ответственность за последствия свободы предоставления информации, хотя «Кодекс» полностью освобождает их от такой ответственности. По их мнению, библиотечные традиции России, в которых изначально был заложен дух просветительства, предполагают совсем иную роль библиотекаря, нежели просто посредника между читателем и информацией.



Резюме:

- Междисциплинарное положение библиотековедения в системе наук требует взаимосвязей его со многими другими науками. Эти связи отличаются высокой степенью дифференциации и избирательности. Библиотековедение связано по частичной общности объекта с библиографоведением, книговедением и информатикой.
- На базе интеграции библиотековедения с другими науками образуются научные дисциплины, исследующие различные аспекты библиотечной деятельности (социология библиотечного дела, библиотечная педагогика, библиотечная психология, библиотечная этика, экономика библиотечного дела и др.).
- Активное использование теоретических достижений других наук является характерной чертой развития библиотековедения.



Вопросы для самопроверки

1. Какие науки и почему являются родственными для библиотековедения?
2. Почему интеграционные научные дисциплины являются составной частью библиотековедения, а не тех наук, с которыми библиотековедение интегрируется?
3. Чем отличаются отдельные группы наук, с которыми взаимодействует библиотековедение?
4. Какие существуют теоретические и методологические подходы к формированию интеграционных библиотеческих дисциплин?



Литература

1. Библиотечная энциклопедия / РГБ ; гл. ред. Ю. А. Гриханов. — Москва : Пашков дом, 2007. — 1300 с.
2. Ванеев А. Н. Библиотековедение в России конца XX века: общетеоретические концепции и дискуссии : учеб. пособие / А. Н. Ванеев. — Санкт-Петербург : Профессия, 2007. — 246 с.
3. Ванеев А. Н. Библиотечное дело. Теория, Методика, Практика / А. Н. Ванеев. — Санкт-Петербург : Профессия, 2004. — 366 с. — (Библиотека).
4. Коршунов О. П. Библиографоведение: основы теории и методологии : учеб. пособие для студентов / О. П. Коршунов, Т. Ф. Лиховид, Т. А. Новоженова. — Москва : Фаир, 2009. — 335 с. — (Специальный издательский проект для библиотек).
5. Общее библиотековедение. Ч. 1. Теоретические основы : хрестоматия / сост. Р. А. Трофимова, А. А. Фомина, М. Н. Тищенко ; науч. ред. А. Н. Ванеев. — Москва : Либерия-Бибинформ, 2007. — 536 с.

Методология библиотековедения

Каждая наука, в том числе и библиотековедение, имеет свой особый объект и предмет, поэтому нуждается в системе принципов и исследовательских средств, которые могут способствовать их адекватному изучению. Этим занимается особая область знания, которая собирает, систематизирует, обобщает информацию о принципах, исследовательских методах, других средствах познания и возможностях их использования в науке — **методология**.

Методология сегодня стала самостоятельной реальностью. В нынешних социальных условиях и под ее влиянием складывается профессиональная методология как одна из областей современной технологии — технологии мыслительной работы (деятельности).

§ I. Предмет и структура методологии библиотековедения

Теория библиотековедения направлена на получение знаний, а методология библиотековедения — на изучение процесса их получения. Между теорией и методологией всегда сохраняется отношение цели и средства. Методологическая ориентация очень важна для развития библиотековедения, так как стимулирует развитие библиотечной теории, углубление ее связей с практикой. Методология, будучи учением о методах и других средствах (способах) познания, применяемых в библиотековедческих исследованиях, органически входит в содержание библиотековедения.

Предметом методологии библиотековедения является *познание библиотечных фактов, явлений, событий и зависимостей между ними*.

Социальное назначение методологии — поиск все более действенных принципов, методов и других средств библиотечного познания, которые

сумеют обеспечить достижение более глубоких и полных знаний о библиотечных объектах.

Разработка новых и совершенствование традиционных принципов и методов, повышение их эффективности в исследовательской практике осуществляются при помощи специально организованных методологических исследований.

Первоначально методология охватывала только проблемы методов науки, но в настоящее время разрабатывает проблемы терминологии и методики исследования, методологические принципы и подходы, средства познания, исследовательский аппарат и др.

К главным составляющим методологии библиотековедения относятся:

1. Терминология методологии (термин, категория, понятие, определение, дефиниция, сущность, понятие и др.), и особенно — *терминология методологии*, которая настолько важна, что без ее знания исследование не может состояться (термины — проблема, гипотеза, цель, концепция и др., которые с полным основанием могут быть названы инструментами познания).

2. Методологические принципы. Они являются стратегическими конструктами познания: содержат в себе осознанные общие положения, знания-выводы. В них выражаются определенные требования к исследованию той или иной предметной области библиотечной теории или практики, ее конкретной проблемы. Эти требования становятся нормативными установками, руководством к действию, правилами, которых должен придерживаться исследователь.

Процесс разработки методологических принципов продолжается.

В настоящее время выделяют следующие методологические принципы библиотечных исследований:

- 1. Принцип диалектики.** Подразумевает необходимость диалектически (т. е. с точки зрения развития) подходить к проблеме познания, используя законы, категории, принципы диалектики.
- 2. Принцип историзма.** Рассматривает все предметы и явления в контексте их исторического возникновения и развития.
- 3. Принцип практики.** Признает главным способом познания практику — деятельность человека по преобразованию окружающего мира и самого себя.

4. Принцип познаваемости. Требуется быть убежденным в самой возможности познания.

5. Принцип объективности. Признает самостоятельное существование предметов и явлений независимо от воли и сознания человека.

6. Принцип активности. Предполагает творческое отображение действительности.

7. Принцип конкретности истины. Призывает искать индивидуальную и достоверную истину в конкретных условиях.

Методологические принципы — это важный познавательный стратегический инструмент. В основе принципа лежит теоретически доказанное и проверенное положение, которым надо руководствоваться. Принцип отвечает на вопрос, «что необходимо сделать в исследовании для реализации возможностей этого исследования?». Каждый принцип связан с определенными методами, которые конкретизируют возможности его реализации в исследовательской практике. Так принцип историзма учит, что необходимо делать, чтобы получить истину, и какие методы для этого лучше использовать (по выбору исследователя): например: историко-генетический, историко-сравнительный, историко-типологический, историко-системный, ретроспективный метод и др.

3. Методологические подходы. В методологический арсенал библиотековедения входит понятие «подход», который понимается (исходя из анализа его употребления в библиотековедении) как способ мышления — совокупность методов и других исследовательских средств, которые в определенной последовательности используются в научном исследовании. Эти методы и средства «сопрягаются» с той теорией (теориями), на основе которой предполагается проводить исследование, например, теорией информации, теорией культуры, теорией систем, теорией организации и др.

Подход — это «черновик» программы исследования, материал для формирования ее концепции. Большое методологическое и практическое значение в разработке и определении сути подхода имеют понятия «проект», «план», «схема», «образец». По мысли выдающегося отечественного ученого Л. Н. Гумилева, схема является краеугольным камнем любого построения, поскольку рассматривается как прием, облегчающий и создание произведения, и его восприятие. *Схема* — это целенаправленное обобщение материала, позволяющее обозреть суть предмета исследования, ис-

ключить второстепенные вопросы. Правильно составленная схема позволяет сформулировать гипотезы, провести их дальнейшую проверку. Схема может быть графической, текстовой или комбинированной.

4. Научные методы (синонимы: исследовательские методы, методы научного познания) — главные инструменты познавательной деятельности. Метод научного познания — это способ получения, обработки, обобщения и оценки достоверных, убедительных фактов о реальной библиотечной действительности, знаний о связях и зависимостях, существующих между явлениями, о закономерностях и тенденциях их развития (см. гл. 4 § 2).

5. Предписания (регулятивы) («направляющий, вносящий порядок, планомерность во что-либо») — требования, определяющие действия исследователя в том или ином случае. В методологии предписания (регулятивы) действуют на всех этапах научного исследования. Методологические принципы, по существу, являются такими предписаниями (регулятивами), показывающими, как следует и не следует поступать в процессе конкретного исследования, используя различные исследовательские методы.

§ 2. Методы библиотековедческих исследований

Учение о методах — ядро методологии. Метод — главный инструмент научного познания. В методах находят свое выражение методологические положения и принципы.

Научный метод исследования — это способ, обеспечивающий организацию и регулирование процесса познания. Он состоит из совокупности предписаний (регулятивов), операций, приемов и др.

Например, предписания (регулятивы) направляют исследовательские действия по правилам методов вообще и данного конкретного метода, в частности.

У каждого метода — свои виды и последовательность регулятивов, выступающих в качестве «путеводителя», например: призывы, предостережения, запреты, советы, рекомендации, ограничения, инструкции, распоряжения, требования, указания, пояснения, алгоритмы. Они объединены в каждом методе таким образом, чтобы помочь решить конкретную задачу, стоящую перед исследователем.

Научный метод исследования является способом исследования, предполагающим применение целой системы познавательных элементов — логических, статистических, психологических и других, называемых операциями; различных технических и других средств, норм, правил оперирования с исследуемым предметом для получения научной информации. В каждом методе эти элементы определены, проверены и обоснованы количественно и качественно, используются в предусмотренной алгоритмической последовательности, взаимосвязи и взаимозависимости. Придерживаясь установленного порядка, с помощью правильно выбранного метода можно прийти к решению определенной библиотечной задачи.

Изучение и совершенствование методов познания являются важнейшей потребностью и задачей науки, поскольку именно им принадлежит существенная роль в углублении и развитии познания. Методы исследования постоянно развиваются, изменяются, совершенствуются.

Каждый научный метод можно рассмотреть в четырех аспектах: *история, теория, технология, методика*.

История метода отражает появление и развитие метода в ретроспективе, в том числе и то, когда и каким образом он стал использоваться в библиотечных исследованиях, благодаря чему понятно, каковы его возможности в целом.

Теория метода — это обоснование его «разрешающих возможностей», зная которые, определяют использование метода для решения конкретных исследовательских задач.

Технология метода — его важнейшая составляющая часть, раскрывающая общий алгоритм метода (последовательность операций и элементов).

Методика или практика метода — это его основные элементы, отобранные из технологии метода для конкретного исследования, т. е. индивидуальный алгоритм метода.

Одной из важных задач методологии является *классификация методов исследования*.

Цель классификации — разделение методов на логические группы и установление реальных связей и зависимостей между ними. Научные методы исследования классифицируются по различным признакам.

Классификация методов исследования по способу отражения изучаемого аспекта

1. Количественные
2. Качественные

Количественные методы предназначены для изучения объективных, количественно измеряемых характеристик объекта и являются преимущественно описательными.

Количественное исследование — это, прежде всего, изучение библиотечных объектов, рассматриваемых как внешние, противостоящие людям и одновременно законченные, свершившиеся. Отправной точкой исследовательского поиска в данном случае являются теоретические гипотезы, которые в процессе эмпирического изучения верифицируются (подтверждаются). Процедура верификации построена на использовании математики в качестве доказательства: на измерении признаков, интересующих исследователя, и математическом анализе полученной информации. Математика используется в таких важнейших процедурах, как: измерение рассматриваемых признаков; обработка первичной информации; расчет и обоснование выборки исследования; моделирование библиотечных процессов и явлений. Количественное исследование принято называть классическим.

Качественные методы, в отличие от количественных, не опираются на математические процедуры, не носят стандартизированный характер. Качественные методы направлены на изучение рассматриваемого явления, раскрытие его причинно-следственных связей, но не ставят целью проследить количественные закономерности. Стремясь глубже раскрыть феноменологическую картину, исследователь получает возможность более точно анализировать внутреннюю структуру и взаимосвязь изучаемого явления. Качественные методы позволяют получить богатый индивидуализированный материал. Эти методы исследования предназначены для получения так называемой глубинной информации с помощью специальных приемов и средств.

Качественное исследование — это, прежде всего, изучение библиотечных явлений и процессов с точки зрения действующего индивида (исследователя), интерпретирующего мир и действующего в нем в соответствии со своими интерпретациями. Необходимо понять мир личностных смыслов изучаемых людей, мотивы и цели их поступков, их объяснения происходящего, чтобы потом комментировать этот субъективный опыт и разрабатывать мини-концепции. Качественное исследование можно назвать интерпретационным.

Качественные методы в исследовательской практике начали применяться позднее количественных методов. В настоящее время соотношение между качественными и количественными методами исследований изменяется в сторону первых.

Методология классического (количественного) библиотечного исследования в наибольшей степени соответствует такой исследовательской ситуации, когда необходимо:

- ♦ определить меру выраженности, распространенности того или иного социального свойства в изучаемой библиотечной общности;
- ♦ описать степень представленности отдельных элементов изучаемого библиотечного явления, т. е. количественно описать его структуру;
- ♦ выявить количественную представленность типов изучаемого явления в той или иной социальной группе;
- ♦ выяснить взаимосвязь между изучаемыми признаками, их частоту и направленность.

Методология качественного исследования применяется в такой исследовательской ситуации, когда необходимо изучить:

- ♦ малоизвестное или совершенно новое, неизвестное явление;
- ♦ библиотечный объект в его изменчивости во времени;
- ♦ уникальное явление в его целостности и неповторимости.

Качественные методы особенно полезны в следующих случаях:

- ♦ для формулировки гипотез для последующего репрезентативного количественного исследования;
- ♦ для создания концепций, служащих исследователю основой для формирования стратегии конкретной библиотеки.

Есть разные варианты использования количественных и качественных методов в отдельно взятом исследовании:

- ♦ использование параллельно, в одном цикле;
- ♦ использование последовательно, на разных этапах исследования (например, количественные — на первом этапе, качественные — на втором).

Классификация методов исследования по степени обобщения и широте применения метода

Всеобщие методы — методы, используемые во всех науках, прежде всего, философские методы. Они играют стратегическую роль в любых исследованиях.

Общенаучные методы — методы, используемые в разных науках и предельно адаптируемые к особенностям каждой из этих наук.

Специальные методы — методы, которые разрабатываются в каждой науке для соответствующих исследований, например методы библиотековедческих исследований. Часть из них может использоваться почти во всех библиотековедческих исследованиях, другие предназначены для разделов отдельных библиотековедческих наук, например, для изучения комплектования библиотечных фондов или библиотечного обслуживания и т. д.

Всеобщие методы (методы философии)

Философия выступает предпосылкой научного исследования, создает ему необходимый концептуальный фон, оказывает непосредственное воздействие на процесс исследования, предлагает критерии для качественной оценки той или иной гипотезы, теории, экстраполирует полученную информацию и обобщает ее до уровня фундаментальных научных исследований.

Философские знания определяют мировоззренческие подходы к процессу познания и преобразования библиотечной действительности. В настоящее время одновременно сосуществуют различные философские учения, которые могут выступать в качестве методологии исследования: диалектический материализм, экзистенциализм, неотоцизм, неопозитивизм, прагматизм и др. В исследовании можно опираться на положения одного учения полностью или частично, или на несколько философских учений одновременно.

Философские методы применяются во всех исследованиях, в том числе библиотековедческих.

В каждом из философских методов заложен исследовательский и эвристический потенциалы. Знание их, в частности, может быть успешно использовано при модернизации старых и, особенно, создании новых методов библиотековедческих исследований.

Всеобщие методы

Диалектика — метод философского исследования, при котором вещи, явления рассматриваются гибко, критически, последовательно, с учетом их внутренних противоречий, изменений, развития, причин и следствий, единства и борьбы противоположностей.

Метафизика — метод, противоположный диалектике, при котором объекты рассматриваются обособленно, сами по себе (а не с точки зрения их взаимосвязанности), статично (игнорируется факт постоянных изменений, самодвижения, развития) и однозначно (ведется поиск абсолютной истины, не уделяется внимания противоречиям, не осознается их единство).

Догматизм — восприятие окружающего мира через призму догм — раз и навсегда принятых убеждений, недоказуемых, «данных свыше» и носящих абсолютный характер.

Эклектика — метод, основанный на произвольном соединении разрозненных, не имеющих единого творческого начала фактов, понятий, концепций, в результате чего достигаются поверхностные, но внешне правдоподобные, кажущиеся достоверными выводы. Часто эклектика применялась для обоснования каких-либо взглядов, идей, привлекательных для массового сознания, но не имеющих ни онтологической, ни гносеологической ценности и достоверности.

Софистика — метод, основанный на выведении из ложных, но искусно и некорректно поданных как истинные посылок (суждений), новой посылки, логически истинной, но ложной по смыслу, либо любой иной выгодной для применяющего данный метод.

Герменевтика — метод истолкования трудных для понимания текстов, прежде всего, древних рукописей и старопечатных изданий.

Кроме названных, существуют и другие методы философии.

Общенаучные методы библиотековедческих исследований

Так как факты, явления и события библиотечной действительности обладают как свойствами, имеющими более или менее универсальное значение, так и специфическими свойствами и состояниями, то, следовательно, должны существовать способы обнаружения, как первых, так и вторых свойств и состояний.

Первую задачу помогают решать общенаучные методы, вторую — специальные.

Общенаучные методы изучают не всеобщие законы развития, как это имеет место, когда речь идет о философии и ее методах, а закономерности развития разных наук, в том числе библиотековедения. Например, такие общенаучные методы, как анализ документов, наблюдение, эксперимент и др., используются во многих отраслях науки, так как изучают нечто сходное и общее для целого ряда форм движения материи.

Анализ развития библиотековедения показывает, что набор методов зависит от понимания предмета исследования и определяется им. Чем больше знаний накапливает библиотековедение и в связи с этим более сложным становится его предмет, тем серьезнее ощущается потребность в более совершенных методах его дальнейшего изучения.

Главной целью методологии библиотековедения по-прежнему остается совершенствование действующих исследовательских методов, поиск в других науках методов, пригодных для изучения библиотечных объектов, разработка новых методов. В русле методологии библиотековедения, на основе изучения и анализа исследовательской практики должно осуществляться постоянное выявление и уточнение познавательных возможностей методов, сферы их применения, совершенствования правил их использования.

Каждый научный метод в библиотековедении имеет строго определенные возможности и направленность, т. е. «свою разрешающую способность». Выявление «разрешающей способности» каждого метода, используемого в библиотековедческих исследованиях, — путь к повышению его эффективности. Общенаучные методы представляют собой предписания, правила и другие элементы, основанные на системе теоретических положений, обобщающих закономерности, изучаемые рядом наук.

Методология каждой науки, в том числе библиотековедения, выявляет, адаптирует и использует в исследовательской практике общенаучные методы.

Каждый общенаучный метод проходит в библиотековедении процесс трансформации и спецификации. Прежде всего, общенаучный метод должен быть приведен в соответствие с понятиями и законами библиотековедения. Он преобразуется применительно к особенностям тех объектов, которые изучаются в библиотековедении. Поэтому для успешного применения какого бы то ни было общенаучного метода необходимо, прежде всего, обосновать целесообразность и правомерность использования соответствующего метода в методологии библиотековедения, его адекватность целям и задачам научного исследования и сущности исследуемых библиотечных объектов.

Общенаучные методы, сохраняя свою основу, приобретают специфические черты, обусловленные характером библиотечных объектов.

Общенаучные методы библиотековедческих исследований

- *Изучение документов*
- *Научное наблюдение*
- *Эксперимент*
- *Опрос*
- *Моделирование и др.*

Изучение библиотечных документов. В документах отражается как объективная действительность, так и отношение к ней субъекта, создателя документа. Задача исследования состоит в том, чтобы получить максимально достоверные данные о явлениях и фактах. Изучения документов позволяют найти сведения о прошедших событиях, наблюдение за которыми уже невозможно.

Методы изучения документов развиваются в библиотечной науке в зависимости от ее особенностей, характера и специфики анализируемых документов, приспособляясь к этой специфике.

В науке идет постоянный процесс совершенствования старых и появления новых методов изучения документов, вызванный потребностями практики, направлениями и целями конкретных исследований. Все методы изучения документов делятся на две большие группы: *традиционные*, суть которых состоит в анализе документа и выявлении необходимых исследователю данных, и *формализованные*, суть которых состоит в математической обработке полученных при анализе документа данных.

Применение методов изучения документов требует владения навыками поиска необходимых документов и их оценки. Эти методы используются в той или иной степени на всех этапах библиотечного исследования. На подготовительном этапе они помогают установить степень разработанности проблемы, провести терминологический анализ и операционализировать ключевые понятия, сформулировать гипотезы и т. д. При сборе первичной информации о библиотечных объектах непосредственно на базах исследования они помогают получить дополнительную индивидуальную информацию об этих объектах, содержащуюся в первичных и вторичных документах, и т. д. После обработки и анализа собранных документов материалы анализа становятся основой для теоретических и практических выводов, а также для проверки данных, полученных другими методами. На этапе внедрения методы изучения документов используются для анализа оценок результатов исследования, которые дают специалисты и библиотекари-практики.

Традиционные методы в основном ориентированы на изучение текстов, естественная форма восприятия которых как бы заранее предусмотрена природой и стилем мышления любого человека. Это утверждение особенно правильно по отношению к библиотекарям, связанным с текстами и процессом чтения как своей профессиональной деятельностью.

Позволяя выявить самые глубокие, подчас скрытые стороны содержания документов, традиционные методы в большей или меньшей степени страдают субъективизмом. Поэтому в науке давно ведется поиск объективных, или *формализованных методов* изучения содержания документов, к которым относится контент-анализ.

Контент-анализ — это метод изучения физического мира посредством анализа его отражения в «зеркале» человеческого сознания.

С одной стороны, мир существует как реальный физический мир, с другой — в человеческом сознании существует образ окружающего нас физического мира. Этот метод применяется для изучения более или менее значительных массивов документов, отражающих деятельность библиотек, проблемы чтения и работы с читателями, особенности печатных изданий, в частности произведений печати (тип издания, читательское назначение, специфика восприятия и т. п.), различной библиотечной (дневники библиотечных работников, протоколы библиотечных мероприятий и т. д.) и читательской (автобиографии, отзывы, вопросы и т. д.) документации.

Суть метода контент-анализа заключается в том, что в текстах документов выделяются некоторые смысловые единицы, так называемые *единицы анализа*. После того как эти единицы выявлены в текстах, проводится изучение их качественных и количественных признаков, т. е. подсчет частоты использования этих единиц текста относительно друг друга, а также с общим объемом информации в изучаемой массовой совокупности документов. Тщательный подсчет по каждой единице анализа с обязательным учетом оценок, которые даются им в текстах, позволяет познать закономерности, объективизированные в документах и не улавливаемые при обычном ознакомлении с ними.

В последнее время с помощью контент-анализа определяются не только намерения создателей текстов, но и делаются удачные попытки выявлять возможные реакции адресатов.

Полученные таким способом качественные и количественные данные и оценки исследуемых объектов после соответствующей статистической и логической обработки и синтеза дают богатый материал для совершенствования теоретической и практической деятельности библиотек.

Научное наблюдение — это специально организованное, планомерное восприятие объектов библиотечной действительности с последующей систематизацией собранных материалов для получения достоверных знаний об этих объектах. Оно может быть самостоятельным или выступать составной частью других методов.

Научное наблюдение отличается от обычного тем, что подчиняется конкретной исследовательской цели и четко сформулированным задачам; имеет заранее определенный круг терминов и понятий, которыми оперируют в ходе работы; строится по детальному плану; отличается строгой системой фиксации данных. Сведения, получаемые путем различных наблюдений, должны быть сравнимаемыми.

В библиотековедческих исследованиях широко проводятся сплошные наблюдения, хотя чаще целесообразнее использовать выборочные. При подготовке выборочного наблюдения важно определить такое число его объектов (читателей, библиотекарей и др.), которое бы представляло их общую (генеральную) совокупность, т. е. было репрезентативным.

По способу добывания фактов различают *непосредственное* и *косвенное* наблюдение. Под непосредственным наблюдением понимается восприятие и изучение фактов, полученных во время прямого, визуального контакта исследователя с изучаемыми объектами. При косвенном наблюдении объекты изучаются не непосредственно, а через других лиц, знающих эти объекты. Оно существенно дополняет данные, полученные путем непосредственного наблюдения.

По характеру связи участников наблюдения оно может быть *невключенным* и *включенным*.

Невключенным называется такое наблюдение, при котором по заранее разработанному плану в течение определенного времени исследователь контролирует действия и поступки библиотекаря или читателей «со стороны».

При включенном наблюдении исследователь наблюдает «изнутри», становясь членом изучаемой группы, работая вместе с ней, принимая участие в различных библиотечных мероприятиях.

Наблюдение может быть *длительным* или *кратковременным*. Длительное наблюдение полезно проводить так, чтобы охватить весь изучаемый процесс от его начала до завершения.

Результаты наблюдений обязательно фиксируются в специальных протоколах, форма которых должна отвечать цели и задачам наблюдения.

Эксперимент — метод, дающий возможность активно, планомерно воздействовать на объекты для установления предполагаемых закономерных связей и зависимостей.

Воздействие исследователя контролируется, что открывает возможность вести точный учет всех изменений, которые происходят с объектом.

Воздействовать на объекты можно, непосредственно изменяя (целиком или частично) условия, в которых они находятся.

Свойства эксперимента позволяют повторять изучаемую ситуацию столько раз, сколько это необходимо. Причем, повторяя опыты, можно изменять ряд условий, определяя тем самым их влияние на изучаемое явление. В ходе эксперимента можно выделить то или иное явление из общего процесса и рассмотреть его изолированно.

Различают два вида экспериментов. Первый вид — *параллельные* эксперименты. В них доказательство гипотезы опирается на сравнение состояния двух групп — экспериментальной и контрольной. Второй вид — *последовательные* эксперименты, в структуре которых отсутствует контрольная группа, а проверка гипотезы опирается на сравнение результатов измерений в одной экспериментальной группе по принципу — «до» и «после». В каждом эксперименте происходит измерение его результатов.

По условиям проведения выделяют *естественный* и *лабораторный* эксперименты. Естественный эксперимент проводится в обычной обстановке библиотеки. Экспериментальную ситуацию создают, изменяя привычные условия работы, вводя различные дополнительные факторы. В данном случае воздействие оказывается не прямо, а через специально изменяемую библиотечную «среду».

Лабораторный эксперимент проводится, как правило, в специальном помещении, в обстановке, которая дает возможность изолировать испытуемых от воздействия посторонних факторов, чаще, чем в естественном, варьировать условия опыта, использовать специальную аппаратуру для выявления и измерения реакций испытуемых.

Планируя эксперименты по изучению различных библиотечных процессов, действий библиотекарей или читателей, следует помнить, что они могут оказать большее, чем требуется для исследования, а иногда и нежелательное влияние на испытуемых. Поэтому рекомендуется прежде провести *мысленный* эксперимент, чтобы выяснить, не отразится ли он отрицательно на читателях и (или) библиотекарях. Если такого опасения не возникает, то переходят к *реальному* эксперименту.

Опрос как метод библиотековедческого исследования чаще всего используется для сбора первичной вербальной информации, содержащей массовые суждения библиотекарей и читателей по различным аспектам библиотечной работы, их субъективные оценки, мнения, предпочтения, склонности, мотивы деятельности.

Выявить состояние общественного сознания в связи с изучаемой проблемой или вопросом — главная задача опроса.

Существуют две основные разновидности опроса, применяемые для изучения читателей.

Анкетирование — это массовый заочный опрос, при котором всем респондентам в идентичной печатной форме предлагается система вопросов с возможными вариантами (или без них) ответов.

Интервьюирование — устный опрос «лицом к лицу», построенный на социально-психологическом взаимодействии двух людей: дающего информацию и получающего ее. Основой интервью также является перечень вопросов, который интервьюер предлагает опрашиваемому или руководствуется им в процессе собеседования.

Сложность опроса состоит, прежде всего, в том, что здесь создается несколько нетипичная ситуация: в контакт (заочный — при анкетировании и очный — при интервьюировании) должны вступить два совершенно незнакомых человека, из которых первый (исследователь) проявляет повышенный интерес к другому (исследуемому). Особенность этой ситуации — в односторонности интереса, сложность — в необходимости заставить людей заговорить о себе.

При опросах источником информации являются сообщения респондентов. Достоверность их ответов, т. е. степень их соответствия действительному состоянию дел, зависит от двух переменных: искренности и осведомленности опрашиваемых в существе вопросов. Чем выше эти две переменные, тем достовернее полученная информация. Известны ситуации, когда респонденты искренни в своих ответах, но им нечего сказать по существу вопросов или, наоборот, они знают то, о чем у них спрашивают, но по разным причинам не хотят говорить правду. В исследовании необходимо свести до минимума искажения первичной информации, т. е. повысить степень ее достоверности.

Нарративное интервью. В основе этого термина лежит понятие — нарратив (фр. *narratife*, от лат. *narrativus* — «повествовательный», «связанный с рассказом»). Суть нарративного интервью состоит в том, что в нем основой для получения исследовательской информации выступает рассказ респондента (нарратора, т. е. — рассказчика, повествователя). Этот контакт осуществляется «лицом к лицу». Когда нарратор ведет свое произвольное повествование, исследователь, не перебивая его, без всякого вмешатель-

ства со своей стороны внимательно слушает и записывает. Материалы изучаются и обрабатываются по специальной методике. В результате исследователь получает по какой-то определенной им теме (вопросу) весьма ценную качественную информацию о жизни и деятельности рассказчика в целом или определенных фактов и событий из его жизни, индивидуальные оценки событий, личное мнение по изучаемому вопросу.

Моделирование — общенаучный способ познания, при котором изучается не сам объект, а его отображение в виде так называемой модели, но при этом результат исследования переносится с модели на реальный объект. Моделирование как метод применяется тогда, когда непосредственное исследование оригинала невозможно или нецелесообразно.

Моделью называется искусственно созданный объект, который соответствует объекту-оригиналу, заменяет его в процессе познания и дает о нем или о его частях информацию. Важной особенностью модели является ее сходство с оригиналом в тех свойствах и связях, которые подлежат исследованию.

Модель есть средство познания, основанное на аналогии. Но аналогия — не тождество. Несовпадение модели и оригинала наблюдается, главным образом, в том, что модель воспроизводит структуру оригинала, упрощает ее, отвлекаясь от несущественных черт. Поэтому модель служит своеобразным обобщенным отражением объекта и никак не тождественна ему.

Различают *материальные* и *идеальные модели*. Материальные модели — специально созданные или обработанные исследователем объекты, которые физически воспроизводят те или иные свойства и связи, характерные для исследуемого объекта. Такого рода моделями являются, например, макеты библиотечного оборудования, которые используются при планировке размещения помещений библиотек.

Идеальные модели представляют собой мысленные конструкции, теоретические схемы, воспроизводящие в идеальной форме свойства и связи исследуемого объекта. Они оформляются в виде схем, чертежей, представляют знаковые конструкции логических или математических исчислений.

Специальные методы библиотековедческих исследований

Специальные методы тесно связаны с теорией и практикой библиотечного дела и играют огромную роль в исследовательской работе.

Исследовательская практика показывает, что использование методов смежных наук не может отменить или подменить специальные методы

библиотечной науки, только ей присущие, потому что именно они в наибольшей степени (по сравнению с другими методами) способствуют познанию специфических существенных черт исследуемых явлений, позволяют глубже изучить их.

Специальные методы в каждой области знания вырабатываются исходя из особенностей изучаемых предметов и явлений. Поэтому они часто неприемлемы в других науках без существенного преобразования. Их применяют в одной науке, не выходя, чаще всего, за рамки исследованной в ней области.

Под специальными методами библиотековедения понимаются способы исследования, предполагающие специфическое применение познавательных возможностей изучения библиотечного дела. Как правило, эти методы разрабатываются специально для «проникновения» вглубь нового аспекта изучаемого предмета, поэтому их называют специальными.

Специальные методы библиотековедческих исследований

- **Анализ библиотечной документации** (читательских формуляров, карточек обратной связи, читательских биографий (или автобиографий), читательских отзывов на книгу (книги), понятийного словаря пользователей библиотеки и др.)
- **Библиографическая реконструкция биографии**
- **Потекстовое ретроспективное интервью**
- **Библиотечный консилиум**
- **Библиотековедческие варианты социометрических методов и др.**

Анализ библиотечной документации — метод получения сведений о событиях, наблюдение за которыми уже невозможно, но которые нашли отражение в документах.

Для анализа используются как библиотечные по происхождению, так и другие документы, не имеющие прямого отношения к библиотечному делу, поскольку они тоже могут содержать сведения, интересующие исследователя. По информативному признаку все библиотечные документы могут быть разделены на две группы:

- ♦ **содержащие первичную информацию** — читательские формуляры, карточки обратной связи, читательские автобиографии, планы работы и т. п.;
- ♦ **содержащие вторичную информацию** — статистические и текстовые отчеты о работе библиотеки, аналитические обзоры и справки и т. п.

Анализ библиотечной документации в интересующих исследователя аспектах позволяет найти необходимые факты, установить последовательность событий, понять причинно-следственные связи и др.

Библиографическая реконструкция биографии — метод, позволяющий средствами библиографического поиска на основе библиографического материала, даже минимального, воссоздать (реконструировать) фактографический ряд индивидуальной или коллективной биографии.

Для поиска сведений библиографом используются как печатные, так и архивные источники. Реконструкция выполняется на конкретный исторический момент, обеспеченный определенным кругом источников. Результатом реконструкции становится определенный информационный продукт — научная библиографическая справка.

Потекстовое ретроспективное интервью — метод изучения состояния сознания того или иного исторического лица или некоторого коллектива лиц, определяющих массовое сознание, запечатленное в письменных текстах. Другими словами, такое интервью «берется» у лиц, живших в прошлом.

Для этого вида интервью могут быть использованы следующие тексты:

а) **основные:**

- ♦ печатные и рукописные материалы, принадлежащие перу исторического лица; готовые и незаконченные работы, заготовки, письма, дневники и т. д.;
- ♦ печатные и рукописные тексты лиц, знавших историческое лицо;

б) **контрольные:**

- ♦ исследования современников исторического лица, где в той или иной степени идет речь о нем;
- ♦ исследования наших современников о времени, когда жило историческое лицо, размышления о нем.

Метод потекстового ретроспективного интервью может использоваться в различных библиотековедческих исследованиях в широком диапазоне — от создания коллективного «портрета» библиотекарей или читателей того или иного исторического периода до индивидуальных «портретов» конкретных лиц — библиотековедов, читателей, писателей и др.

Библиотечный консилиум представляет собой совещание нескольких исследователей, имеющих отношение к данной проблеме, заинтересованных в ее решении и компетентных, выступающих в данном случае в качестве экспертов.

Используется в сложных, проблемных ситуациях, когда проведение стандартного исследования не дает убедительных результатов. Задачи библиотечного консилиума — осуществить анализ той проблемной ситуации, которая возникла в библиотечной практике, поставить ее «диагноз» и выработать коллективное решение о способах ее разрешения. До проведения консилиума каждый участник предварительно собирает необходимые материалы, которые помогают более четко и объективно поставить диагноз и предложить свои пути решения проблемы.

Социометрия — отрасль социальной психологии, изучающая межличностные отношения.

Социометрические методы позволяют описать положение индивида в группе так, как оно представляется самому субъекту, сопоставить взгляды всех участников группы; с помощью формализованных процедур получить индексы, открывающие возможность доказательного сравнения между собой (по определенным параметрам) разных индивидов или групп. Групповые индексы показывают степень связанности индивидов в группе, взаимность связей, интегрированность группы, объем и интенсивность взаимодействия и т. д.

§ 3. Организация библиотечных исследований

Организация научных исследований является неотъемлемой частью всего комплекса научно-исследовательских работ.

Библиотечное исследование — это особый вид синтетической и целенаправленной научной практики; оно должно завершаться получением нового научного знания об изучаемом предмете, относящемся к библиотечной отрасли.

Организация исследовательской работы регламентируется следующими документами.

1. *Программа* исследования — документ, регламентирующий конкретное библиотечное научное исследование, определяющий его направление, содержание и действия исследователей. Утверждается ответственным лицом и изменению не подлежит.

2. *План* проведения исследования — документ, определяющий сроки, место, исполнителей исследования.

3. *Смета* и обоснование затрат — финансовый документ, определяющий стоимость исследования.

Таким образом, организация библиотечного исследования представляет собой определение и использование форм, методов и средств, направленных на выполнение программы и плана исследования. Во многом успешность реализации программы исследования зависит от искусства и знаний руководителей научных исследовательских коллективов и тех библиотек или других организаций, где они должны проводиться.

Организация библиотечных исследований происходит в четыре этапа.

На *первом этапе* работы создается *сетевой план-график* в соответствии с программой и планом исследования. Он содержит подробный перечень видов работ, сроки их начала и завершения, названия учетных документов, указание ответственных исполнителей.

На *втором этапе* подготавливается *поле* исследования, т. е. ознакомление руководителей обследуемых библиотечных учреждений с целью, задачами, исполнителями и ожидаемыми результатами исследования.

На *третьем этапе* создается *материально-техническая база* исследования — выделяется финансирование, приобретается необходимое оборудование, тиражируется инструментарий исследования (анкеты, бланки и т. д.).

На *четвертом этапе* ведется *подготовка исследовательской группы* — подбор и распределение исполнителей по объектам исследования и отдельным видам работ.

В библиотечной отрасли организуются и проводятся различные *виды* библиотечных исследований, каждый из которых имеет свое содержание и специфику. Они могут быть условно разделены на следующие виды:

1. *По охвату территории*: международные, всероссийские (федеральные), региональные, проводимые на территории административно-территориального образования (село, город, район, область, республика).

2. *По количеству специалистов, участвующих в исследовании*: коллективные, индивидуальные.

3. *По времени (эпохе)*, в которой происходили изучаемые события: исторические (ретроспективные), современные (события сегодняшнего дня), прогностические исследования.

4. *По характеру квалификационных требований*, предъявляемых к исследованию: учебные работы — курсовые, дипломные сочинения; диссертации — магистерская, кандидатская, докторская. По итогам этих исследований можно судить о степени подготовки библиотечных кадров

к выполнению стоящих перед ними теоретических, методологических и практических задач.

5. По характеру исследовательских задач (или теоретическому уровню): фундаментальные (теоретические), прикладные и комплексные (теоретико-прикладные). Первые направлены на познание библиотечных закономерностей, вторые проводятся с целью выработки путей совершенствования конкретных библиотечных объектов или их частей и применения полученных знаний к конкретным условиям, третьи сочетают и то, и другое.

6. По типу логической задачи: поисковые, или разведывательные (осуществляется поиск исследовательских проблем), пилотажные (опробуются методики, инструментарий), описательные, или аналитические (изучаются структурные элементы объекта), экспериментальные (используют библиотечные эксперименты).

7. По отношению к объекту исследования: монографические (изучается один объект как представитель класса ему подобных), сравнительные (сопоставляются разные объекты или один и тот же объект в разных временных отрезках), панельные как разновидность сравнительных (выборочную совокупность составляют одни и те же объекты), трендовые, или повторные (изучение того же объекта без сохранения прежней выборки).

8. По срокам проведения: долгосрочные (3–5 лет с комплексной программой), среднесрочные (от 0,5 года до 2 лет с анализом отдельных проблем), краткосрочные (от 2 до 6 месяцев с анализом локальных проблем) и экспресс-исследования (до 2 месяцев для получения информации по стандартизированной методике).

9. По проблемам методологии и методики: специальный вид библиотечных исследований, пока недостаточно разработанный.

Имеются и другие виды исследований, не вошедшие в данный перечень.

Во всех видах библиотечных исследований обязательно должен быть раздел, разъясняющий методологические и методические позиции исследования, без которого оно не может считаться научным.

Организация библиотечных исследований предполагает также постановку и решение новых научных проблем и задач, к которым на современном этапе относятся:

1. Учет и приведение в систему: терминологии методологии и методики библиотечных исследований; познавательных средств, имеющихся в методологическом арсенале библиотечного дела; всех элементов, изучаемых методологией.

2. Совершенствование каждого действующего исследовательского метода.

3. Поиск, выбор и адаптация методов других наук для использования в библиотечных исследованиях.

4. Конструирование новых методов, выявление таких методов библиотечной практики, которые можно преобразовать в исследовательские.

5. Паспортизация действующих методов (с отражением истории метода, его теоретической основы, технологических возможностей (технологии метода) и т. д.).

6. Изучение библиотечных исследований на предмет выявления использованных в них методов, воссоздание истории их изучения в библиотечном деле и др.

Центрами организации и проведения библиотечных исследований в России являются различные библиотечно-информационные учреждения — РГБ, РНБ, Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, БАН, ГПНТБ, ГПНТБ СО РАН, ВГБИЛ и другие федеральные, региональные, отраслевые научные библиотеки; вузы культуры и искусства и др.

Основным критерием эффективности и качества библиотечных исследований является соответствие их целей и результатов потребностям библиотечной практики. Связи библиотечной науки и практики развиваются и обогащаются в двух направлениях. С одной стороны, возрастает потребность библиотечной практики во внедрении результатов научных исследований. В настоящее время особенно нужны научные обобщения, долгосрочные прогнозы, концепции развития библиотек, библиотечного дела и библиотечной профессии. С другой стороны, растет значение для научно-исследовательской работы инновационного библиотечного опыта, который требует всестороннего научного осмысления и обобщения.



Резюме:

- Методология библиотечного дела — это раздел науки, посвященный особенностям исследовательской деятельности в области библиотечного дела, разработке понятийно-терминологического аппарата библиотечного дела, его методологических принципов, содержания и структуры исследовательских методов, определению их границ, возможностей использования, взаимодействия и модернизации.

- Методология библиотековедения сегодня продолжает развиваться с учетом изменения объекта и предмета библиотековедения, изучая их особенности, совершенствуя имеющиеся методологические средства для более эффективного изучения библиотечной отрасли.



Вопросы для самопроверки

1. В чем отличие методологии библиотековедения от теории библиотековедения?
2. Назовите методологические принципы библиотековедения.
3. Перечислите группы библиотеческих исследовательских методов.
4. В чем отличие программы исследования от плана исследования?



Литература

1. Ванев А. Н. Библиотековедение в России конца XX века: общетеоретические концепции и дискуссии : учеб. пособие / А. Н. Ванев. — Санкт-Петербург : Профессия, 2007. — 246 с.
2. Васильев И. Г. Социологические исследования в библиотеках / И. Г. Васильев, М. Е. Илле, Д. К. Равинский. — Санкт-Петербург : Профессия, 2001. — 176 с. — (Библиотечный практикум).
3. Крейденко В. С. Библиотечные исследования : учеб.-метод. пособие / В. С. Крейденко. — Москва : РШБА, 2007. — 352 с.
4. Общее библиотековедение : хрестоматия. Ч. 1. Теоретические основы / сост. : Р. А. Трофимова, А. А. Фомина, М. Н. Тищенко ; науч. ред. А. Н. Ванев. — Москва: Либерия-Библиформ, 2007. — 536 с.
5. Современное состояние методологии научных исследований в области библиотековедения (по материалам журнала «Библиосфера») : сб. науч. ст. / ред. В. С. Крейденко, О. Л. Лаврик, Л. А. Кожевникова. — Новосибирск, 2010. — 382 с.

ГЛАВА 5

Библиотека как социальный институт

§ I. Концепции библиотеки как социального института

Термин «библиотека» происходит от гр. «*bibliothēke*», где «*biblion*» означает «книга», а «*theke*» — «хранилище». Его содержание трактовалось представителями разных школ и эпох неоднозначно и менялось вместе с изменением представлений о месте и роли библиотеки в жизни общества. Несмотря на многочисленные исследования, библиотековеды так и не пришли к общему выводу о сущности библиотеки. В результате количество определений термина «библиотека» в конце XX—начале XXI в. не только не уменьшилось, а, наоборот, увеличилось. Полисемия термина «библиотека» является объективной реальностью современной науки, что нашло свое отражение в последних выпусках энциклопедических изданий, которые определяют библиотеку, как правило, используя 3–4 дефиниции.

Первоначально при определении библиотеки акцент делался на архитектурном аспекте, на идее сохранности книг, ведь слово «библиотека», как отмечалось выше, означает *книгохранилище*. В разных языках данное слово, наряду с другими значениями, имеет и это, отражая, таким образом, самое древнее представление о сущности и социальном предназначении библиотеки. Определение библиотеки как книгохранилища сохранилось вплоть до 1930-х, а в отдельных случаях — 1950-х гг.

С конца XVIII в. под библиотекой понимают также *собрание книг*. Впервые в русском библиотековедении данное понимание библиотеки было зафиксировано в 1785 г. Благодаря таким видным ученым, как Н. М. Лисовский, Н. А. Рубакин, А. А. Покровский, Л. Б. Хавкина, этот вывод получил широкое распространение и нашел отражение в словарях и энциклопедиях.

Вместе с тем начиная с середины XX в. в профессиональном сознании на смену представлению о библиотеке как архитектурном сооружении и собрании книг стало приходить представление о библиотеке как *учреждении*, что нашло отражение в официальных изданиях. Однако тип данного учреждения и основные направления его деятельности определялись специалистами далеко не однозначно. Чаще всего библиотеку называли образовательным, просветительным, культурным, идеологическим учреждением или учреждением, сочетающим в себе одновременно несколько из перечисленных направлений деятельности.

Однако определение библиотеки только как личной библиотеки или учреждения далеко не полностью охватывает все многообразие данного явления, поэтому во второй половине XX столетия появились высказывания специалистов о том, что «библиотека как учреждение — это всего лишь частный случай библиотеки, причем количественно эта часть наименьшая». Ведь библиотекой является не только отдельное учреждение, но и *комплекс таких учреждений* (централизованная библиотечная система), и его *часть* (например, пункт библиотечного обслуживания, библиобус), и *личное собрание документов*, и *структурные подразделения* организаций, предприятий, учреждений.

В это время была выдвинута концепция библиотеки как *документо-коммуникационной системы*, состоящей из четырех взаимосвязанных элементов: библиотечного фонда, контингента абонентов, библиотечного персонала и материально-технической базы, сущность которой состоит в обеспечении принципиальной возможности соединения (связи, коммуникации) между документом и пользователем (Ю. Н. Столяров). Данная точка зрения получила широкое распространение и признание специалистов.

Согласно другой концепции, «библиотека — это *информационная система*, предоставляющая в распоряжение общества сконцентрированные в ней информационные ресурсы» (В. В. Скворцов). Рассматривалось также понимание библиотеки как *педагогической системы* (В. И. Терешин), «особого *когнитивно-компенсаторного* механизма, обеспечивающего восполнение недостающих индивиду, группе и обществу знаний знаниями из библиотечной памяти» (А. И. Остапов).

В законе Российской Федерации «О библиотечном деле» (1994), Модельном библиотечном кодексе СНГ библиотека определяется как «информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом тиражированных документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам».

Нет единства среди исследователей и в определении основного признака, характеризующего библиотеку. Ее сущность представители разных школ в разное время определяли через состав библиотечного фонда, способы и особенности его использования, библиотечные помещения, цели и задачи деятельности библиотек и др.

В определениях, данных в словарях и законодательных документах, в качестве цели деятельности библиотеки выдвигается то «организация общественного пользования книгами», то «удовлетворение потребностей граждан», то «предоставление документов во временное пользование». Такой же «разнобой» царит и в определении основного элемента библиотеки. Это и «носители социальной информации», и «книги и другие произведения печати», и «материализованная информация», и «тиражированные документы».

В конце XX столетия сформировалась концепция, трактующая библиотеку как *социальный институт* (М. И. Акилина, Н. В. Жадько, С. В. Красовский, В. П. Леонов, Р. С. Мотульский, Е. Т. Селиверстова, А. В. Соколов, Ю. Н. Столяров, В. Р. Фирсов и др.). Библиотека, являясь относительно устойчивой формой организации социальной жизни, обеспечивающей стабильность связей и отношений в рамках общества, с полным основанием может быть определена как социальный институт. Понятие «библиотека — социальный институт» подразумевает не отдельную библиотеку, а комплекс положений, реализуемых в бесчисленном множестве библиотек разных типов и видов, функционирующих в разных странах и в разное время, в том числе, как в качестве отдельных учреждений, так и структурных подразделений предприятий, организаций и учреждений или личных собраний.

Как социальный институт библиотека создает возможности для членов общества удовлетворять свои информационные потребности через совокупность документов, накопленных в фондах, а также использовать для этих целей документы других библиотек и учреждений. При этом необходимо отметить, что информационные потребности пользователей могут носить самый разнообразный характер и касаться как разных сфер профессиональной деятельности (промышленного и сельскохозяйственного производства, здравоохранения, образования, культуры, искусства и др.), так и повседневной жизни (кулинарии, воспитания детей, хобби, отдыха и туризма и др.).

Предоставляя своим пользователям информацию, необходимую для осуществления разных видов деятельности, библиотека тем самым содействует развитию промышленного производства, росту материально-

го благосостояния общества. Документные ресурсы библиотек являются основой для развития философских, идеологических, религиозных, политических течений, с их помощью формируются и развиваются разные направления в культуре и искусстве. Предоставляя разнообразную информацию своим пользователям, библиотека регулирует действия членов общества в рамках сложившихся социальных отношений.

Кумулируя в своих фондах информацию обо всех достижениях человечества, библиотека обеспечивает поступательное развитие общества, является тем «страховочным поясом», который во время техногенных аварий и социальных потрясений позволяет обществу сохранить необходимый запас прочности и через определенное время восстановить производство, социальные отношения и выйти на новый уровень общественного развития. Таким образом, библиотека обеспечивает устойчивость общественной жизни.

Концентрация в библиотеке документных ресурсов по разным направлениям и видам деятельности дает возможность человеку обращаться к ее услугам на протяжении всей жизни — во время учебы в школе и других учебных заведениях, в процессе профессиональной деятельности, повышения своей квалификации, получения новой профессии, воспитания и обучения детей, повседневной деятельности, в развитии и совершенствовании своих увлечений, отдыха и свободного времяпрепровождения. Содействуя этим видам деятельности, библиотека обеспечивает интеграцию стремлений, действий и интересов индивидов.

Располагая разными по направленности документными ресурсами, библиотека в их числе содержит документы, хранящие эталоны ценностей общества, сформировавшихся на определенных этапах его развития. На базе информации, зафиксированной в таких документах, формируется система ценностей общества в целом и отдельной личности в частности, осуществляется социальный контроль.

Следовательно, библиотеке присущи основные функции, которые выполняет социальный институт.

Деятельность любого социального института определяется набором правовых и социальных норм, сформированных в определенную легитимированную и санкционированную систему; интеграцией его в социально-политическую, идеологическую, ценностную структуру общества; наличием материальных средств и условий, обеспечивающих успешное выполнение нормативных предложений и социального контроля. Библиотека является одним из элементов общества и органически интегрирована в его социально-политическую, идеологическую, ценностную структуры.

В результате многовекового взаимодействия общества и библиотеки узаконены нравственные и правовые основы ее деятельности, которые сформировались в легитимированную и санкционированную систему. В каждой стране такая система складывается в зависимости от особенностей политической системы, национальных традиций и норм и ряда других факторов. Деятельность библиотек современной России базируется на правовых нормах, заложенных в Конституции РФ, Федеральном законе «О библиотечном деле» и раскрытых в ряде подзаконных актов.

Сказанное дает основание утверждать, что библиотека располагает всеми атрибутами социального института. Однако остается открытым вопрос о том, каким именно социальным институтом является библиотека.

В библиотековедении предлагались его различные трактовки, в частности, согласно книговедческой концепции развития библиотечного дела, библиотеку следует рассматривать как «институт книжного дела» (А. Я. Черняк); другая точка зрения — библиотека — институт социализации личности (Ю. П. Мелентьева). Выдвигались также концепции библиотеки как информационного (А. В. Соколов), культурологического (В. Р. Фирсов), социокультурного (Е. Т. Селиверстова), документо-коммуникационного (Ю. Н. Столяров) института общества.

Безусловно, библиотека является одним из элементов системы создания и распространения информации в обществе и как хранитель и распространитель документов, посредник между документом и потребителем непосредственно участвует в процессе удовлетворения информационных потребностей и создания индивидом новой информации. Библиотека выступает также в роли коллективного автора, производя библиографическую, аналитическую, реферативную и другие виды информации, которые впоследствии оформляются в такие виды документов, как каталоги, картотеки, электронные базы данных, самостоятельные издания — журналы, сборники, монографии, что позволяет с полным основанием классифицировать библиотеку как информационный социальный институт.

Если же под культурой понимать совокупность достижений человечества в производственном, общественном и умственном отношении, т. е. все, что создано человеком, то информация, хранящаяся в библиотеке и отражающая всю деятельность человечества, является отражением его культуры. Поэтому библиотека как результат деятельности человека и как хранитель документов о результатах его деятельности, несомненно, выступает культурным социальным институтом. При таком подходе применительно к библиотеке понятия «культура» и «информация» представляются си-

нонимичными: культура — все, что создано человеком, а информация — отражение всего, что создано человеком. В связи с этим дискуссия о том, каким социальным институтом является библиотека — культурным или информационным, теряет свой смысл. Учитывая этот факт, а также исходя из того, что библиотека включена в разные подсистемы общества и непосредственно связана с обеспечением интересов социальной общности в целом, ее необходимо рассматривать как *интегративный социальный институт*, включающий информационные, культурные и иные компоненты.

Основным предназначением библиотеки является удовлетворение информационных потребностей пользователей. Данная цель деятельности достигается посредством сбора и распространения в пространстве и времени документов. Содержание информации, в распространении которой посредством документов нуждается человечество, носит универсальный характер и касается разных сфер деятельности — науки, образования, техники, искусства и т. д. Материальные носители, на которых фиксируется информация, тоже могут иметь разные формы, которые постоянно видоизменяются и совершенствуются. Однако ни вид информации, ни внешняя форма документа не рассматриваются в качестве ограничения для включения в фонд библиотеки. Это позволяет библиотеке как социальному институту с древних времен собирать различные по форме и содержанию документы и на их основании удовлетворять информационные потребности, связанные с развитием науки, образования, промышленности, культуры, обогащением духовных и эстетических ценностей личности и социума.

Так как любой из документов потенциально сегодня или в будущем может быть востребован кем-то из пользователей, то библиотека как социальный институт всемирного масштаба должна хранить как минимум один экземпляр всех документов независимо от места и времени их производства. Поэтому ее основными задачами выступают наиболее полное собирание и наиболее длительное хранение документов независимо от их содержания и формы и обеспечение свободного доступа пользователей к имеющимся документным ресурсам для удовлетворения их информационных потребностей. Из-за большого и все возрастающего количества документов собрать их в рамках одного учреждения до сих пор не представляется возможным. С появлением новых технических средств, позволяющих создавать электронные документы и конвертировать ранее созданные документы на других носителях в электронную форму, и при помощи электронных сетей объединять информационный потенциал многих библиотек, обеспечивая при этом беспрепятственный доступ

к ним пользователей из разных точек пространства, проблема создания глобальной общемировой библиотеки переходит из теоретической в практическую плоскость.

Таким образом, библиотека позволяет сконцентрировать в одной точке пространства дискретную информацию, зафиксированную в различных видах диахронных документов, созданных в разных местах, в разное время и разными авторами, что намного увеличивает потенциальные возможности человечества по передаче информации не только современникам, но и потомкам. Так как основной причиной возникновения библиотеки и ее существования на протяжении тысячелетий являются потребности человечества в информации, то удовлетворение этих потребностей выступает в качестве смысла, цели деятельности библиотеки как социального института. Обязательным условием существования любого социального института является формирование потребностей более высокого уровня на базе удовлетворенных. Формирование библиотек у своих пользователей новых информационных потребностей ведет к постоянному их духовному развитию и служит предпосылкой для постоянного увеличения спроса на услуги библиотек, а значит, укрепления ее позиций на рынке информации и досуга.

Целесообразно рассматривать библиотеку как интегративный социальный институт, осуществляющий сбор, хранение и распространение в пространственно-временном континууме социально значимых документов с целью удовлетворения и формирования информационных потребностей пользователей.

В XX в. появились предложения вместо термина «библиотека» или параллельно с ним ввести в профессиональный оборот такие термины, как «документотека», «медиатека», «информотека», «виртуальная библиотека» и др. Их появление, как правило, хронологически связано с активизацией использования определенных видов документов, технических средств или уточнением задач библиотек, которые они должны выполнять в новых условиях. Не все предложения находят поддержку среди профессионалов библиотечного дела, но некоторые термины входят в библиотечную практику, например, «медиатека».

Хотя медиатеки не осуществляют ни одного вида деятельности, не характерного для библиотек, и не имеют принципиальных от них отличий, тем не менее название медиатек получают те современные библиотеки, ко-

торые собирают различные по форме документы, в первую очередь мультимедийные, и представляют их пользователям на более высоком сервисном уровне.

Получившее распространение термины «фонотека», «видеотека», «артотека» и т. п. обозначают учреждения, специализирующиеся на сборе, хранении и использовании соответственно аудио- и видеодокументов, произведений изобразительного искусства. Как правило, они являются структурными подразделениями библиотек или других учреждений, и их необходимо рассматривать как один из видов библиотек.

В профессиональном обороте также используются термины «электронная библиотека», «цифровая библиотека», «виртуальная библиотека» и др., которые не имеют официально установленных определений. В профессиональной среде имеются различные трактовки данных терминов, например, *электронная библиотека* — это тематически ориентированная (или структурированная иным образом) среда доступа к удаленным или локальным электронным ресурсам, способная обслуживать электронными ресурсами локальных или отдаленных пользователей; *цифровая библиотека* — это коллекция оцифрованных материалов (оцифровка — перевод текста, изображения, звукового файла, движущегося изображения, компьютерной программы в цифровую форму), доступная через компьютер, локальную компьютерную сеть или Интернет. В общем, эти термины обозначают библиотеки, активно использующие в своей деятельности исключительно электронные документы и современные информационные технологии для их хранения, доставки и использования.

Как свидетельствует многовековая история, библиотеки всегда собирали те документы, которые продуцировало общество на определенном этапе своего развития и в которых нуждалось для удовлетворения своих потребностей. В древнем государстве Шумере это были глиняные таблички и свитки, в средние века в разных государствах — рукописные книги, несколько позже — произведения печати, сейчас пришел черед электронных документов.

В своей деятельности библиотеки всегда использовали и используют те технологические возможности и технические средства, которые предоставляет им общество: вместо гусиного пера стало использоваться стальное, затем — пишущая машинка, сегодня — компьютер. Отказавшись от рукописных, библиотеки в свое время перешли на печатные каталожные карточки, а сейчас традиционные каталоги вытесняются электронными, что является естественным результатом эволюционного развития. Для доставки документов пользователям библиотеки обращались к услугам почты. Материалы, заказанные по МБА, доставлялись почтовыми каретами,

потом их сменили почтовые железнодорожные вагоны, автомобильные фургоны, самолеты. Сейчас наиболее оперативным и дешевым способом доставки документов является электронная почта. Следовательно, доступ к удаленным базам данных в режиме онлайн и при помощи Интернета — это всего лишь новое средство в решении старых задач.

С библиотеческой точки зрения, совершенно необоснованными кажутся утверждения о том, что с распространением Интернета роль библиотек в удовлетворении информационных потребностей снижается. Ведь именно появление большого количества документов явилось причиной возникновения библиотеки. Увеличение количества документов, особенно электронных, и внедрение современных информационных технологий только повышают общественную значимость библиотек, поскольку разнородная, непроверенная, постоянно меняющаяся информация в Интернете делает более важной, чем когда-либо, роль библиотеки в поиске, анализе, обработке и распространении информации.

Таким образом, для обозначения социального института, осуществляющего сбор и распространение в пространстве и во времени социально значимых документов с целью удовлетворения информационных потребностей пользователей, применялись различные термины. Наиболее устойчивым среди них остается термин «библиотека».

§ 2. Библиотека как система

Изучение библиотеки как системы подготовлено длительной историей развития библиотеческого дела. Первоначально, на ранних стадиях его развития, библиотека как понятие воспроизводилась из какого-либо одного элемента: помещения для хранения документов, специального оборудования, набора документов (библиотечного фонда), контингента читателей, библиотечного персонала и др. Развитие теоретических представлений о библиотеке привело к формированию разнородных концепций, каждая из которых вносила вклад в характеристику библиотеки, но не давала всестороннего описания ее сущности. Некоторые из этих воззрений продолжают существовать и в настоящее время.

Те крайне немногочисленные исследователи, которые пытались охватить понятие «библиотека» в целом, даже не подозревали, что в ряде случаев они использовали элементы *системного подхода* к изучению библиотеки. Например, характеристика библиотеки как целостной системы имела место еще в XVII в. у Г. Нодэ. Неупорядоченное собрание книг, отме-

тил он, сколь большим бы оно ни было, не может называться библиотекой. Аналогичную мысль высказал в 1834 г. Ж. Намюр.

Системный подход позволяет вычленил наиболее общие и устойчивые моменты в деятельности библиотек и основывается на том, что самый рациональный путь изучения сложных явлений — последовательное расчленение их до того предела, за которым они теряют свое качество. Такой предельной единицей деления является элемент. Неделимость элемента относительна, так как неделимым он считается лишь на том уровне анализа, который принят в конкретном исследовании. Рассмотренный на другом уровне — в качестве не элемента, а самостоятельной системы со своими элементами и связями, — он также характеризуется не меньшей сложностью и заслуживает не менее тщательного рассмотрения.

Систему образует совокупность элементов. Добавление в систему новых элементов или исключение из нее каких-либо элементов ведут к разрушению ранее существовавшей системы и преобразованию ее в другую.

Различают *простые* и *сложные* системы. Простая система представляет собой совокупность однородных элементов, выполняющих необходимую для существования системы функцию. Если же в системе имеется несколько таких совокупностей, то каждая из них приобретает роль подсистемы, а вся система становится сложной.

Понятие системы так же относительно, как и понятие элемента, так как каждая система одновременно является подсистемой (элементом) системы более высокого порядка (метасистемы) и одновременно выступает в качестве метасистемы для систем более низкого порядка (макросистем).

Изучение системы состоит в выявлении ее элементов, подсистем и связей между элементами и подсистемами, т. е. в выявлении ее структуры.



АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ ПОКРОВСКИЙ (1879–1942).

Российский библиотековед, библиограф. Рассматривал библиотековедение как единую науку о библиотечном деле, как отрасль обществоведения. Внес вклад в учение о социальных функциях библиотек, разработку теоретических проблем изучения читателей и руководства чтением, комплектования библиотечных фондов, подготовки библиотечных кадров. Основные труды: «Библиотека и работа с книгой» (1918), «Советы каждому о самообразовании и о подготовке к общественной работе» (1918), «Принципы и общие вопросы комплектования» (1929).

установлении признаков и параметров, характеризующих систему, определении функций, выполняемых элементами (подсистемами) внутри этой системы и вне ее (во внешней среде); ее свойств, т. е. качественных отличий, обуславливающих относительную самостоятельность данной системы, выяснении, к возникновению каких новых интегративных свойств системы, отсутствующих у составляющих ее объектов, приводит взаимосвязь и взаимодействие элементов системы.

Известные библиотековеды начала XX в. (Н. А. Рубакин, Л. Б. Хавкина, А. А. Покровский, позже Ю. В. Григорьев, О. С. Чубарьян), наиболее близко подошедшие к пониманию библиотеки как сложной системы, однако,



ЮРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ ГРИГОРЬЕВ (1899–1973).

Советский библиотековед, книговед, директор НИИ библиотековедения (1939–1940), директор Всесоюзной книжной палаты (1945–1947), кандидат педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой библиотековедения, кафедрой фондов и каталогов МГИК. Разрабатывал общетеоретические и методологические проблемы библиотековедения, истории библиотечного дела. Заложил основы теории формирования библиотечных фондов. Основные труды: «Организация библиотечных фондов» (1953), учебное пособие «Теоретические основы формирования библиотечных фондов» (1973), «История русского библиотековедения (1700–1860-е гг.)» (1989).



ЮРИЙ НИКОЛАЕВИЧ СТОЛЯРОВ (род. в 1938 г.).

Российский библиотековед, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный работник высшей школы РФ, заведующий кафедрой библиотечных фондов и каталогов (документальных ресурсов и документационного обеспечения управления). С 2007 г. — главный научный сотрудник Научного центра исследований книжной культуры РАН. Внес вклад в разработку теоретических и методологических проблем общего библиотековедения, библиотечного фондоведения, подготовки библиотечных кадров, истории библиотечного дела и библиотековедения. Основные труды: «Библиотека: структурно-функциональный подход» (1981), учебник «Библиотечный фонд» (1991), учебно-практическое пособие «Библиотека в экстремальной ситуации» (2007), монография «Эволюция библиотечного фондоведения» (в соавт. с Н. Н. Кушнарено и А. А. Соляник) (2007), «Документология» (2013).

так и не смогли до конца преодолеть многовековую научную традицию построения библиотеки из единственного элемента, называя в качестве такого то одно, то другое.

К середине XX в. библиотековеды постепенно приходят к мысли, что библиотеку образует взаимодействие нескольких элементов. Это был качественно новый взгляд. Но только в начале 1970-х гг. Ю. Н. Столяровым была выдвинута концепция библиотеки как *четырёхэлементной системы*, согласно которой библиотеку как объективную реальность и научное понятие образуют следующие элементы (подсистемы): *библиотечный фонд* (БФ), *контингент пользователей* (КП), *библиотечный персонал* (БП) и *материально-техническая база* (МТБ).

В последующих работах Ю. Н. Столярова данная модель библиотеки получила развитие. В начале первого десятилетия XXI в. им уже была обоснована многоуровневая (многоконтурная) модель библиотеки, получившая наиболее широкое признание и распространение, хотя библиотековедами выдвигались и другие концепции библиотеки как системы, например, включающей дополнительный пятый элемент — справочно-поисковый аппарат (А. И. Остапов, А. В. Мамонтов, М. Ф. Меняев, И. Г. Моргенштерн, Н. И. Тюлина, Я. Л. Шрайберг).

Элементы библиотеки как системы, по Ю. Н. Столярову

1. *Библиотечный фонд* — систематизированная совокупность документов, соответствующих задачам, типу, профилю библиотеки, а также информационным потребностям ее пользователей и предназначенная для использования и хранения документов в течение всего времени, пока они представляют для абонентов реальную или потенциальную пользу. Системообразующим элементом БФ является документ (Д).
2. *Контингент пользователей* — объединение физических и юридических лиц, имеющих родственные информационные потребности. Системообразующим элементом подсистемы КП является пользователь (П).
3. *Библиотечный персонал* — совокупность всех сотрудников библиотеки (независимо от их квалификации, вида выполняемых работ и других параметров), обеспечивающих функционирование отдельных подсистем и библиотеки в целом. Системообразующим элементом подсистемы БП является библиотекарь (Б).

4. *Материально-техническая база* — комплекс материальных и технических средств, обеспечивающих проведение библиотечной работы, связанных с обслуживанием пользователей, приобретением, обработкой и хранением документов, производственно-служебной работой библиотеки в целом, включая деятельность ее подсобных лабораторий и мастерских. Системообразующим элементом подсистемы МТБ является *материально-техническое устройство* (МТУ).

В соответствии с теорией Ю. Н. Столярова, четвероединство элементов библиотеки представляет первый контур ее системы (см. рис.1).



Рис. 1. Сущностная системная модель библиотеки (первый контур)

Второй контур системы представлен моделями элементов первого контура и состоит из следующих элементов: модель БФ, модель КП, модель БП, модель МТБ (см. рис.2).

Следующий уровень системы представлен моделями элементов второго контура и т. д. (см. рис. 3).

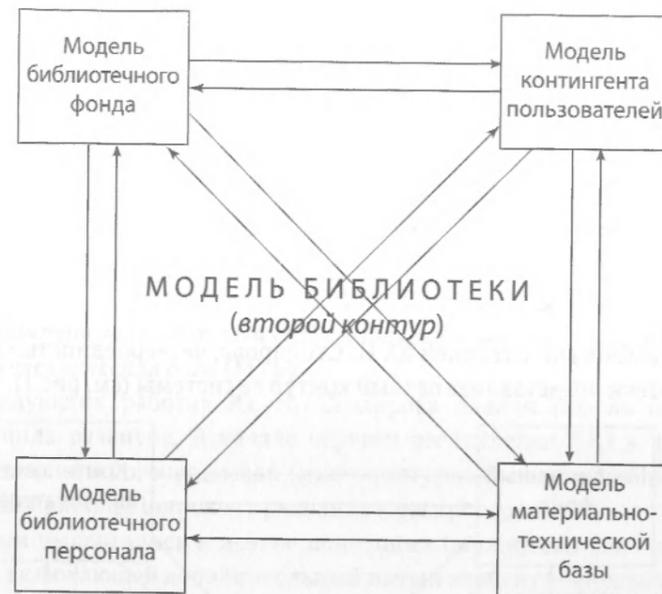


Рис. 2. Сущностная системная модель библиотеки (второй контур)

Простейшие, исторически первичные элементы свойственны каждой библиотеке без исключения, присутствуют в ней обязательно и постоянно; без присутствия хотя бы одного из них система функционировать не может; они обладают характеристиками, позволяющими четко ограничить их один от другого. Среди родовых элементов выделяются исходные — *документ* и *пользователь*. Наличие их недостаточно для образования библиотеки, но они служат причиной появления других ее родовых элементов.

Все элементы системы «библиотека» находятся в тесной и неразрывной взаимозависимости (рис. 1–3). То обстоятельство, что каждая подсистема и ее модель не только влияют на остальные, но и сами зависят от них не менее, чем они от нее, не позволяет ни одной из них быть центральной или единственной, образующей систему «библиотека». Поэтому ни БФ, ни КП, ни БП, ни МТБ, ни тем более их модели на втором и последующих контурах сами по себе, ни даже их отношения, рассматриваемые изолированно одно от другого, еще не образуют библиотеку как целостную систему. Органическое целое образуется лишь тогда, когда между этими подсистемами возникают устойчивые внутренние связи, вследствие чего система приобретает интегративные, т. е. новые качества. Иными слова-

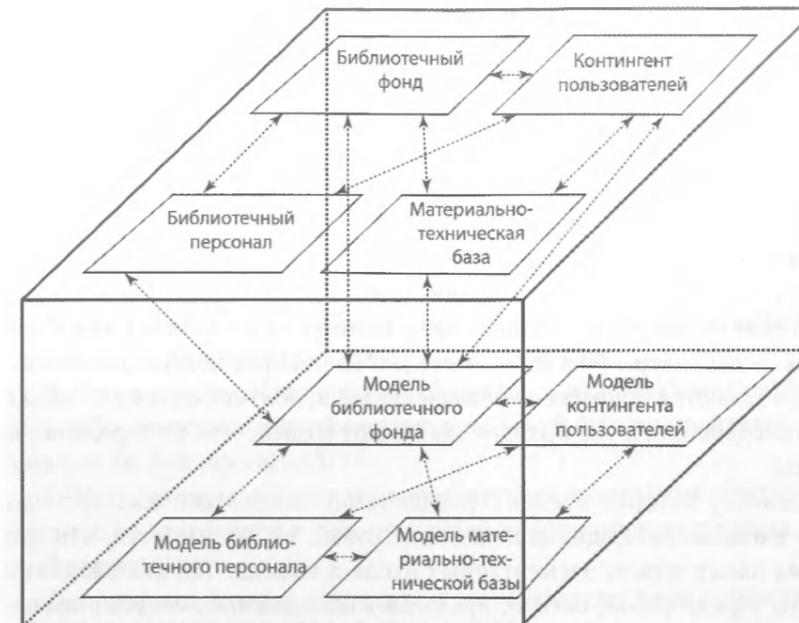


Рис. 3. Сущностная двухконтурная системная модель библиотеки

ми, речь идет не о конгломерате механически соединенных компонентов, но именно о целостности, расчленение которой на части возможно лишь в абстракции. Каждая подсистема равноправна с другими потому, что выполняет в системе «библиотека» свою собственную, качественно обособленную внутри- и внешнесистемную функцию, без которой система была бы недееспособна. В своей совокупности все эти функции придают системе «библиотека» устойчивость и законченность. Эти подсистемы и связи между ними присущи любой библиотеке до тех пор, пока она существует в своем собственном качестве.

Библиотека представляет собой не линейную (в которой число связей равно $n - 1$) и не замкнутую (в ней число связей совпадает с числом элементов), а контактно-лучевую систему, так как в ней число связей больше числа элементов. Поскольку в этой модели существует путь, позволяющий из любой точки пройти к любой другой точке по тому единственному направлению, которое указано стрелкой, то это значит, что библиотека представляет собой связанный граф. Другими словами, библиотека — жесткая система: включение или исключение хотя бы одного элемента, нарушение

установившихся связей означало бы ее превращение в качественно иную систему.

Несмотря на это, библиотека не является закрытой системой. Закрытой называется система, функционирующая изолированно от внешней среды, в которую ничего не поступает «на входе» (ни в материальном, ни в энергетическом, ни в информационном отношении) и которая ничего не выдает «на выходе». Библиотека же как социальная система по своей природе не может быть закрытой. Напротив, порожденная обществом и обслуживающая его, она не чужда его запросам и чутко реагирует на них. Взаимодействие библиотеки с внешней средой имеет двухсторонний характер. Основные параметры («на входе») каждой из четырех подсистем первого контура задаются условиями внешней среды, видоизменяются в процессе их взаимодействия и «на выходе» оказывают воздействие на породившую их среду.

Поскольку каждый элемент (подсистема) библиотеки как системы имеет внешние входящие и исходящие связи, то оказывается, что эта система имеет четыре элементарных входа и выхода. Так как элементы связаны между собой, сигнал, принимаемый одним элементом, оказывает воздействие на все остальные и, таким образом, на систему в целом. Так поступление в библиотеку документа с новым содержанием (входящая связь к элементу Д) диктует библиотекарю (Б) необходимость оповещения о нем пользователя (П), требует места на полке и надлежащих условий хранения (МТУ). В результате использования документа меняется информационный тезаурус пользователя и его дальнейшее поведение. Необходимость решить некую новую задачу может рассматриваться как внешний сигнал к элементу П. Будучи преобразованным в запрос, он требует от библиотекаря поиска нужного документа, технических средств его доставки и т. д. То или иное техническое новшество, появившееся в библиотеке (входящая связь к элементу МТУ), может изменить технологию библиотечного процесса, предоставить дополнительные удобства пользователю, позволит приобрести новый вид документов и т. д. Столь же активно влияют на функционирование библиотеки и отрицательные внешние импульсы.

Поскольку библиотеку образует единство фонда, контингента пользователей, персонала, материально-технической базы на первом уровне и их моделей на втором и последующих уровнях, то ею является и отдельное учреждение, и комплекс таких учреждений (централизованная библиотечная система), и его часть (например, пункт библиотечного об-

служивания, библиобус), и личное собрание документов, так как в каждом из этих институтов присутствует указанное единство элементов. Решение же о том, какие именно документы, пользователи и т. п. должны быть в той или иной библиотеке, зависит от конкретно-исторических условий.

§ 3. Характеристика социальных функций библиотеки

Термин «функция» (лат. *functio* — «исполнение», «осуществление») многозначен. Его можно рассматривать, например, как:

1. Деятельность, обязанность, работу; внешнее проявление свойств каких-либо объектов в данной системе отношений (например, функция органов чувств, функция денег).
2. Роль, которую выполняет определенный социальный институт или процесс по отношению к целому (например, функции государства, семьи в обществе).

Философами термин «функция» употребляется в двух значениях: как «отношение двух (группы) объектов, в котором изменению одного из них сопутствует изменение другого», и как «внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений».

В разных областях знаний применяется, как правило, одно или несколько значений термина. В современном библиотековедении нет общепринятого его понимания, по-разному определяется и состав функций библиотек. Как правило, в функции видят средство приспособления библиотеки к существующим социальным условиям и в связи этим выделяют разные группы функций: главные, основные, общие, сущностные, имманентные, онтологические, генетические, исходные, системообразующие, внешние, специфические, типобразующие, исторические, производные, прикладные, дополнительные, вспомогательные, частные, технологические и др. Но, чаще всего, понятие «функция» употребляется в социологическом смысле, т. е. как *роль, которую выполняет определенный социальный институт по отношению к системе более высокого уровня*.

Библиотека всегда существовала и существует как элемент общества со свойственным ему кругом обязанностей, выполняет в нем определенные функции, которые для нее являются внешними. Внешние функции библиотеки — это ее реакция на потребности общества, обусловленные способом взаимодействия с внешней средой. Как искусственно созданная система

библиотека через внешние функции реализует свое социальное назначение, поэтому их чаще всего называют социальными.

Социальные функции библиотеки можно определить как социальную роль, которую она выполняет как социальный институт по отношению к обществу.

Проблема определения социальных функций библиотеки является одной из фундаментальных проблем библиотековедения. Библиотековедами и библиотекарями-практиками социальные функции библиотек нередко обозначались и продолжают иногда обозначаться при помощи таких понятий, как «общественная роль библиотеки», «социальная роль библиотеки», «социальная миссия библиотеки», «цель библиотеки», «задачи библиотеки». Изучению данной проблемы посвящали свои работы известные специалисты: И. М. Фрумин, О. С. Чубарьян, А. Н. Ванеев, В. В. Скворцов, А. В. Соколов, Ю. Н. Столяров, и др.

Длительное время в качестве единственной и главной функции библиотеки рассматривалось хранение книг и иных документов, т. е. мемориальная функция. В XIX в. были обоснованы учебная, образовательная, просветительская функции, в XX в. — идейно-воспитательная, культурно-образовательная, информационная и др.

Более глубокому изучению представлений о роли и функциях библиотеки послужила дискуссия об объекте и предмете библиотековедения, развернувшаяся на страницах профессиональной печати в середине 1970-х гг. В рамках этой дискуссии И. М. Фрумин, рассматривая библиотеку как идеологическое учреждение, впервые поставил вопрос о дифференциации ее функций на социальные и технологические. Такой подход к дифференциации функций библиотеки сохраняется и в настоящее время.

Анализ развития представлений о социальных функциях библиотек позволили А. Н. Ванееву в 1980 г. поставить вопрос о необходимости формирования учения о социальных функциях библиотеки. В его разработке приняли участие ведущие библиотековеды страны.

Согласно учению о социальных функциях библиотеки, они могут быть дифференцированы на *сущностные* и *производные*, поскольку при изучении деятельности любого социального института, в том числе и библиотеки, правомерно выделение двух взаимосвязанных аспектов, характеризующих его *сущность* и *изменчивость*.

Первый аспект

В соответствии с первым аспектом каждый социальный институт обладает *внутренней неизменной сущностью*, которая позволяет ему выполнять четко определенную роль в обществе независимо от исторического периода, социально-демографической структуры общества и конкретных текущих задач, стоящих перед ним. С учетом сказанного, сущность библиотеки проявляется в *сборе и хранении социально значимых документов с целью удовлетворения информационных потребностей пользователей*. Это являлось и является основной целью деятельности библиотек независимо от того, в какой стране они находятся, какие группы пользователей обслуживают и какие задачи ставят перед ними учредители. Данная цель присуща библиотекам дохристианской и современной эпох, библиотекам разных стран и организаций, т. е. выполняемая библиотеками роль в разные исторические периоды и в разных странах была и останется неизменной. Это позволяет говорить о социальных функциях, отражающих сущность библиотеки, и называть их сущностными.

Сущностные социальные функции — это функции, обусловленные сущностью библиотеки как социального института.

Указанные функции библиотека стала выполнять с момента своего возникновения. Они первичны, исходны и необходимы. Изменение сущностных социальных функций привело бы к преобразованию библиотеки в другой общественный институт, поэтому они стабильны, неизменны и ограничены по составу.

Библиотековеды предпринимали попытки определить состав сущностных социальных функций библиотек, выделить одну, основную функцию



Исидор Маркович Фрумин (1907–1992). Советский библиотековед, кандидат педагогических наук, доцент. Разрабатывал общетеоретические и методологические проблемы библиотековедения, вопросы организации и управления библиотечным делом. Внес вклад в разработку библиотечной статистики и научной организации труда в библиотеках. Основные труды: учебники «Организация работы советской библиотеки» (1969), «Библиотечное дело: организация и управление» (1980).

цию, определяющую сущность библиотеки как социального института. Длительные дискуссии по этому вопросу, начавшиеся еще в 1930-е гг., привели к формированию разных точек зрения. Одни авторы (И. М. Фрумин, Л. А. Шилов, А. Н. Хропач и др.) называют в качестве сущностных воспитательную, образовательную и производственную функции, другие (В. В. Скворцов, Н. И. Тюлина, В. Р. Фирсов и др.) — информационную, третьи (Ю. Н. Столяров, А. В. Соколов, Р. С. Мотульский и др.) — кумулятивную, мемориальную и коммуникативную.

Несмотря на широкое распространение взглядов на *информационную* функцию как главную и единственную, ее содержание трактуется по-разному: информирование пользователя об имеющихся в библиотеке или за ее пределами документах; деятельность по аналитико-синтетической переработке информации; предоставление пользователям концептографической и фактографической информации и др. Существует и более широкое ее понимание, когда к ней относят процессы, связанные с движением информации в библиотеке, представляя их все как единую информационную функцию.

Наряду с информационным, широкое распространение получил также коммуникационный подход в определении основной сущностной функции библиотеки. Его основоположником является Ю. Н. Столяров, который, основываясь на том, что «социальное предназначение библиотеки состоит в обеспечении пространственно-временного акта коммуникации», пришел к выводу, что «ее сущностная функция — документо-коммуникационная».

Другими словами, основная цель деятельности библиотек — удовлетворение информационных потребностей пользователей — реализуется библиотекой посредством осуществления коммуникации между документом и пользователем. Р. С. Мотульский предложил назвать данную функцию *коммуникационной*. Коммуникационную функцию библиотека осуществляет посредством предоставления пользователю документа, сведений о нем, информации, содержащейся в документе, организации устного общения между пользователями и реальными или потенциальными авторами документов и носителями социально значимой информации. Вместе с тем Р. С. Мотульский подчеркивает, что для обеспечения коммуникации между пользователями и необходимыми им документами данные документы следует для начала собрать, что является содержанием *кумулятивной* функции. Благодаря выполнению этой функции, библиотека собирает в одном месте разные по форме и содержанию документы, созданные в раз-

ное время и в разных точках пространства разными авторами. Однако для выполнения своей миссии библиотеке мало собрать документы в одной точке пространства, необходимо также обеспечить их распространение во времени, что достигается посредством выполнения *мемориальной* функции. Ее суть заключается в сохранении совокупности собранных документов с целью их передачи последующим поколениям.

Выполнение «мемориальной функции» позволяет считать библиотеку памятью человечества. Идеальное выполнение данной функции связано с «запоминанием» всего, что создано человечеством, т. е. вечным хранением всех собранных в библиотеке документов.

Коммуникационная, кумулятивная и мемориальная функции находятся в диалектической взаимосвязи. Если кумулятивная и коммуникационная функции обеспечивают перемещение документов в пространстве, т. е. концентрацию их в одной точке пространства и затем рассредоточение среди различных категорий пользователей, то мемориальная обеспечивает их перемещение во времени, от настоящего к будущему.

Сущностные социальные функции возникли одновременно с возникновением библиотеки, и без выполнения какой бы то ни было из них она не может существовать как социальный институт. Они не могут быть подвержены трансформации, они стабильны, даже смена общественно-экономической формации не может повлиять на них. Оставаясь неизменными, они лишь углубляют свое содержание, совершенствуются под влиянием происходящих в обществе изменений. Вместе с тем одновременное выполнение нескольких сущностных функций ведет к возникновению объективных противоречий в деятельности библиотек.

Второй аспект

Второй аспект отражает *изменчивость любой социальной системы*. В процессе развития общество постоянно трансформируется: меняются идеология, мораль, религия, политическая и социальная структура, уточняется ценностная система общества и его отдельных социальных групп. Все это вносит коррективы в деятельность библиотек, выдвигает перед ними новые задачи, которые, в свою очередь, требуют внесения изменений во внутреннюю организацию их работы, уточнения особенностей взаимодействия с внешней средой. Выполнение общественной роли, связанной с изменениями во внешней среде, осуществляется библиотеками посредством производных социальных функций.

Производные социальные функции — это функции, отражающие стремление общества использовать сущностные возможности библиотек для решения текущих задач.

Часть производных функций появилась одновременно с сущностными, часть возникла в процессе исторического развития. В связи с их производностью от сущностных они считаются вторичными. Изменение текущих общественных потребностей определяет динамичность, многообразие и нестабильность производных функций. Эти их свойства позволяют библиотеке путем преобразований адекватно реагировать на трансформацию социальной обстановки, решать задачи, стоящие перед конкретной библиотекой в определенный период.

Перечень производных социальных функций библиотек точно не определен. Наиболее часто в их числе специалисты называют следующие: в помощь образованию, самообразованию, воспитанию, развитию науки и производства, воспитательную, гедонистическую, идеологическую, культурно-просветительную, компенсаторную, лечебную, научно-производственную, образовательную, педагогическую, познавательную, просветительную, рекреационную, учебную, социокультурную и др.

Библиотекой в зависимости от ее типа и вида, как правило, реализуется одновременно несколько производных функций, однако одна из них выступает в качестве доминирующей. Так библиотекам учебных заведений в значительно большей степени, чем библиотекам других типов, присуща функция содействия образованию и воспитанию. Научно-технические библиотеки промышленных предприятий и научных учреждений реализуют в своей деятельности функцию информационного обеспечения науки и производства. Для публичных библиотек более характерна культурно-просветительская функция. Производные функции трансформируются в соответствии с текущими задачами библиотеки.

Интерес ученых к изучению социальных функций библиотек с годами не снижается. Исследования и дискуссии по этому вопросу ведутся постоянно, что связано сегодня с прогнозированием будущего библиотеки как социального института в информационную эпоху. Так новый взгляд на информационную функцию библиотеки представили О. Л. Лаврик и И. Г. Юдина, отмечающие появление мощных коммерческих интернет-систем, способных вытеснить библиотеки с поля информационного обслуживания общества.

Экспансия информационных технологий, цифровое неравенство, доминирование аудиовизуальной культуры и т. п. вновь заставляют задуматься

о миссии и функциях библиотек. Как подчеркивает А. В. Соколов в ряде своих работ о библиотечном социальном институте, приоритетные функции библиотек в глобальной техногенной цивилизации должны быть связаны с **гуманистической** миссией. Библиотеки призваны стать центрами библиотечного гуманизма, выполняющими, в первую очередь, ценностно-ориентационные, морально-этические, мемориальные, культурно-экологические функции гуманистической направленности.

Кроме внешних (социальных), библиотека также выполняет *внутренние* функции, которые являются *средством реализации* социального предназначения библиотек. Их часто называют *технологическими*.

Под технологическими функциями предлагается понимать проявление свойств отдельных элементов библиотеки в процессе их взаимодействия в рамках сложившихся внутри системы отношений.

С технологической точки зрения, в деятельности библиотек можно выделить следующие процессы: моделирования, комплектования, учета, аналитико-синтетической обработки, хранения, доставки документов и обслуживания пользователей, каждому из которых соответствует определенная функция.

Функция моделирования заключается в создании модели, в соответствии с которой будут формироваться документные ресурсы библиотеки. В деятельности библиотек применяются описательные, математические, статистические, тематико-типологические модели, разрабатываются методики их использования в соответствии со специфическими особенностями отдельных библиотек.

Функция комплектования состоит в приобретении из различных источников разных по форме и содержанию документов, соответствующих целям и задачам деятельности библиотеки.

Функция учета предусматривает учет в соответствии с действующими нормативами всех ресурсов библиотеки, поступивших в библиотеку документов.

Функция аналитико-синтетической обработки включает в себя описание, систематизацию, предметизацию, аннотирование, реферирование и другие процессы, связанные с созданием поисковых образов документов, аналитико-синтетической переработкой содержания документов и созданием традиционных и электронных баз данных.

Функция хранения заключается в обеспечении сохранности документов в соответствии с их формой и условиями использования.

Функция доставки документных ресурсов предусматривает доставку пользователям из хранилища необходимых им документов как в пределах библиотеки (к кафедре выдачи на абонементе или в читальном зале, или на один из персональных компьютеров библиотеки), так и за пределы библиотеки посредством индивидуальной доставки документов, МБА, а также при помощи электронных средств (электронной доставки документов).

Функция обслуживания пользователей заключается в предоставлении пользователям сведений о документах, самих документах или их копиях, организации разнообразных мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей пользователей. Обслуживание пользователей осуществляется посредством организации в библиотеке, а при необходимости — и за ее пределами, определенных структурных подразделений, а также в режиме удаленного доступа с использованием современных технических средств.

Обеспечение деятельности библиотеки как системы также осуществляют *функции управления*, которые включают планирование, организацию, координацию, регулирование, учет и контроль работы библиотеки, ее ресурсное обеспечение.

Основной отличительной характеристикой социальных и технологических функций является сфера их распространения. Социальные — это внешние, выходящие за пределы библиотеки функции. Они формируются под влиянием потребностей общества, непосредственно воздействуют на него и отдельных его членов. Технологические — это внутренние функции, не выходящие за пределы библиотеки.

Значимость правильного определения содержания социальных функций библиотек в информационном обществе поможет установить основное содержание, формы и методы деятельности библиотек, освободить их от несвойственных им функций, разграничить их деятельность с другими родственными учреждениями.

§ 4. Библиотека как организация/учреждение

Выполнение библиотекой ее социальных и технологических функций требует определения организационной структуры библиотеки, выделения структурных подразделений, ответственных за выполнение тех или иных технологических функций.

Рассмотрение библиотеки как социального института общества не исчерпывает всех значений этого понятия. Библиотека может выступать и как организация/учреждение, имеющее свои особенности.

Например, по представлению Е. И. Полтавской, разделившей понятие «библиотека» на «библиотеку — организацию/учреждение» и «библиотеку — социальный институт», первая накапливает и хранит документы в фонде библиотеки, а вторая обеспечивает его общественное использование. По такой логике подразделения в структуре библиотеки, отвечающие за работу с библиотечными фондами, входят в «библиотеку — организацию/учреждение», а подразделения, осуществляющие обслуживание читателей, относятся не к библиотеке как учреждению, а к «библиотеке — социальному институту».

Однако такое разделение функций нарушает единство организационной структуры библиотеки. Поэтому целесообразно рассматривать «библиотеку — социальный институт» как выполняющую социальные функции, а «библиотеку-учреждение» как библиотеку, осуществляющую внутренние технологические функции.

Библиотека как организация/учреждение требует создания соответствующей организационной структуры, выделения структурных подразделений, ответственных за выполнение тех или иных технологических функций.

Организационная структура библиотеки обладает двумя сущностными особенностями. Первая из них заключается в том, что независимо от типа или вида библиотеки, ее величины, объема выполняемых технологических процессов традиционно присутствуют одни и те же структурные подразделения (абонемент, читальный зал, книгохранилище и т. п.). Это позволяет сохранять устойчивость библиотеки как учреждения независимо от времени и места ее функционирования.

Другая особенность структуры библиотеки определяется многообразием типов и видов библиотек, что приводит к существенным изменениям в их организационной структуре. На нее влияют, прежде всего, такие основные особенности, как количество обслуживаемых пользователей (читателей) и объем библиотечного фонда. Очевидно, что чем крупнее организация по объему своей деятельности, тем более сложной и развернутой является и структура данного учреждения.

На организационную структуру библиотеки влияют и некоторые дополнительные причины: ведомственная принадлежность библиотеки, архитектурная планировка здания и помещений библиотеки, необходимость и возможность выделения тех или иных структурных подразделений и, наконец, сложившиеся исторически особенности организационной структуры конкретной библиотеки.

Совокупность структурных подразделений библиотеки можно разделить на группы отделов: читательских, производственных, управленческих, сервисных. Читательские и сервисные группы ориентированы на обслуживание читателей, производственные и управленческие обеспечивают внутреннее функционирование библиотеки как учреждения.

Технологические функции обслуживания читателей, т. е. выдачи им литературы во временное пользование, осуществляют традиционно для всех библиотек абонемент, т. е. отдел библиотеки, выдающий литературу для чтения вне стен библиотеки, и читальный зал для использования литературы в стенах библиотеки. В небольших библиотеках основным структурным подразделением является абонемент. В некоторых библиотеках (например, в сельских, школьных и т. п.) абонемент является единственным подразделением, осуществляющим библиотечное обслуживание, хотя в соответствии с методическими рекомендациями считается необходимым иметь в таких библиотеках и читальный зал.

В крупных библиотеках (федеральных, региональных, крупных муниципальных и т. п.) функционирует так называемый персональный абонемент, предоставляющий возможность получения литературы на дом отдельным категориям читателей (например, академикам и профессорам).

В некоторых библиотеках может быть не один, а несколько абонементов. Например, в университетских библиотеках, наряду с абонементом для профессорско-преподавательского состава, аспирантов и студентов-дипломников, функционирует абонемент для студентов, ориентированный на выдачу студентам учебников и учебных пособий («учебный абонемент»).

В крупных библиотеках существует отдел межбиблиотечного абонемента (МБА), выдающий литературу для временного пользования другим библиотекам и международный межбиблиотечный абонемент (ММБА), осуществляющий временный обмен литературой с зарубежными библиотеками. Другим основным структурным подразделением, выполняющим технологические функции обслуживания читателей, является отдел читальных залов.

Один читальный зал существует только в небольших библиотеках, в остальных обслуживание читателей осуществляется через систему читальных залов.

Читальные залы могут выделяться по группам и категориям пользователей (например, читальный зал для научных работников, читальный зал для молодежи и т. п., по видам документов (журнальный читальный зал, зал специальной технической литературы и т. п.). Основным является выделение читальных залов как самостоятельных структурных подразде-

лений по отраслям знания (читальный зал социально-экономической литературы, зал технической литературы, естественнонаучной и сельскохозяйственной литературы, зал литературы по искусству и т. д.). Читальные залы имеют свои подсобные фонды и используют литературу из фондов отдела книгохранения.

Самостоятельные читальные залы в библиотеках, не имеющих абонемента, были широко распространены до революции (народные библиотеки-читальни). Сегодня они заменены библиотечным учреждением, обслуживающим читателей, как на абонементе, так и в читальном зале. Самостоятельные читальни сегодня организуются в садах и парках, на вокзалах, в аэропортах, на пристанях и т. п. Они являются, как правило, филиалами стационарных библиотек.

Технологические функции, связанные со справочно-библиографическим обслуживанием, т. е. предоставлением библиографической информации о документах, осуществляет другое структурное подразделение библиотеки — справочно-библиографический отдел. В крупных библиотеках часто самостоятельно функционируют справочно-библиографический и информационно-библиографический отделы.

Особенностью технологической структуры крупных библиотек является выделение в них комплексных подразделений, осуществляющих одновременно комплекс технологических функций: обслуживания, комплектования и хранения фондов, их каталогизации, библиографического и информационного обеспечения и т. д. Основой для выделения таких структурных подразделений является чаще всего тип или вид документов. Так в крупных библиотеках функционируют отделы рукописей, редких и ценных книг, нот, эстампов, картографических изданий, аудиовизуальных документов и т. п. Эти отделы самостоятельно комплектуют свои фонды, создают свой информационно-поисковый аппарат, обслуживают своих читателей.

В технологической структуре этих библиотек выделяются также отделы литературы на национальных и иностранных языках, отделы обслуживания незрячих читателей. Они могут осуществлять комплексное обслуживание своих читателей либо только в одной из его форм — абонемент или читальный зал.

В региональных и крупных муниципальных библиотеках функционируют краеведческие отделы, обслуживающие читателей документами о родном крае, собирающие в своих фондах не только произведения печати, но и неопубликованные документы (воспоминания, письма, фонографии и т. п.).

Самостоятельным структурным подразделением библиотеки являются библиобусы (библиомобили), которые располагают своим фондом и штатом (библиотекари, водители). Они осуществляют преимущественно абонементное обслуживание, но могут и организовывать временные читальни на остановках библиобуса.

Специфика обслуживания читателей в библиотеках связана с тем, что они не ограничивают свою деятельность выдачей литературы, а в соответствии со своими социальными функциями осуществляют рекламу своих фондов и пропаганду литературы через организацию и проведение различных массовых мероприятий (лекций, читательских конференций, литературных вечеров, выставок, клубов и кружков и т. д.). В больших библиотеках для выполнения этих технологических функций выделяются под разными названиями отделы, ведущие массовую работу (например, в РНБ этот отдел называется «Центр культурных программ»). В распоряжении таких отделов могут быть лекционный, выставочный, театральный, кинозал и другие, на базе которых и осуществляется культурно-массовая работа библиотеки.

В библиотеках как самостоятельное структурное подразделение может быть создан музей (музей книги, музей библиотеки, музей, посвященный жизни и деятельности местного уроженца — ученого, писателя и т. п.). Однако в большинстве муниципальных «библиотек-музеев» музейная часть не является самостоятельным структурным подразделением библиотеки.

И, наконец, в организационную структуру библиотеки входят дополнительные службы, предоставляющие посетителям библиотеки различные дополнительные (сервисные) услуги: гардеробы, камеры хранения, туалетные комнаты, комнаты отдыха, кафе, столовые и другие сервисные услуги, присущие не только библиотекам, но и другим учреждениям. В библиотеках эти услуги могут осуществляться как самой библиотекой, так и посторонними организациями, арендующими помещения библиотеки для реализации тех или иных услуг. В последнем случае эти услуги оказываются для читателей библиотеки платно.



Резюме:

- С точки зрения системного подхода, в деятельности библиотеки можно выделить две группы функций: *социальные* и *технологические*. Социальные функции обозначают роль, которую библиотека выполняет по отношению к обществу. Они дифференцируются на *сущностные* и *производные*.

Сущностные социальные функции — те, которые обусловлены сущностью библиотеки как социального института, заключаются в распространении в пространстве и времени социально значимых документов с целью удовлетворения информационных потребностей общества. Производные социальные функции отражают стремление общества использовать сущностные возможности библиотек для решения текущих задач. Технологические функции связаны с проявлением свойств отдельных элементов библиотек в процессе их взаимодействия в рамках сложившейся внутри системы отношений.

- Исходя из общественного назначения библиотеки как социального института ее сущностными функциями являются коммуникационная, кумулятивная и мемориальная. Сущностные социальные функции появились одновременно с возникновением библиотеки, и без выполнения хотя бы какой-то одной из них она не может существовать как социальный институт.
- Исходя из основных направлений деятельности современных библиотек в процессе реализации сущностных функций можно выделить следующие основные производные социальные функции: содействия образованию и воспитанию, информационного обеспечения научно-производственной деятельности и социокультурной. В зависимости от типа и вида библиотеки, как правило, реализуются одновременно несколько производных функций, одна из которых выступает в качестве доминирующей.
- Исходя из циклов, процессов и операций, направленных на формирование документных ресурсов и обслуживание пользователей, в деятельности библиотек выделяются технологические функции, которые реализуются через организационную структуру библиотеки.
- Правильное определение перечня и содержания функций библиотек в информационном обществе поможет установить основное содержание, направления, формы и методы работы библиотек, разграничить их деятельность с другими родственными учреждениями, что в конечном итоге повысит эффективность и качество их работы.



Вопросы для самопроверки

1. В чем отличие библиотеки как социального института и библиотеки как организации/учреждения?

2. В чем отличие понятий «миссия библиотеки» и «социальная роль библиотеки»?
3. Какие социальные функции библиотеки являются сущностными, какие — производными?
4. В чем различие социальных и технологических функций?



Литература

1. Ванеев А. Н. Библиотечное дело. Теория. Методология. Практика / А. Н. Ванеев. — Санкт-Петербург: Профессия, 2004. — 366 с. — (Библиотека).
2. Мотульский Р. С. Общее библиотековедение / Р. С. Мотульский. — Москва: Либерия, 2004. — 224 с.
3. Общее библиотековедение: хрестоматия. Ч. 2, т. 1. Учение о библиотеке / сост. А. А. Фомина, М. В. Шабалина, М. Н. Колесникова; науч. ред. А. Н. Ванеев. — Москва: Либерия-Бибинформ, 2008. — 312 с.
4. Полтавская Е. И. Библиотека: учреждение и/или социальный институт / Е. И. Полтавская. — Москва: Литера, 2009. — 176 с.
5. Соколов А. В. Библиотека и гуманизм: миссия библиотеки в глобальной техногенной цивилизации / А. В. Соколов. — Санкт-Петербург: Профессия: Гранд-Фаир, 2012. — 400 с.
6. Юдина И. Г. Информационная функция библиотеки в теории и практике библиотечного дела / И. Г. Юдина, О. Л. Лаврик. — Новосибирск, 2010. — 228 с.

ГЛАВА 6

Типология библиотек

§ I. Сущность и критерии типологии библиотек

В философии, науковедении, в различных естественных и гуманитарных науках используются понятия «классификация» и «типология». Однако о содержании и наполнении этих понятий нет единой точки зрения. Существует представление, что «классификация» и «типология» — это понятия-синонимы и употребление того или иного понятия зависит лишь от удобства изложения материала книги или статьи.

Другое представление основывается на расчленении этих понятий, когда классификация рассматривается как первоначальный этап типологии объектов, т. е. в их типизации соблюдается последовательность от классификации к типологии. Типология — это особый вид классификации.

Еще одно понимание сущности этих понятий исходит из представления, что классификация и типология — это разные процедуры типизации объектов, когда в одних случаях осуществляется классификация, а в других — их типология. Они имеют разные цели и осуществляются по разной методике.

В библиотековедении преобладает последняя точка зрения, и достаточно четко разграничивается содержание понятий «классификация» и «типология». Однако эти понятия не противоречат, а дополняют друг друга, сочетаются и перекрещиваются.

Классификация представляет процедуру расчленения объектов на соответствующие подразделения (классы). При классификации объектов за основу их разделения выбирается какой-либо наиболее существенный признак, по которому объект, избранный для классификации, делится на классы. При классификации таким ведущим признаком может быть ведомственная принадлежность библиотек, их юридический статус, характер

информационных потребностей пользователей, состав библиотечных фондов, группы читателей, формы библиотечного обслуживания и т. д., и т. п.

Выбор того или иного признака классификации определяется теми целями, для которых объект подвергается классификации. Деление совокупности однородных объектов на классы (типы) позволяет более четко обозначить задачи и функции библиотек определенного класса (типа). Однако такое разделение отражает лишь один признак, по которому проведена классификация, и не учитывает других, не менее важных признаков.

В методологии науки используются как одномерные классификации, когда в качестве признака деления принимается какой-либо ведущий признак, который в дальнейшем уже не подвергается последующему делению. Примером такой классификации служит классификация библиотек в законе РФ «О библиотечном деле» (1994) (см. Приложение 2), в котором выделенные группы библиотек уже не подвергаются дальнейшему делению, хотя в каждую группу входят самые разнообразные библиотеки.

Наряду с этим широко используются и иерархические классификации, когда выделенный по какому-либо признаку класс объектов затем последовательно подразделяется по этому признаку на типы, виды, подвиды объектов. В библиотечном деле примером таких иерархических классификаций являются библиотечно-библиографические классификации (УДК, ББК).

Выявление сходства и различия библиотек на основе разнообразных признаков, характерных для библиотек того или иного вида, и составляет задачу типологии библиотек. Ее задача заключается в том, чтобы выявить общее и несхожее в многочисленных типах и видах библиотек, соподчиненность и иерархию библиотек. Выявить ведущие признаки типов и видов библиотек возможно лишь методом многомерной типологии с учетом всех признаков и их сочетаний, присущих определенному типу или виду библиотек.

В библиотечном деле существовали и существуют разные схемы типологии библиотек, ведутся дискуссии о том, какой признак считать главным, основополагающим при типизации библиотек, что считать типом библиотеки, а что — видом или подвидом.

В основе классификации лежит дифференциация признаков и выделение одного из них для построения классификационной схемы.

В основе типологии лежит интеграция признаков на базе типологических моделей. В типологии расчленение объектов и их группировка осуществляются с помощью обобщенной модели. Библиотеки, обладающие

набором общих признаков, относятся к определенному типу и объединяются в типологическую группу (типологическую модель).

Типология основывается на иерархических схемах, в ней учитывается множественность независимых друг от друга признаков. Набор этих признаков может варьироваться при определении того или иного типа.

Хотя первые варианты типологии библиотек были предложены еще в начале XX в., в библиотековедении до сих пор не сложилось о ней единого представления. В настоящее время наиболее известны типологии, разработанные М. К. Акилиной, Т. Ф. Берестовой, Е. Н. Гусевой, Н. С. Карташовым, Ю. Н. Столяровым. В них понятия «тип» и «вид» библиотеки, их соотношение и наполнение трактуется неоднозначно и нередко противоречиво. В учебнике с небольшими изменениями, заимствованными из различных проектов, рассматривается типология библиотек, зафиксированная в «Библиотечной энциклопедии» (2007).

§ 2. Основные типы и виды библиотек

В библиотековедении в качестве основного, главного признака деления принято считать социальное назначение библиотеки, в соответствии с которым все библиотеки подразделяются на *общественные* и *личные*.

Общественные библиотеки предназначаются для общественного пользования, удовлетворения потребностей читателей в знаниях и информации. Основным принципом их деятельности является принцип общедоступности для всех групп и категорий населения. Такие библиотеки в Федеральном законе «О библиотечном деле» (1994) названы общедоступными библиотеками, а пользование ими является бесплатным.

Среди библиотек общественного пользования существует большое разнообразие библиотек, отличающихся друг от друга по ведомственному и территориальному признакам, по составу фондов, по категориям и группам читателей, по формам библиотечного обслуживания и др. Их разделение на типы и виды и составляет задачу библиотечной типологии.

Личные (домашние) библиотеки принадлежат ее владельцу, и ими могут пользоваться члены семьи, родственники, коллеги, друзья и т. п. Иногда домашние библиотеки передаются в дар общественной библиотеке и становятся частью ее фондов. Личную библиотеку не следует смешивать с названными в законе «О библиотечном деле» частными библиотеками. Частная библиотека принадлежит владельцу, который использует ее для

библиотечного обслуживания населения (обычно на платной основе). Это в полной мере относится и к электронным библиотекам.

В библиотековедении ведутся дискуссии, какой признак деления считать основным, ведущим для общественных библиотек. Предлагается их деление по социальному назначению библиотеки, по характеру информационных потребностей пользователей, по составу фондов и т. д. Наиболее общепринятым является деление общественных библиотек на **универсальные** и **отраслевые (специальные)**. В многомерной типологии учитываются также дополнительные признаки, на основе которых и строятся иерархические типологические схемы.

Основным типологическим признаком *универсальных* библиотек является библиотечный фонд по всем отраслям знания, включающий все разнообразие документов (книги, периодические издания, рукописи, электронные документы и т. д.). В связи с этим универсальные библиотеки предназначены для всех категорий и групп населения.

Отраслевые (специальные) библиотеки располагают фондами документов по одной или нескольким смежным отраслям знания. Их фонды содержат, наряду с указанными выше, специальные виды документов: стандарты, патенты и т. д. Отраслевые библиотеки предназначены для специалистов той или иной отрасли науки, производства, культуры.

Универсальные библиотеки подразделяются на **универсальные научные** (УНБ) и **публичные (массовые)** библиотеки. Их основным типологическим признаком является характер информационных потребностей читателей. УНБ предназначены, в первую очередь, для удовлетворения профессиональных потребностей. Публичные библиотеки — для удовлетворения общеобразовательных и общекультурных запросов широких слоев населения.

Следует заметить, что такое деление во многом является условным, так как УНБ с их универсальным фондом удовлетворяет и непрофессиональные интересы и запросы. Публичные библиотеки, особенно там, где отсутствуют отраслевые (специальные) библиотеки, удовлетворяют и профессиональные потребности специалистов сельского хозяйства, медиков, учителей и других специалистов, используя в этих целях наряду со своими фондами фонды других библиотек.

Универсальные научные библиотеки подразделяются по ведомственной принадлежности: **государственные** и **ведомственные**. Среди них ведущее место занимают *государственные* универсальные научные библиотеки, учредителями которых являются федеральные и региональные органы

государственной власти. В ведении федеральных органов государственной власти находятся *национальные* библиотеки Российской Федерации. ГОСТ 7.0.–99 «Информационно-библиотечная деятельность. Термины и определения» определяет национальную библиотеку как библиотеку, которая в рамках национальной (государственной) библиотечно-информационной системы выполняет особые функции: получение обязательного экземпляра документальной продукции страны, ее каталогизация и обеспечение сохранности, оказание централизованных информационно-библиотечных услуг читателям, обеспечение сохранности и пропаганда национального культурного наследия, проведение государственной политики в области информационной культуры, руководство национальными кампаниями по пропаганде книги и чтения и участие в международных программах и проектах.

На федеральном уровне функционирует также ряд федеральных отраслевых научных библиотек, о которых речь пойдет ниже.

Наряду с федеральными, существуют *региональные* УНБ (областные, краевые, крупные городские библиотеки, национальные библиотеки республик в составе РФ). Типологическими особенностями региональных УНБ, кроме их универсального библиотечного фонда, являются формирование и пропаганда краеведческого и/или национального библиотечного фонда, в том числе литературы на языках национальностей, населяющих регион. Региональные библиотеки являются центральными библиотеками в регионе, осуществляющими методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек территории.

Среди универсальных научных библиотек выделяются также центральные библиотеки Российской академии наук (РАН), Сибирского отделения Академии наук (ГПНТБ СО РАН), Центральные научные библиотеки Уральского и Дальневосточного отделений РАН. Центральные библиотеки РАН осуществляют методическое и информационное обеспечение деятельности академических научных библиотек. Фонды академических библиотек доступны не только ученым РАН, но и ученым других научных учреждений и организаций в читальных залах академических библиотек, а также через МБА, предоставляющий библиотекам литературу из фондов других библиотек во временное пользование и через центры электронной доставки документов.

К универсальным научным библиотекам относятся также библиотеки *федеральных университетов* и *зональные университетские* библиотеки, осуществляющие координацию деятельности библиотек высших учебных

заведений в регионе. Библиотеки государственных и зональных университетов обладают универсальными библиотечными фондами на традиционных и электронных носителях, обслуживают научных сотрудников, преподавателей, аспирантов и студентов своего вуза, а также через системы удаленного доступа (МБА, электронную почту и т. п.) и научных сотрудников, аспирантов, студентов-дипломников других вузов.

Другой тип универсальных библиотек — это **публичные (общедоступные)** библиотеки, предназначенные для удовлетворения потребностей широких кругов населения. «Манифест о публичной библиотеке ЮНЕСКО/ИФЛА» (1994) (см. Приложение 1) определяет публичную библиотеку как информационный центр для обслуживаемого района, обеспечивающий пользователям оперативный доступ к информации.

Более развернуто типологические особенности публичной библиотеки отражает «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки» (см. Приложение 4). В нем подчеркивается, что публичная библиотека является общедоступной для всех категорий и групп граждан, обеспечивает и защищает их права на доступ к знаниям, информации и культуре. Благодаря своей доступности, библиотека способствует устранению информационного неравенства, созданию условий для реализации интеллектуальной свободы, сохранению демократических ценностей и всеобщих гражданских прав.

В советские годы общедоступная библиотека получила название «массовая библиотека», т. е. библиотека, предназначенная для широких масс населения, обладающая универсальным фондом для массового читателя. За рубежом такие библиотеки традиционно называются «публичными библиотеками». В постсоветские годы последнее название заменило понятие «массовая библиотека». В отечественном библиотековедении ведутся дискуссии о правомерности замены понятий «массовая библиотека» на «публичная библиотека». По мнению некоторых авторов, понятие «массовая библиотека» более точно отражает типологические черты этих библиотек. Понятие «публичная» означает «общедоступная библиотека», но общедоступными могут быть и универсальные научные библиотеки, что иногда и присутствует в их названии (например, Государственная публичная научно-техническая библиотека). Государственный терминологический стандарт рекомендует использовать термин «публичная библиотека», т. е. общедоступная библиотека, предназначенная для удовлетворения информационных потребностей широких слоев населения.

Основным видовым признаком публичных библиотек является признак их принадлежности. Подавляющее большинство публичных библи-

отек принадлежит государственным (муниципальным) органам власти. Они разделяются на виды по территориальному признаку: городские, районные, межпоселенческие, поселковые, сельские. Видом муниципальных библиотек являются также централизованные библиотечные системы (ЦБС), состоящие из центральной библиотеки и филиалов.

Существуют и другие виды муниципальных публичных библиотек. По *читательскому назначению* выделяются библиотеки семейного чтения, предназначенные для комплексного удовлетворения читательских интересов семьи. По *составу фондов* — мемориальные библиотеки, посвященные жизни и деятельности видного общественного деятеля, ученого, писателя и т. п. (чаще всего местного уроженца) и носящего его имя в своем названии; краеведческие библиотеки, формирующие фонды документов о данной территории, ее истории, достопримечательностях и т. п. По *социальным функциям* — так называемые «гибридные» библиотеки, объединяющие функции библиотеки и другого учреждения (библиотека-музей, библиотека-клуб, библиотека-театр и т. д., и т. п.), входящего в структуру муниципальной библиотеки. В последние годы появились библиотеки — интеллект-центры, позиционируемые как многофункциональные комплексы, создаваемые на базе современной телекоммуникационной техники, выполняющие роль культурных, информационных и просветительских центров по формированию особой интеллектуально-эмоциональной среды, привлекательной для молодежи.

Важным типологическим признаком публичной библиотеки являются категории и группы читателей, для обслуживания которых они предназначены. По читательским категориям публичные библиотеки подразделяются на библиотеки для взрослых, юношества, детей, для специальных групп населения.

Детские и юношеские библиотеки выделяются на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Из библиотек для специальных групп населения следует выделить *библиотеки для слепых*, сеть которых организована на федеральном, региональном и муниципальном уровнях (отделы литературы для слепых с брайлевским шрифтом в общедоступных муниципальных библиотеках).

Наряду с государственными (муниципальными) библиотеками, выделяются по принадлежности и публичные библиотеки общественных формирований. Среди них ведущее место занимают профсоюзные библиотеки. Их типологические особенности — универсальный библиотечный фонд, обслуживание читателей, как по месту жительства, так и по месту

работы. В последнем случае профсоюзная библиотека доступна только тем, кто работает на предприятии. Публичные и профсоюзные библиотеки в городах и на селе составляют единую сеть библиотечного обслуживания населения. Профсоюзные библиотеки на предприятиях координируют свою деятельность с научно-техническими библиотеками.

Существуют также *ведомственные публичные* библиотеки. Их типологические особенности — универсальный библиотечный фонд и обслуживание определенного контингента читателей (библиотеки для военнослужащих в воинских частях, библиотеки в больницах — для больных, библиотеки в тюрьмах — для заключенных, в домах отдыха — для отдыхающих и т. п.). Особенностью этих библиотек является ограничение их доступности только для своего контингента читателей. Следует заметить, что параллельно с этими общедоступными библиотеками действуют и отраслевые библиотеки для специалистов (военные, медицинские, технические и т. д.).

Наряду с универсальными библиотеками другую крупную группу библиотек составляют *отраслевые (специальные)* библиотеки. Они включают отраслевые профессиональные библиотеки для науки, управления, материального производства, образования, культуры. По принадлежности эти библиотеки могут быть как государственными, так и принадлежащими ведомствам и общественным формированиям.

Среди отраслевых библиотек выделяются *отраслевые научные* библиотеки, удовлетворяющие информационные потребности научных учреждений и отдельных лиц, связанных с исследовательской деятельностью на основе соответствующего фонда и информационно-поискового аппарата. Фонд научных библиотек формируется документами по профилю научной деятельности того научного учреждения, которому она принадлежит, и документами по смежным отраслям знания.

Научные библиотеки могут принадлежать как государственным ведомствам (министерствам), так и общественным структурам, из которых самой крупной является сеть научных библиотек Российской академии наук и отраслевых академий. Правила пользования научной библиотекой определяются ее учредителем. Обычно ею могут пользоваться лишь лица, работающие в данном научно-исследовательском институте. Иногда учредитель разрешает использование фондов научной библиотеки и «посторонним» читателям. Обычно они получают литературу из фондов отраслевой научной библиотеки через систему удаленного доступа (МБА, электронная почта, Интернет и т. п.).

Следующую группу составляют библиотеки, обслуживающие различные направления профессиональной деятельности, т. е. библиотеки для различных категорий и групп специалистов: инженеров, агрономов, медиков и педагогов, юристов и т. д.

В этой группе наиболее распространенным подвидом являются *научно-технические* библиотеки (НТБ) предприятий и проектных организаций. НТБ могут быть как самостоятельными библиотеками, так и структурными подразделениями предприятий, в том числе и в составе органов НТИ. НТБ обслуживают не только инженерно-технических специалистов, но и рабочих массовых профессий, координируя свою деятельность с профсоюзной библиотекой предприятия. Сеть научно-технических библиотек возглавляет ГПНТБ России.

Сельскохозяйственные библиотеки. Сеть отраслевых сельскохозяйственных библиотек возглавляет Центральная научная сельскохозяйственная библиотека (ЦНСХБ РАСХН). В нее входят библиотеки сельскохозяйственных НИИ, опытных станций, сельскохозяйственных вузов и средних профессиональных учебных заведений. Состав фондов этих библиотек зависит от профиля учреждения, при котором они функционируют. Информационные потребности специалистов сельского хозяйства на муниципальном уровне обеспечивают районные и сельские библиотеки, используя для этого не только свои фонды, но и фонды универсальных научных и специальных сельскохозяйственных библиотек с помощью системы удаленного доступа.

Медицинские библиотеки обеспечивают удовлетворение информационных потребностей специалистов медицинского профиля. Их фонды содержат специальную литературу по медицине и смежным наукам. Сеть медицинских библиотек возглавляет Центральная научная медицинская библиотека (ЦНМБ). В нее входят областные научные медицинские библиотеки, библиотеки высших и средних учебных медицинских заведений, библиотеки НИИ, лечебно-профилактических учреждений. Пользование научными медицинскими библиотеками ограничено специалистами в области медицины. Массовый читатель может пользоваться популярной медицинской литературой в публичных библиотеках.

Педагогические библиотеки осуществляют библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание педагогов и студентов педагогических учебных заведений. Сеть педагогических библиотек возглавляет Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского Российской академии образования (ГНПБ). В ее сеть

входят библиотеки НИИ педагогики, педагогических вузов и колледжей, институтов усовершенствования учителей, городских и районных методических кабинетов. Частично удовлетворение информационных потребностей учителей обеспечивают универсальные научные, публичные и школьные библиотеки.

Отраслевые библиотеки в сфере культуры и искусства. Их основными типологическими характеристиками является отраслевой библиотечный фонд и читатели-специалисты данной отрасли культуры или искусства. По своей принадлежности эти библиотеки могут быть государственными (федеральными и региональными), ведомственными и принадлежащими отдельному учреждению культуры или искусства.

Из наиболее распространенных можно назвать театральные и музыкальные библиотеки. *Музыкальные* библиотеки удовлетворяют потребности специалистов в музыкальной литературе, обслуживают творческие коллективы, театры, филармонии, консерватории. Основу их фондов составляют фонды нотных изданий.

Театральные библиотеки также являются библиотеками разной ведомственной принадлежности: органов управления культурой, творческих союзов театров, филармоний, театральных учебных заведений и т. п. Эти библиотеки могут быть объединены в театрально-музыкальные. Их сеть возглавляет Российская государственная библиотека искусств (РГБИ).

Отдельный тип отраслевых библиотек составляют *учебные* библиотеки, профилированные как по отраслевым направлениям образования, так и по статусу учебных заведений, при которых эти библиотеки функционируют.

Наряду с универсальными научными библиотеками университетов, типологические особенности которых уже рассмотрены, в группу учебных библиотек входят библиотеки различных высших учебных заведений (университетов, академий, институтов), предназначенные для обеспечения научно-исследовательской и учебно-воспитательной работы вуза и обслуживающие профессорско-преподавательский состав, аспирантов и студентов. Фонды вузовских библиотек формируются в соответствии с профилем факультетов и специальностями, по которым вуз готовит специалистов. В крупных вузовских библиотеках выделяются фундаментальная библиотека с научной литературой по профилю вуза, ориентированная на удовлетворение информационных потребностей профессорско-преподавательского состава, аспирантов, студентов-дипломников, и учебная библиотека, обеспечивающая студентов учебной литературой.

К учебным библиотекам относятся также библиотеки средних специальных учебных заведений и библиотеки общеобразовательных школ. Эти библиотеки обладают типологическими особенностями как специальных педагогических библиотек, поскольку обслуживают не только учащихся, но и педагогов, так и детских и юношеских по возрастным категориям читателей. Основное типологическое отличие публичных библиотек для детей и юношества от учебных и школьных библиотек заключается в том, что библиотеки учебных заведений ориентированы, прежде всего, на удовлетворение профессиональных, учебных потребностей учащихся, а публичные библиотеки ориентируются на удовлетворении непрофессиональных интересов и потребностей детей и юношества.

Наряду с отраслевыми научными библиотеками в типологическую схему библиотек входят многие виды специальных библиотек, сформированные по какому-либо иному типологическому признаку (как правило, по нескольким признакам одновременно):

- ♦ по *языковому* признаку выделяются библиотеки разной административной подчиненности и составу фондов: библиотеки иностранной литературы (Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы — ВГБИЛ), библиотеки зарубежных информационных центров в России, библиотеки литературы на национальных языках, как ближнего зарубежья, так и России;
- ♦ по *вероисповеданиям* — православные, мусульманские, католические, буддийские и др.;
- ♦ по *видам документов*: патентно-технические, нотные, литература брайлевского шрифта для слепых, библиотеки периодики, библиотеки электронных документов и др.

Таким образом, типологическая схема библиотек включает большое разнообразие типов, и видов, в которой каждая отдельная библиотека характеризуется рядом типологических признаков, позволяющих типизировать ее в общем массиве библиотек.



Резюме:

- Вся совокупность библиотек подразделяется на *общественные* и *личные* библиотеки. Общественные библиотеки подразделяются на *универсальные научные* и *публичные* библиотеки. *Специальные ведомственные* библиотеки обслуживают информационные потребности науки, производства, образования, культуры и т. д.

- Многомерная типология библиотек строится на учете сочетания ряда признаков (социальное назначение библиотеки, состав фондов, обслуживаемые группы и категории пользователей, ведомственная принадлежность библиотеки и др.).



Вопросы для самопроверки

1. В чем отличие классификации от типологии?
2. В чем отличие типологии библиотек от типизации?
3. Какие типологические признаки отличают универсальную библиотеку от специальной?
4. В чем отличие публичных библиотек от универсальных научных?
5. Чем отличается школьная библиотека от детской библиотеки?



Литература

1. Библиотечная энциклопедия / РГБ ; гл. ред. Ю. А. Гриханов. — Москва : Пашков дом, 2007. — 1300 с.
2. Гусева Е. Н. Типология библиотек / Е. Н. Гусева. — Москва : Либерей-Бибинформ, 2007. — 152 с.
3. Справочник библиотекаря / под ред. А. Н. Ванеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Профессия, 2010. — 640 с. — (Серия «Библиотека»).

ГЛАВА 7

Библиотечное дело в Российской Федерации

Библиотечное дело, согласно ФЗ «О библиотечном деле» (1994), — отрасль информационной, культурно-просветительской и образовательной деятельности, в задачи которой входят создание и развитие сети библиотек, формирование и обработка их фондов, организация библиотечного, информационного и справочно-библиографического обслуживания пользователей библиотек, подготовка кадров работников библиотек, научное и методическое обеспечение развития библиотек. Библиотечное дело в современных условиях — это *многоплановая сложная социокультурная система*, поскольку ее главная задача — обслуживание людей, удовлетворение их запросов в получении информации, общении — тесно связана с культурой, служит ее развитию и обогащению. Главным свойством социальных систем является то, что в основе их деятельности лежат интересы людей. Совокупность общественных, коллективных, личных интересов оказывает активное влияние на состояние системы, на процесс ее развития. В основе организации и функционирования библиотечного дела лежит принцип *системности*. Системный подход помогает понять взаимосвязь между системой, ее подсистемами, элементами и внешней средой. Функционирование системы обеспечивается органическим взаимодействием всех ее подсистем и элементов с учетом влияния внешней среды (подробнее см. гл. 7 § 3).

Библиотечное дело включает *ряд тесно связанных между собой подсистем*, одна из которых объединяет библиотечные сети и системы.

§ 1. Библиотечные сети и системы РФ

Определения понятий «библиотечная сеть» и «библиотечная система» приведены в «Библиотечной энциклопедии» (2007).

Библиотечная сеть представляет собой совокупность библиотек, выделяемую по определенному признаку: расположению на определенной территории, принадлежности к учреждению, ведомству, отрасли; характеризуется единством целей, административного соподчинения, взаимодействия в формировании и использовании библиотечных ресурсов, разграничении сфер (объектов) деятельности и обязанностей.

С созданием АБИС термин библиотечная сеть применяется также для обозначения *автоматизированной библиотечно-информационной системы (сети), т. е. совокупности библиотек, взаимодействующих на основе автоматизированной техники, оснащенной электронными средствами связи, обработки и поиска информации.*

Библиотечная система — это централизованное или кооперированное библиотечное объединение, представляющее собой определенную целостность.

Библиотечная система возникает в результате взаимодействия библиотек, в том числе: 1) межведомственного, осуществляемого на территории того или иного уровня — национального, регионального, локального (местного); 2) внутриведомственного, объединяющего библиотеки одного типа и одного ведомства на определенной локальной территории.

В библиотековедении существует и более широкая трактовка библиотечной системы (если речь идет о библиотечной системе государства) как всей совокупности библиотек, существующих на территории государства и взаимодействующих на уровне отдельных библиотечных сетей, так как они имеют общую цель — обеспечение доступа к информационным ресурсам общества.

В ст. 4 ФЗ «О библиотечном деле» (1994) перечислены виды библиотек РФ в соответствии с *порядком учреждения и формами собственности*, которые на территории страны имеют право осуществлять свою деятельность, как в составе определенной библиотечной сети, так и самостоятельно, вне сети:

Виды библиотек, образующих библиотечные сети:

- 1) государственные библиотеки, учрежденные органами государственной власти, в том числе: федеральные библиотеки; библиотеки субъектов РФ; библиотеки министерств и ведомств и иных федеральных органов исполнительной власти;

- 2) библиотеки Российской академии наук (РАН), других академий, научно-исследовательских институтов (НИИ), образовательных учреждений;
- 3) муниципальные библиотеки, учреждаемые органами местного самоуправления;
- 4) библиотеки предприятий, учреждений, организаций;
- 5) библиотеки общественных объединений;
- 6) частные библиотеки;
- 7) библиотеки, учрежденные иностранными юридическими и физическими лицами, а также международными организациями в соответствии с международными договорами РФ.

Согласно данным Всероссийской библиотечной переписи, на 01.01.2011 г. общее количество библиотек РФ, имеющих не менее 1000 книг, отдельное помещение и работника, выполняющего функции библиотечного персонала, составило свыше 95 тыс. Совокупный библиотечный фонд превысил 1,6 млн единиц хранения, общая книговыдача составила более 1 млрд, число пользователей — 64,5 млн человек, число посещений — около 1,9 млрд. Численность библиотечных работников, занятых в них, — более 160 тыс. человек.

Государственные библиотеки

Федеральные библиотеки

Федеральные библиотеки, в зависимости от состава фондов и содержания удовлетворяемых информационных потребностей, являются универсальными или отраслевыми (специальными) научными или универсальными публичными. Единой сети они не образуют.

Крупнейшими библиотеками России являются две *универсальные научные* библиотеки, имеющие к тому же статус **национальных** библиотек — Российская государственная библиотека (РГБ) (Москва) и Российская национальная библиотека (РНБ) (Санкт-Петербург). Эти библиотеки занимают особое место в системе библиотек страны. В соответствии со ст. 18 закона «О библиотечном деле» (1994), они «удовлетворяют универсальные информационные потребности общества, организуют библиотечную, библиографическую и научно-информационную деятельность в интересах всех народов Российской Федерации, развития отечественной и мировой культуры, науки, образования, ... формируют, хранят и предоставляют

пользователям библиотек наиболее полное собрание отечественных документов, научно значимых зарубежных документов, организуют и ведут библиографический учет россики¹: участвуют в библиографическом учете национальной печати, являются научно-исследовательскими учреждениями по библиотековедению, библиографоведению и книговедению, методическими, научно-информационными и культурными центрами федерального значения; участвуют в разработке и реализации федеральной политики в области библиотечного дела».

РГБ основана в 1862 г. как библиотека Румянцевского публичного музея. В советское время называлась Государственной библиотекой СССР им. В. И. Ленина. В 1992 г. получила современное наименование. Является крупнейшим книгохранилищем РФ с фондом более 40 млн печатных изданий и электронных документов. Обслуживает всех граждан с 18 лет.

РНБ основана в 1795 г. В советское время называлась Государственной Публичной библиотекой им. М. Е. Салтыкова-Щедрина. В 1992 г. получила современное наименование. Фонд РНБ составляет более 36 млн экземпляров. Библиотека обладает самым полным в мире собранием книг на русском языке. Является общедоступной библиотекой, обслуживает всех граждан с 14 лет.

Статус национальной имеет и *Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина* (Санкт-Петербург), открытая в 2009 г. и являющаяся электронным хранилищем документов по истории, теории и практике российской государственности.

Национальные библиотеки РФ относятся к особо ценным объектам культурного наследия народов РФ. Их деятельность осуществляется на основе координации и кооперации.

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино (ВГБИЛ) — многоотраслевая библиотека литературы на иностранных языках по широкому гуманитарному профилю, выполняющая как информационный центр ИФЛА в России функции международного библиотечного сотрудничества и являющаяся инициатором подключения библиотек к масштабным международным проектам, проведения международных семинаров, конференций, школ. ВГБИЛ была учреждена в 1922 г. Ее фонд составляет около 4,5 млн экземпляров на 142 языках. Библиотека обслуживает все категории пользователей.

¹ Россики — опубликованные на иностранных языках книги и документы, содержание которых в той или иной мере касается России и всех аспектов нашего государства.

Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ) основана в 1938 г. Фонд библиотеки составляет около 3,5 млн экземпляров документов на различных языках по истории, политологии, философии, экономике и другим общественным и гуманитарным наукам. ГПИБ обслуживает все категории пользователей. Является центром ретроспективной библиографии по историческим наукам.

Российская государственная библиотека искусств (РГБИ) — специальная научная библиотека литературы и других документов (театральных программ, гравюр, открыток, фотографий и др.) по различным видам искусств. Была открыта в 1922 г. До 1991 г. называлась Государственной центральной театральной библиотекой. Ее фонд составляет около 2 млн экземпляров книг, периодических изданий, изобразительных материалов и т. п. РГБИ обслуживает работников культуры и искусства, книжного и издательского дела, студентов творческих вузов. Является методическим центром для *сети библиотек по искусству*.

Российская государственная библиотека для слепых (РГБС) — универсальная научная библиотека, имеющая самое крупное в РФ собрание печатных изданий (в том числе со шрифтом Брайля), аудиокниг для слепых и слабовидящих — более 1 млн экземпляров. Была открыта в 1920 г. Является научно-методическим центром *сети библиотек для слепых*, включающим центральные городские, областные, краевые, республиканские библиотеки. РГБС ведет научно-исследовательскую работу по проблемам тифлобиблиотекведения.

Российская государственная библиотека для молодежи (РГБМ) — универсальная публичная библиотека, располагающая фондом 1 млн экземпляров и специализирующаяся на обслуживании учащихся, студентов, работающей молодежи, педагогов и воспитателей. Открыта в 1966 г. РГБМ ведет научно-исследовательскую и научно-методическую работу по своему профилю.

Российская государственная детская библиотека (РГДБ) — универсальная публичная библиотека для детей и подростков. Основана в 1969 г., специализируется на обслуживании дошкольников, учащихся 1–11-х классов, педагогов и руководителей детского чтения. Фонд библиотеки включает около 500 тыс. экземпляров детской литературы, нот, аудиовизуальных и электронных документов.

РГБМ и РГДБ являются методическими и координационными центрами по отношению, соответственно, к *сетям юношеских и детских библиотек* РФ, т. е. к республиканским, краевым и областным, центральным

городским детским и юношеским библиотекам, которые, в свою очередь, выполняют названные функции по отношению к детским и юношеским библиотекам своей территории.

Библиотеки субъектов РФ

Особую роль в системе библиотек России играют библиотеки субъектов РФ. В соответствии со ст. 20 закона «О библиотечном деле» (1994) «органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления могут присваивать ведущей универсальной библиотеке [административно-территориального образования] статус центральной библиотеки» (ЦБ). По решению органов государственной власти ЦБ субъекта РФ может получить статус *национальной*. Специфика национальных библиотек выражается, прежде всего, в выполнении функции сбора с исчерпывающей полнотой документов на языке «титულიной нации», давшей название самой республике – в том числе документов, изданных как в самой республике, так и за ее пределами. Национальные библиотеки республик РФ обеспечивают постоянное хранение таких документов и занимаются их многоаспектным раскрытием.

ЦБ субъекта Российской Федерации – *республиканская, краевая, областная* – согласно ст. 20 закона «О библиотечном деле» (1994), «обязана формировать, хранить и предоставлять пользователям библиотек наиболее полное универсальное собрание документов в пределах обслуживаемой территории, организовывать взаимное использование библиотечных ресурсов и оказывать методическую помощь библиотекам».

ЦБ субъектов РФ выполняют определенные обязанности по отношению ко всей стране, гарантируя исчерпывающее комплектование документами, вышедшими в свет на территории данного субъекта РФ. Основные функции ЦБ определены ее главными обязанностями по отношению к территории субъекта РФ: всестороннее и максимально полное раскрытие уникальности данной территории, ее духовного наследия, научной и культурной деятельности. Другими словами, они являются также *универсальными научными* библиотеками.

Библиотеки министерств, ведомств и иных федеральных органов исполнительной власти

В РФ функционируют несколько десятков федеральных министерств, служб и агентств, которые могут учреждать библиотеки, соответственно являющиеся по статусу *федеральными*.

Например, *Центральная научная медицинская библиотека (ЦНМБ)* Министерства здравоохранения и социального развития РФ – крупнейшее национальное хранилище научной отечественной и зарубежной медицинской литературы, журналов, диссертаций соответствующего профиля (свыше 3 млн экземпляров). Библиотека основана в 1919 г. и является научно-методическим и информационно-библиографическим центром для *научных медицинских библиотек* всей страны (республиканских, краевых, областных, вузовских, лечебных учреждений и др.).

Министерство обороны РФ имеет собственную *сеть военных библиотек*, информация о которых крайне ограничена. Методические функции по отношению к этой сети библиотек выполняет Отдел военной литературы РГБ, являющийся по своему статусу и Центральной библиотекой Вооруженных Сил России.

В ведении Министерства образования и науки РФ находится *Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ России)*, основанная в 1958 г. Многоотраслевой фонд библиотеки насчитывает около 8 млн экземпляров документов по естественным, техническим, точным и прикладным наукам. Библиотека выполняет функции депозитария научно-технической литературы. Кроме того, ГПНТБ входит в структуру Государственной системы научно-технической информации РФ (ГСНТИ). Имеет статус НИИ, участвует в разработке федеральных целевых научно-технических программ. ГПНТБ выполняет функции головного научно-методического центра для *научно-технических библиотек*.

Федеральное агентство железнодорожного транспорта, входящее в структуру Министерства транспорта РФ, имеет сеть *железнодорожных научно-технических библиотек*.

В 1991 г. была учреждена *Парламентская библиотека РФ*, с 1994 г. входящая в структуру аппарата Государственной Думы. Фонд библиотеки составляет около 1 млн опубликованных и неопубликованных документов РФ и зарубежных государств, в основном представленных в электронном виде. Библиотека обслуживает депутатов Государственной Думы, членов Совета Федерации, сотрудников их комитетов и управленческого аппарата.

В 1991 г. организована Библиотека Администрации Президента РФ – специальная научная библиотека, обслуживающая высшие органы государственной власти РФ: Президента РФ, Председателя Правительства РФ, руководителей и сотрудников структурных подразделений Администрации Президента и Аппарата Правительства РФ, ряда других государственных организаций, ведомств и учреждений. Библиотека располагает

уникальными фондами, отражающими историю многих народов, становление и развитие социальной и экономической мысли, фундаментальных и прикладных наук. Фонд библиотеки сложился на основе фондов трех крупнейших библиотек, ранее принадлежавшим центральным правительственным и общественным органам СССР и в настоящее время превышает 2 млн экземпляров.

Безусловно, библиотеки учреждают и другие министерства и ведомства РФ, такие, например, как Федеральная служба безопасности, Федеральная таможенная служба, Федеральное космическое агентство и др.

Значительное внимание уделяется организации системы библиотек в Федеральной службе исполнения наказаний.

Библиотеки РАН, других академий, НИИ, образовательных учреждений

Российская академия наук имеет собственную сеть библиотек, в которую входят библиотеки *федерального уровня* – Библиотека Российской академии наук (БАН), Библиотека по естественным наукам (БЕН), Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам (ФБ ИНИОН), Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения РАН (ГПНТБ СО РАН).

БАН является старейшей в стране *универсальной научной* библиотекой, основанной в 1714 г. и включающей основной фонд и специальные фонды рукописей, редких книг, литературы на языках народов Азии и Африки и других документов общим объемом более 20 млн экземпляров. С 1944 г. здесь хранится так называемый Бронированный фонд Президиума РАН (около 2 млн российских и советских академических изданий). Библиотека обслуживает научных работников, преподавателей, аспирантов, студентов. Является научно-методическим и координационным центром для *сети научных библиотек НИИ*, входящих в структуру РАН.

БЕН – крупнейшая научная библиотека естественнонаучного профиля, открытая в 1973 г. Фонд библиотеки составляет 1,5 млн экземпляров отечественных и зарубежных изданий по естествознанию. Обслуживает сотрудников академических учреждений. Является научно-методическим и координационным центром для *сети соответствующих академических библиотек*.

ФБ ИНИОН была основана как библиотека Комакадемии в 1918 г., с 1969 г. вошла в состав ИНИОН РАН. Является специальной научной библиотекой с фондом 13,5 млн документов на древних, современных восточ-

ных, европейских и русском языках по циклу общественных наук. Обслуживает все категории пользователей без ограничений. Выполняет функции центральной библиотеки для *сети библиотек профильных НИИ*.

ГПНТБ СО РАН является крупнейшей в Сибири академической библиотекой с фондами научно-технического профиля. Открыта в 1958 г.; имеет статус НИИ библиотковедения, библиографоведения, книговедения, выполняет функции научно-методического и координационного центра академических библиотек Сибирского региона. Фонд библиотеки составляет более 10 млн экземпляров документов.

Российская академия сельскохозяйственных наук (РАСХН) является учредителем *Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки (ЦНСХБ)*. Библиотека основана в 1930 г., ее фонд включает более 3 млн экземпляров печатных и электронных изданий по проблемам сельского и лесного хозяйства, пищевой промышленности, продовольствия, охраны окружающей среды и др. Выполняет функции отраслевой национальной библиотеки России по сельскому хозяйству и продовольствию, научно-методического центра для *сети научных сельскохозяйственных библиотек* страны.

Российской академии образования (РАО) принадлежит *Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского (ГНПБ)*, обладающая фондами соответствующего профиля (более 16 млн экземпляров) и обслуживающая учителей, преподавателей, аспирантов и студентов педагогических вузов. Библиотека обеспечивает научные разработки и программы РАО; является отраслевым научно-методическим, информационно-библиографическим центром для *сети учебных библиотек средних образовательных учреждений*. Библиотеки общеобразовательных школ, гимназий, лицеев и т. п. образуют самую крупную по численности библиотечную сеть в России.

Библиотекой крупнейшего в стране образовательного учреждения Московского университета им. М. В. Ломоносова (МГУ) является его *Научная библиотека (НБ МГУ)*, представляющая собой комплекс факультетских и вспомогательных библиотек, совокупный фонд которых является универсальным научным фондом, включающим около 10 млн экземпляров, в том числе 3,5 млн на иностранных языках. Библиотека обслуживает профессорско-преподавательский состав, студентов и аспирантов, других сотрудников МГУ. Она является научно-методическим центром для *сети вузовских библиотек* РФ, в структуре которых обычно выделяется фундаментальная научная и учебная библиотеки, обеспечивающие научно-исследовательскую деятельность вуза и его учебный процесс.

Библиотеки органов местного самоуправления

Второй по численности после сети библиотек общеобразовательных учреждений в РФ является сеть библиотек, учрежденных и финансируемых органами местного самоуправления — **муниципальных универсальных публичных** (общедоступных) библиотек, обслуживающих как взрослое население, так и детей, и юношество.

Муниципальные публичные библиотеки призваны играть роль информационных, культурно-досуговых, образовательных центров для населения муниципальных образований (городов, городских округов, районов, поселений).

В соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (2003) муниципальные библиотеки (для взрослых, детские и юношеские) имеют следующие организационно-правовые формы:

- ◆ межпоселенческая библиотека;
- ◆ библиотека поселения (городского, сельского);
- ◆ библиотека — структурное подразделение муниципального учреждения культуры, например, сельского культурного комплекса, культурно-досугового центра, клуба, дома культуры и т. п.

Кроме того, сохраняются созданные в советское время такие формы существования библиотечных учреждений, как централизованная библиотечная система (ЦБС) и центральная городская библиотека (ЦГБ)/городская библиотека (ГБ).

Межпоселенческая библиотека организует библиотечное обслуживание населения на территории муниципального района в сельской местности. Может существовать либо в виде отдельной библиотеки, либо в виде централизованного объединения библиотек района, по сути ЦБС. В ряде случаев выполняет функции методического центра для муниципальных библиотек района.

Библиотека поселения является отдельной, самостоятельной библиотекой, обслуживающей население локальной территории (села, поселка, деревни и т. п.).

Библиотека в статусе структурного подразделения муниципального учреждения культуры (МУК) — организационно-правовая форма существования библиотеки, получившая наиболее широкое распространение на муниципальном уровне. Такие библиотеки ограничены в правах и полностью зависят от администрации МУК. Осуществляют обслуживание населения локальной территории.

ЦБС, согласно ст. 1 закона «О библиотечном деле» (1994), — добровольное объединение библиотек в структурно-целостное образование. Имеет единый орган управления, общий бюджет и координационно-методический центр в виде ЦБ. ЦБС возникли в советское время и в настоящее время функционируют в ряде городов РФ, в частности, в Москве и Санкт-Петербурге, где они имеют статус не муниципальных, а государственных учреждений.

ЦГБ или *ГБ* имеет статус отдельной, самостоятельной библиотеки, учреждаемой либо субъектом РФ (как, например, Библиотека-читальня им. И. С. Тургенева в Москве, Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского в Санкт-Петербурге и др.), либо органом местного самоуправления (например, Гатчинская центральная городская библиотека им. А. И. Куприна и т. п.).

Библиотеки предприятий, учреждений, организаций

Согласно закону «О библиотечном деле» (1994) любое предприятие, учреждение, организация может создать научно-техническую или техническую библиотеку для обслуживания своих работников. По экономическим причинам на многих предприятиях научно-технические библиотеки перестали быть самостоятельными структурными подразделениями: нередко они объединяются в один отдел со службами стандартизации, информации, патентными службами или включаются в структуру отделов маркетинга, рекламы, технических отделов, отделов качества, архива предприятия и др. *Сеть научно-технических библиотек* включает как библиотеки отдельных предприятий, НИИ, так и головные НТБ производственных и научно-производственных объединений и т. п., центральные НТБ регионов или министерств.

Библиотеки общественных объединений

Общественное объединение (профсоюзная организация, политическая партия, общественный фонд и др.) согласно закону «О библиотечном деле» (1994) имеет право создать библиотеку, как для обслуживания членов объединения, так и других пользователей. В этой группе библиотек наибольшее распространение получили *профсоюзные библиотеки*, имеющие универсальные фонды.

Методическим центром для *сети профсоюзных библиотек* является *Научная библиотека профсоюзов*, основанная в 1932 г. — ведущая ведом-

ственная библиотека по вопросам профсоюзного строительства, рабочего движения, труда и трудового законодательства. По составу фондов библиотека относится к особо ценным объектам культурного и исторического наследия профсоюзов, размещенным на территории России. Объем фонда — около 300 тыс. экземпляров.

Особую сеть библиотек составляют *библиотеки различных религиозных конфессий*. *Синодальная библиотека Московского Патриархата им. Святейшего Патриарха Алексия II*. Основана в 1987 г. как библиотека Духовно-административного центра Русской православной церкви в Свято-Даниловом монастыре. Является общецерковным хранилищем печатных изданий и рукописных материалов. Ведет библиотечную, исследовательскую, информационно-библиографическую и издательскую работу, организует и проводит научные конференции. Является общедоступной библиотекой, общий объем фондов — около 200 тыс. экземпляров.

Свои библиотеки имеются при многих церквях, мечетях, синагогах, костелах.

Частные библиотеки

Частные библиотеки по причинам финансово-экономического характера не получили широкого распространения на территории России и не образуют единой сети. Частная библиотека, созданная физическим лицом, предлагает свои услуги на платной основе (например, частная библиотека «Кругозор» (Череповец)). В основном, частные библиотеки являются электронными («Библиотека Максима Мошкова» и др.).

Библиотеки, учрежденные иностранными юридическими и физическими лицами, а также международными организациями

На территории РФ в постсоветское время различными иностранными учредителями был создан ряд библиотек.

Так, благотворительным фондом «Голицын — Петербургу» (Лондон) в 1994 г. была организована Мемориальная библиотека князя Георгия Владимировича Голицына (Санкт-Петербург).

Гете-Институт — культурный институт Федеративной Республики Германии в 1990-е гг. открыл отделения в Москве, Санкт-Петербурге и Новосибирске, имеет в своей структуре библиотеки для обслуживания лиц, изучающих немецкий язык и немецкую культуру. Библиотеки Гете-Ин-

ститута располагают обширными фондами книг и медийных носителей, предлагают информационные услуги, развивают контакты и сотрудничество с германскими и российскими библиотеками и информационными центрами, осуществляют проекты в области литературы.

Французский институт в Санкт-Петербурге — культурная, образовательная и научная организация, открытая в 1992 г., призвана познакомить жителей Санкт-Петербурга и Северо-Запада России с современной Францией и ее культурой, а также способствовать интеллектуальным, художественным и научно-образовательным контактам. В своей структуре Французский институт имеет библиотеку-медиатеку для всех любителей французского языка и французской культуры.

Таким образом, библиотечная система Российской Федерации в целом представлена как отдельными библиотеками, так и сетями и системами библиотек различных видов, которые находятся в постоянном взаимодействии.

Современный этап межведомственного, межотраслевого и межрегионального взаимодействия библиотек характеризуется осуществлением различных *проектов автоматизации (компьютеризации) библиотечно-библиографических процессов* на основе новейших информационных технологий, направленных на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания населения, обеспечение оперативного доступа к федеральным, отраслевым и региональным информационным ресурсам РФ. Одним из таких проектов является Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ» (Центр ЛИБНЕТ). Главная цель проекта — своевременное, полное и качественное обеспечение информацией и создание единого информационного пространства для населения всех регионов России.

Одним из направлений взаимодействия библиотек РФ является создание *библиотечных консорциумов* — временных объединений нескольких независимых библиотек и заинтересованных организаций на основе общего соглашения с целью координации их совместной деятельности и осуществления совместного проекта. Например, Национальный Электронно-Информационный Консорциум (НЭИКОН) — некоммерческое партнерство российских библиотек. В его состав входят РГБ, РНБ, ИНИОН, ГПНТБ РФ, ВГБИЛ, ВИНТИ, БАН, Фонд информационного обеспечения науки и другие участники. На 1 мая 2013 г. в его составе свыше 700 библиотек и информационных центров.

Библиотечные консорциумы России объединены в Ассоциацию региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН). Сегодня это крупнейшая межведомственная, межрегиональная библиотечная сеть страны, располагающая мощным совокупным информационным ресурсом и совре-

менными библиотечно-информационными сервисами. Сводный каталог периодики библиотек России, создаваемый АРБИКОН, дает возможность поиска в БД, содержащих более 50 млн документов из 57 регионов (более 120 городов) страны и позволяет уточнить, в фондах каких библиотек их можно получить. Электронная библиотека обеспечивает мгновенную доставку около 50 тыс. произведений, включая учебники и учебные пособия, авторефераты диссертаций, материалы конференций, сборники статей и многое другое.

Еще одним примером взаимодействия библиотек РФ является создание в регионах *корпоративных библиотечных систем (сетей)*, представляющих собой единый комплекс организационных, технологических, технических и информационных средств, предназначенных для создания и использования объединенных информационных ресурсов с целью удовлетворения социальных, культурных, научных и других видов потребностей пользователей.

Первые попытки создания региональных корпоративных библиотечных систем (сетей) (РКБС) были сделаны в ряде крупных городов России, включая Москву, Екатеринбург, Челябинск, Пермь и др. РКБС могут объединять библиотеки одного вида, например «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга», или библиотеки разных видов, например «Корпоративная сеть московских библиотек». Сегодня РКБС созданы во многих регионах России.

Кроме межбиблиотечного взаимодействия, согласно ст. 21 закона «О библиотечном деле» в целях обеспечения рационального использования государственных информационных ресурсов, библиотеки РФ взаимодействуют с органами научно-технической информации (НТИ), архивами, другими предприятиями, учреждениями, организациями, которые имеют информационные банки данных разных уровней.

Это взаимодействие носит многосторонний характер и осуществляется в рамках государственной системы научно-технической информации (ГСНТИ), представляющей собой совокупность информационных центров, органов информации и НТБ различных форм собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющих формирование и использование государственных информационных ресурсов в области науки и техники, объединяемых системой управления, единой нормативно-правовой базой, общей навигационной системой, технологическими принципами. Целью деятельности ГСНТИ является создание и использование государственных информационных ресурсов НТИ, создание в России рынка информационных продуктов и услуг, их интеграция в мировое

информационной пространство. ГСНТИ имеет сложную структуру; кроме НТБ и центров НТИ федерального и регионального уровня, в нее входят федеральные органы НТИ, такие как: Всероссийский институт научной и технической информации (ВИНИТИ), Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН), Роспатент, Центр информационных технологий и систем органов исполнительной власти (ЦИТиС), Научно-технический центр «Информрегистр» и многие другие.

Цели и содержание взаимодействия библиотечных сетей и систем разного уровня и масштаба (отдельной организации, отрасли, территории и др.) как между собой, так и с другими информационными структурами позволяют рассматривать их в более широком контексте — как составную часть «информационного пространства государства», под которым согласно Концепции формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных информационных ресурсов (1995) понимают *«совокупность баз и банков данных, технологий их ведения и использования, информационно-телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе единых принципов и по общим правилам, обеспечивающим информационное взаимодействие организаций и граждан, а также удовлетворение их информационных потребностей»*.

Единое информационное пространство России в условиях формирующегося мирового информационного общества, в соответствии с вышеуказанной Концепцией, ставит своими целями:

- ♦ обеспечение прав граждан на информацию, провозглашенных Конституцией Российской Федерации;
 - ♦ создание и поддержание необходимого для устойчивого развития общества уровня информационного потенциала;
 - ♦ предоставление возможности контроля со стороны граждан и общественных организаций за деятельностью федеральных органов государственной власти, органов власти субъектов Федерации и органов местного самоуправления;
 - ♦ повышение деловой и общественной активности граждан путем предоставления равной с государственными структурами возможности пользоваться открытой научно-технической, социально-экономической, общественно-политической информацией, а также информационными фондами сфер образования, культуры и т. д.;
 - ♦ интеграцию с мировым информационным пространством.
- С прогрессирующим развитием технических каналов связи и телекоммуникаций информационное пространство приобретает в информа-

ционном обществе глобализующегося мира качество трансграничности, фактически безграничности, превращаясь в гиперинформационное пространство, или «киберпространство». Сегодня общество приходит к пониманию, что информационные ресурсы — часть культурного наследия страны, а информация — основополагающий фактор развития общества в целом и его структурных образований (общностей).

В связи с этим повышается роль библиотек, библиотечных систем как центров генерации, хранения и распространения информации, которые своими специфическими методами, вытекающими из их общественного назначения (социальных функций) и возможностей, могут способствовать разрешению проблем государственной информационной безопасности, сглаживанию остроты социального неравенства, обеспечивать помощь в защите прав человека, противодействовать массивному отрицательному воздействию СМИ на человеческое сознание, защищая его от нивелировки. Библиотеки могут влиять на конструктивное разрешение проблем, вызванных процессами регионализации и глобализации.

Таким образом, сотрудничество, взаимодействие, координация и кооперирование деятельности библиотек разных территорий, систем и ведомств, органов и центров НТИ, информационно-аналитических фирм, информационных служб предприятий, организаций и учреждений, которое выражается в виде реализуемых социально полезных проектов, позволяет говорить о постепенно складывающейся в России многоуровневой, многосубъектной, многоаспектной библиотечно-информационной системе (БИС) внутри информационного пространства государства. Именно в единстве многообразия, а не унификации ее составляющих, состоит целостность системы. Вместе с тем ученые признают, что создание БИС — сложный интегративный процесс. По-видимому, полное единение всех его субъектов, всех его ресурсов — это труднодостижимый идеал, приближение к которому может быть достаточно длительным. Соединить эти разрозненные элементы станет возможным только благодаря целенаправленным и последовательным действиям всех его участников. Таким образом, БИС, как и информационное пространство в целом, имеет ярко выраженный социальный характер и может трактоваться как сфера отношений людей и их общностей по поводу информации.

На современном этапе формирования БИС действуют две тенденции — экстенсивная и интенсивная. Первая проявляется в расширении спектра взаимодействия: числа сотрудничающих библиотечно-информационных учреждений и организаций, количества направлений взаимодействия,

объема работ по каждому из них и др. В качестве примера можно назвать упоминавшийся НЭИКОН. Вторая — в обогащении взаимоотношений, их содержания, в изменении структуры формирования и использования ресурсов, что демонстрируют, в частности, РКБС.

Развивающаяся компьютеризация библиотек не только ускоряет создание БИС, но и создает условия для принципиально нового пути ее формирования. Новая ситуация заключается в том, что центральная библиотека региона того или иного уровня либо отрасли, ведомства, становясь лидером по освоению новых информационных технологий, предоставляет возможность подключения к создаваемой ею автоматизированной системе других библиотек сети. Они выступают при этом сначала только как пользователи, а по мере своей компьютеризации начинают брать на себя и партнерские обязательства. Этот путь создания единых автоматизированных сетей в регионах и отраслях соответствует общему принципу системности развития БИС страны.

В перспективе такая БИС, благодаря налаживанию системных, плановых и долговременных связей, рациональному разделению труда, специализации, ликвидации дублирования и параллелизма, объединению ресурсов позволит обеспечить наиболее полный охват населения библиотечно-информационным обслуживанием, удовлетворение более широкого круга информационных потребностей, рациональное формирование и использование единого библиотечного фонда и других информационных ресурсов страны, выравнивание уровней развития ведомственно-отраслевых и территориальных библиотечных сетей.

Движущие силы развития БИС — это:

- а) необходимость обеспечения населению доступа к информации независимо от ее местонахождения;
- б) необходимость взаимного использования библиотечно-информационных ресурсов в связи с системностью и динамизмом науки и научного знания.

Внедрение дорогостоящих информационных технологий делает создание БИС объективно неизбежным, хотя и быстрым процессом.

§ 2. Государственная библиотечная политика РФ

Вопрос о государственной библиотечной политике относится к числу дискуссионных ввиду его относительной новизны в библиотековедении.

Термин «библиотечная политика» впервые появился в работе Л. Б. Хавкиной «Книга и библиотека» (1918), где подчеркивалось, что библиотеч-

ную политику не следует отождествлять с политикой государства, так как «библиотека должна закладывать фундамент общечеловеческой культуры. Поэтому влияние государственной политики... придает ее деятельности тенденциозный и односторонний характер».

В настоящее время отсутствуют официально установленные, стандартные термины «библиотечная политика», «государственная библиотечная политика». Их разработка продолжается. Но очевидно одно, что любая политика государства — международная, национальная, библиотечная и др. — определяется принятой государственной идеологией, т. е. системой идей, ценностей и представлений, в которых образующая данное государство общность людей (народ) осознает себя и свое положение в окружающей действительности, выражает свои потребности и интересы как единого целого, определяет формы организации своего бытия, формулирует и оправдывает свои цели и устремления. Российская Федерация является демократическим государством, в котором признаны и обеспечиваются права и свободы человека и гражданина, созданы условия для удовлетворения культурных запросов людей, формирования высокой духовности, гражданственности, гарантировано открытое информационное пространство, доступность, непрерывность и качество получения образования.

Поэтому современная политика Российской Федерации в библиотечном деле как отрасли информационной, культурно-просветительской и образовательной деятельности, отражая принятую идеологию, интегрирует положения *информационной, культурной и образовательной политики* государства.

Сущность и содержание государственной информационной политики было сформулировано в ФЗ № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (2006).

Государственная информационная политика — это комплекс политических, правовых, экономических, социально-культурных и организационных мероприятий государства, направленный на обеспечение конституционного права граждан на доступ к информации, ее воспроизводство и распространение. Библиотечные фонды и информационные продукты библиотек включены в состав государственных общедоступных информационных ресурсов, что возлагает на библиотеки ответственность за полноту удовлетворения общественного спроса на информацию.

Определение *государственной культурной политики* дано в Федеральном законе № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (1992).

Государственная культурная политика (политика государства в области культурного развития) — совокупность принципов и норм, которыми руководствуется государство в своей деятельности по сохранению, развитию и распространению культуры, а также сама деятельность государства в области культуры.

Государственная образовательная политика Российской Федерации основывается на положениях ФЗ № 3266-1 «Об образовании» (1992), ключевым из которых для библиотечного дела является то, что обучающиеся всех образовательных учреждений имеют право на бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами библиотек.

Государственную библиотечную политику следует понимать как совокупность целей, принципов и норм, которыми руководствуется государство в своей деятельности по сохранению и развитию библиотек, тем самым обеспечивая конституционное право граждан на свободный доступ к информации и культурным ценностям, собираемым и предоставляемым в пользование библиотеками.

Важной теоретической проблемой библиотековедения является разработка видовой классификации библиотечной политики, отражающей процесс ее развития, интеграции, модернизации и т. д. Е. И. Кузьминым предложена классификация *государственной библиотечной политики*, отраженная в табл. 1.

Таблица 1

Виды государственной библиотечной политики (ГБП)

Основания классификации	Виды государственной библиотечной политики
Субъект	Федеральная Субъекта РФ
Территориальный уровень	Международная Общенациональная Межрегиональная Региональная
Содержание деятельности субъектов ГБП	Экономическая (финансовая) Кадровая Технологическая и др.

Окончание табл. 1

ОСНОВАНИЯ КЛАССИФИКАЦИИ	ВИДЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ ПОЛИТИКИ
Характер формирования и реализации	Демократическая Авторитарная Либеральная Патерналистская Инновационная и др.
Характер воздействия	Прямая Опосредованная
Сроки реализации	Текущая Перспективная

Основным документом, который юридически закрепил основные идеи и содержание государственной библиотечной политики, стал Федеральный закон № 78 «О библиотечном деле» (1994). В ст. 14 гл. IV «Обязанности государства в области библиотечного дела» установлено:

«В основе государственной политики в области библиотечного дела лежит принцип создания условий для всеобщей доступности информации и культурных ценностей, собираемых и предоставляемых в пользование библиотеками.

Государство выступает гарантом прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом, и не вмешивается в профессиональную деятельность библиотек, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Государство поддерживает развитие библиотечного дела путем финансирования, проведения соответствующей налоговой, кредитной и ценовой политики.

Правительство Российской Федерации разрабатывает в установленном порядке федеральные программы развития библиотечного дела, а также программы, являющиеся составной частью федеральных государственных программ сохранения и развития культуры в Российской Федерации. Федеральные органы исполнительной власти организуют координацию межрегиональных и межведомственных связей по библиотечному обслуживанию, в том числе в целях информатизации общества.

Государство поддерживает развитие библиотечного обслуживания наименее социально и экономически защищенных слоев и групп населения (детей, юношества, инвалидов, пенсионеров, беженцев, безработных, жителей сельской местности, жителей районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей).

Органы государственной власти стимулируют путем материальной поддержки библиотеки негосударственных форм собственности, организующие бесплатное общедоступное обслуживание населения».

В соответствии с этим, **целью** современной политики государства в области библиотечного дела является содействие созданию и функционированию системы библиотечного обслуживания, способной обеспечить гражданам максимально быстрый и полный доступ к информации, реализация их конституционных прав на свободный доступ к информации и знаниям, а также сохранение национального культурного наследия, хранящегося в библиотеках.

Главным и наиболее активным **субъектом** государственной библиотечной политики является Министерство культуры Российской Федерации. Цели, задачи, основные направления и приоритеты библиотечной политики, осуществляемой Министерством культуры, определяются вхождением России в информационное общество, формированием общества знаний, а также социально-политическими и экономическими преобразованиями в стране. Круг задач, стоящих перед библиотеками и решаемых ими, постоянно расширяется. В условиях реформирования России и бурного развития глобального информационного пространства библиотеки приняли на себя функции культурных и информационных центров, организующих досуг людей, занимающихся просветительством, духовным воспитанием, бесплатно предоставляющими доступ к знаниям и информации, внося тем самым важный вклад в сохранение информационной и культурной целостности страны, в обеспечение единства ее регионов и центра, в развитие демократии и местного самоуправления.

Предпосылками разработки государственной библиотечной политики на современном этапе являются:

1) ориентация европейских государств, в том числе России, на «новую экономику», стержнем которой является культурное богатство нации, постоянное наращивание и максимальное использование ее интеллектуального потенциала;

2) необходимость формирования гражданского общества и наступление эры информационного общества.

Основными стратегическими **приоритетами** государственной библиотечной политики, определенными Концепцией развития библиотечного дела РФ до 2015 г., являются:

1. Приведение законодательной базы в соответствие задачам развития библиотечного обслуживания населения.

2. Увеличение темпов информатизации российских библиотек. Развитие деятельности по предоставлению электронных ресурсов пользователям.

3. Пополнение и сохранение фондов библиотек.

4. Развитие материально-технической базы библиотек.

5. Устранение неравномерности развития библиотек различных регионов.

6. Повышение уровня оплаты труда библиотечных работников, обеспечение библиотек квалифицированным персоналом.

7. Формирование единой системы государственного управления библиотеками на общероссийском уровне.

Установленные приоритеты предполагают решение следующих задач:

- ◆ ускорение реформирования библиотечного дела в русле современных общемировых тенденций;
- ◆ совершенствование нормативной правовой базы библиотечной деятельности с целью обеспечения социальных прав населения на информационно-библиотечное обслуживание, развития библиотек с учетом современных требований и корреляций с общегражданским законодательством и правовой сферой смежных отраслей;
- ◆ развитие инфраструктуры библиотечного дела, модернизация материально-технической базы библиотек, включая строительство новых зданий и помещений и реконструкцию имеющихся, обеспечение их современным оборудованием;
- ◆ внедрение новейших технологий, в том числе информационно-коммуникационных, развитие корпоративных систем;
- ◆ обеспечение безопасности библиотек и сохранности библиотечных фондов как части отечественного и мирового культурного наследия, создание страхового фонда документов библиотек и регистра страховых микрофильмов, организация единого распределенного фонда книжных памятников;
- ◆ формирование информационной культуры общества, устойчивого интереса к чтению, русскому языку, отечественной истории и культуре;
- ◆ совершенствование системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации библиотечных специалистов по актуальным направлениям модернизации библиотечного дела с целью адаптации их знаний и навыков к быстро меняющимся и все время усложняющимся требованиям общества.

Реализация Концепции должна осуществляться федеральными, региональными и муниципальными органами исполнительной власти за счет средств федерального, регионального и муниципального бюджетов и соответствовать задачам социально-экономического развития страны.

В соответствии с ФЗ № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (1992) главным *инструментом реализации* библиотечной политики России являются федеральные целевые программы: «Развитие и сохранение культуры и искусства в Российской Федерации» (1992–1996; 1997–1999 гг.) и «Культура России» (2001–2005; 2006–2011; 2012–2018 гг.). Основные направления библиотечной политики нашли отражение в разделах этих программ, посвященных библиотекам. Участие федеральных бюджетных средств повышает статус библиотечных проектов, особенно реализуемых на региональном уровне, позволяет привлечь и другие источники финансирования.

Эффективность библиотечной политики должна измеряться достигнутыми результатами ее реализации — качеством и количеством совокупного библиотечного ресурса, предлагаемых библиотечно-информационных услуг, размером потребления этих услуг населением, уровнем социального престижа библиотек и др.

Государственная библиотечная политика на этапе реформирования нашего государства остается недостаточно разработанной и в определенной степени декларативной. К числу ее *основных проблем* относятся:

- ◆ внутриотраслевой характер формирования основных приоритетов библиотечной политики, которые не координируются ни на уровне стратегии развития отрасли культуры в целом, ни на уровне смежных отраслей (например, информационная сфера, образование);
- ◆ недостаточное использование правовых механизмов регулирования библиотечно-информационной сферы;
- ◆ ограниченное использование общественных, гражданских инициатив в управлении библиотечной отраслью.

Кроме того, остается открытым вопрос о границах полномочий *федеральной, региональной, муниципальной* библиотечной политики, а также политики самого *библиотечного сообщества*. С юридической точки зрения, федеральная государственная политика в полном объеме распространяется исключительно на библиотеки федерального ведения. Особенно это касается нормативных актов, издаваемых федеральными органами власти. Для государственных библиотек субъектов РФ, муниципальных, а, тем более, ведомственных библиотек эти акты носят не обязательный,

а рекомендательный характер. Содержащиеся в них нормы могут уточняться и корректироваться с учетом местной специфики по усмотрению учредителей этих библиотек, а могут и вообще не приниматься во внимание. Это означает, что общегосударственного характера эти документы не носят, если только они не имеют статуса Федерального закона или же в Федеральном законе специально не определено, что данные вопросы целиком относятся к компетенции Правительства России. Прав директивного воздействия на политику других ведомств в отношении их библиотек Министерство культуры РФ фактически не имеет.

Профессиональное библиотечное сообщество участвует в разработке и реализации политики в библиотечном деле через *Российскую библиотечную ассоциацию* (РБА) (см. гл. 7 § 4), которая вырабатывает предложения по совершенствованию библиотечного законодательства, осуществляет экспертизу соответствующих нормативно-правовых актов, организует общественное обсуждение актуальных проблем библиотечного дела и др. Позиция РБА как добровольной самоуправляемой общественно-профессиональной организации в отношении формирования библиотечной политики в стране может не совпадать с позицией государственных органов власти. Тем не менее ее активное участие в этом процессе является важнейшим фактором, определяющим эффективность государственной библиотечной политики.

Иными словами, библиотечная политика на региональном, муниципальном, ведомственном уровнях, политика профессионального библиотечного сообщества может носить субъективный, исключительно локальный характер, определяясь профессионализмом, творческими амбициями, гражданской позицией, личными интересами и т. п. субъектов, которые ее разрабатывают и реализуют.

§ 3. Система управления библиотечным делом в РФ

Осуществляемые в стране социально-экономические и политические реформы, становление рыночных отношений, реорганизация управления экономикой, наукой, культурой со всей остротой поставили вопрос об изменении системы управления библиотечным делом как отраслью информационной, культурно-просветительной и образовательной деятельности, являющейся составной частью социальной инфраструктуры общества.

Принятые в последние годы Конституция Российской Федерации, четвертая часть Гражданского кодекса РФ, законы: «Основы законодатель-

ства Российской Федерации о культуре», «О библиотечном деле», «Об обязательном экземпляре документов», «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также законы о библиотечном деле субъектов Российской Федерации создали новую правовую основу функционирования библиотечных учреждений.

В соответствии с изменившимися экономическими, политическими и социальными условиями, правовыми нормами была сформулирована новая парадигма управления библиотечным делом.

Основными направлениями новой парадигмы управления являются:

- ◆ децентрализация системы управления путем делегирования властных полномочий в регионы, города и населенные пункты, предоставление прав библиотекам самостоятельно определять содержание, формы и методы работы;
- ◆ всемерное использование человеческого потенциала, развитие инициативы и творчества библиотечных работников и управленческих кадров;
- ◆ создание экономических стимулов повышения производительности труда, оперативное реагирование на изменения внешней среды, достижение лучшего соответствия деятельности библиотек потребностям общества.

Библиотечное дело в современных условиях — это *многоплановая сложная социокультурная система, состоящая из ряда тесно связанных между собой подсистем*. В основе организации и функционирования библиотечного дела лежит принцип **системности**. Системный подход помогает понять взаимосвязь между системой, ее подсистемами, элементами и внешней средой. Функционирование системы обеспечивается органическим взаимодействием всех ее подсистем и элементов с учетом влияния внешней среды.

Библиотечное дело как система включает в себя подсистемы:

- сети библиотек;
- комплектования библиотечных фондов;
- организации библиотечного обслуживания;
- научного обеспечения развития библиотек;
- методического обеспечения деятельности и развития библиотек;
- подготовки и переподготовки кадров;
- управления библиотечным делом.

Каждая из подсистем состоит из ряда составляющих ее элементов. Так, например, подсистема обслуживания пользователей включает: документное, библиографическое, учебно-консультационное, нестационарное обслуживание, интернет-доступ. Важно, чтобы все подсистемы работали слаженно, согласованно, развивались пропорционально задачам, стоящим перед библиотечным делом, чему способствует управление.

Научно обоснованное управление библиотечным делом — это систематическое, целенаправленное воздействие субъекта управления на библиотечное дело в целом или его подсистемы с использованием объективных законов и закономерностей для обеспечения их оптимального функционирования и развития, достижения поставленных целей.

Содержанием управления библиотечным делом является выработка государственной библиотечной политики, определение целей, программы действий, обеспечение ее необходимыми финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами; распределение общих задач, корпоративное объединение библиотек, координация их повседневной деятельности, контроль за достижением поставленных задач.

Государственное управление библиотечным делом заключается в повседневном исполнении, проведении в жизнь требований Конституции и законов Российской Федерации. Главная особенность управленческой деятельности состоит в ее повседневности и непрерывности, направленности на руководство подчиненными объектами. В процессе государственного управления складываются организационные отношения, охватывающие широкую сферу, начиная от деятельности общегосударственных органов управления (Правительство РФ) и до низовых звеньев (трудовые коллективы библиотек). Залогом успешного управления является систематический обмен информацией между компонентами системы. Информация дает возможность субъекту управления иметь представление о состоянии системы на конкретный момент времени, о влиянии внешней среды, о ходе выполнения поставленных задач и целей, что позволяет обеспечить выполнение управленческих решений.

Научное управление предполагает активный процесс познания и практического применения законов и закономерностей развития общества, экономики, духовной жизни. Библиотечное дело как отрасль информационной, культурно-просветительной и образовательной деятельности имеет свои закономерности и особенности развития, которые носят объективный характер. Отечественные ученые А. Н. Ванеев, Н. С. Карташов,

В. В. Скворцов, О. С. Чубарьян определили ряд *закономерностей* развития библиотечного дела.

Закономерности развития библиотечного дела

1. Взаимодействие библиотек.
2. Максимальное использование документов, сконцентрированных в библиотеках для удовлетворения запросов населения.
3. Динамичность развития библиотечного дела.
4. Демократизация библиотечного дела.
5. Диалектическое единство национального и интернационального в библиотечном деле.
6. Приоритетность индивидуального подхода к читателю в библиотечном обслуживании.
7. Связь библиотечного дела с социальными, экономическими, политическими, культурными условиями жизни общества.
8. Пропорциональность развития всех подсистем библиотечного дела.

Обозначенные закономерности развития библиотечного дела следует учитывать в управленческой деятельности.

В то же время собственно управление подчиняется своим специфическим закономерностям, которые устанавливают существенные и необходимые связи между изучаемыми явлениями. Среди них:

1. *Единство системы управления* — единство принципов управления для всех звеньев и ступеней системы управления; единство основных функций управления; единство методов управления; единство требований к руководителям и работникам аппарата управления; единство организационных форм системы управления.

2. *Пропорциональность субъекта и объекта управления* — сбалансированное соотношение численности работников, занятых основной деятельностью и управленческим трудом; соответствие подразделений и системы управления направлениям деятельности объекта управления.

3. *Рациональность управления*, которая заключается в правильном распределении задач, функций и полномочий по различным уровням иерархии управления.

Кроме системности и научности, в управлении библиотечным делом используются также ряд других *принципов*: демократизации, децентрализации, делового партнерства, оптимального сочетания территориального

и ведомственного управления, соотносимости управляющей и управляемой систем, политического подхода.

Демократизация означает развитие демократических начал в управлении библиотечным делом, расширение гласности, учет общественного мнения, повышение роли профессиональных общественных объединений, периодическую отчетность руководителей библиотек, открытость и доступность библиотечных фондов.

Децентрализация состоит в том, что Правительство Российской Федерации и Министерство культуры РФ непосредственно управляют только библиотеками, образовательными и научными учреждениями федерального подчинения. Исполнительные органы субъектов Российской Федерации осуществляют управление подчиненными им региональными государственными библиотеками. Представительные органы субъектов Российской Федерации принимают территориальные законы в области библиотечного дела, которые должны соответствовать федеральным, но учитывать специфику регионов. Органы местного самоуправления осуществляют управление муниципальными библиотеками и принимают решения по текущим проблемам развития библиотечного дела конкретного муниципального образования.

Широкие права реализуют собственно библиотеки. Они самостоятельно определяют содержание и конкретные формы работы, утверждают правила пользования, осуществляют партнерское сотрудничество, в том числе с библиотечными учреждениями иностранных государств.

Деловое партнерство означает сотрудничество библиотек с учреждениями образования, культуры, социальной сферы, коммерческими организациями, зарубежными библиотечными учреждениями с целью развития и лучшего удовлетворения запросов пользователей.

Сочетание территориального и отраслевого управления достигается разработкой комплексных планов развития библиотечного дела регионов. Фактором *соотносимости управляющей и управляемой систем* является *техническая вооруженность управленческого труда*. *Принцип политического подхода* заключается в реализации положения Федерального закона «О библиотечном деле» о том, что «библиотеки, находящиеся на полном или частичном бюджетном финансировании, должны в своей деятельности отражать сложившееся в обществе идеологическое и политическое многообразие».

Все управленческие функции тесно связаны. Планирование организуется, координируется. Анализ невозможен без учета, регулирование невозможно без анализа. Организационная функция проявляется в создании

определенной структуры, которая могла бы управлять библиотечным делом, обеспечивать выполнение поставленных целей и задач.

Функции управления библиотечным делом

- организация;
- планирование;
- финансирование;
- координация и регулирование;
- обеспечение инновационно-методической помощи библиотекам;
- осуществление внешних связей;
- подбор, расстановка, обучение и развитие кадров;
- подготовка законодательных и нормативных актов;
- стимулирование;
- учет;
- анализ;
- контроль.

Для успешного осуществления управления библиотечным делом формируется организационная структура.

Организационная структура управления — это совокупность звеньев, находящихся во взаимосвязи и соподчинении, наделенных определенными правами и ответственностью.

В организационной структуре управления закрепляются функции структурных подразделений, устанавливается рациональная взаимосвязь между ними, предопределяя этим эффективность функционирования.

Как уже подчеркивалось, современное правовое поле кардинально изменило структуру управления библиотечным делом. Значительная часть полномочий передана от центральных федеральных органов управления субъектам Российской Федерации, органам местного самоуправления и непосредственно администрации и коллективам библиотек, профессиональной общественности.

Уровни управления библиотечным делом

1. *Федеральный, который включает и отраслевое управление.*
2. *Субъектов Российской Федерации (региональный).*
3. *Местного самоуправления (муниципальный).*
4. *Администрации библиотек (централизованных библиотечных систем и других территориальных библиотечных объединений).*

На федеральном уровне высшим органом государственного управления библиотечным делом является Правительство Российской Федерации, которое утверждает федеральные программы развития библиотечного дела, а также осуществляет финансирование федеральных библиотечных учреждений. Непосредственное управление библиотечным делом на федеральном уровне осуществляет Министерство культуры Российской Федерации. Это министерство разрабатывает профильные законопроекты и концепцию государственной политики в области библиотечного дела, вносит предложения в Правительство по вопросам, связанным с развитием, сохранением и использованием библиотечно-информационного потенциала, участвует в разработке федеральных, региональных, межрегиональных и международных отраслевых программ, готовит предложения по подготовке и переподготовке кадров библиотечных работников. На федеральном уровне управление подведомственными библиотеками осуществляют также министерства и ведомства, общественные организации, имеющие библиотечную сеть.

Вторым уровнем государственного управления библиотечным делом является управление исполнительными органами власти субъектов Российской Федерации. Они разрабатывают и вносят на утверждение законодательных органов проекты региональных законов в области библиотечного дела и других нормативных актов, осуществляют управление деятельностью библиотек, находящихся в их ведении, координируют и контролируют деятельность библиотек других ведомств, расположенных на их территории, обеспечивают гарантированное финансирование деятельности библиотек, сохранность библиотечных фондов, реализацию прав граждан на библиотечное обслуживание.

Третьим уровнем управления является управление библиотечным делом органами местного самоуправления. Муниципальные органы принимают постановления, распоряжения, регулирующие различные вопросы деятельности местных библиотек. Они практически реализуют государственную политику в области библиотечного дела на своей территории, самостоятельно решая вопросы развития сети библиотек, их управления, финансирования, рационального использования библиотечных ресурсов для удовлетворения запросов населения на книгу и информацию.

Четвертым звеном управления являются администрации библиотек (ЦБС, ТБО). Они непосредственно управляют деятельностью библиотек, обеспечивают библиотечное обслуживание граждан, сохранность библиотечных фондов, самостоятельно определяют содержание и формы работы, осуществляют хозяйственную деятельность в целях расширения перечня предостав-

ляемых пользователям библиотечных услуг, сотрудничество с библиотеками других ведомств и иностранных государств, обеспечивают набор кадров, повышение их квалификации, создание оптимальных условий для работы.

В новых условиях функционирования библиотек получила дальнейшее развитие управленческая функция планирования. Систематически разрабатываются целевые программы развития культуры Российской Федерации на очередные пять лет, стратегические программы и проекты развития библиотечного дела на федеральном и региональном уровнях.

Изменилась функция финансирования. Теперь она присуща всем субъектам управления: Правительству Российской Федерации, исполнительным органам власти субъектов РФ, органам местного самоуправления, библиотекам.

Произошедшие демократизация, децентрализация в управлении библиотечным делом вызвали изменения и в управлении методической работой. Система методического руководства деятельностью библиотек была заменена системой инновационно-методического обеспечения, оказания практической помощи по всем направлениям их работы. Вместо иерархической модели методического руководства, основанной на субординации библиотек, методических центров разных уровней, процесс методического обеспечения осуществляется на паритетных, равноправных взаимоотношениях библиотек и методических центров.

Развивается функция осуществления внешних связей и международно-го сотрудничества в области библиотечного дела. Расширяется взаимодействие библиотек с партнерами внутри страны, с библиотечными и научными учреждениями других государств.

Активно развивается функция подготовки проектов законодательных и подзаконных актов. Переход к рыночным отношениям, демократические преобразования в стране, динамичность общественной жизни постоянно выдвигают требования разработки новых законодательных и подзаконных нормативных документов в области библиотечного дела.

Наряду с совершенствованием структуры государственной системы управления библиотечным делом целенаправленно развивается управление со стороны профессиональных общественных объединений (ассоциаций и обществ).

Российская библиотечная ассоциация заинтересовано участвует в обсуждении проектов, законов, концепций государственной библиотечной политики, программ развития библиотечного дела, мероприятий по улучшению условий труда и социального положения библиотечных работников. Отраслевые и региональные библиотечные ассоциации проводят научные семинары, круглые столы по актуальным вопросам, участвуют

в разработке принципов организации библиотечной сети, в решении проблем междоуведомственного характера. Активно работают общественные советы, советы читателей, попечителей и пр.

В ноябре 2006 г. был учрежден «Общественный комитет содействия развитию библиотек России». Деятельность Комитета направлена на оказание помощи библиотекам в информационном обеспечении основных направлений развития общества, на привлечение бизнес-сообщества к поддержке библиотек как важных баз, способствующих построению в нашей стране общества знаний, инновационной экономики. Общегосударственной задачей Комитет считает формирование единого информационного ресурса общества и предоставление его в пользование всему населению.

Практика показывает, что создаваемые новые структуры общественно-профессионального управления в сфере библиотечного дела все более выступают как органы инициативного действия, нередко компенсируя бюрократизм и инертность действующих государственных управленческих структур.

Процесс управления имеет ряд особенностей. К ним относятся:

- *динамичность*, которая проявляется в постоянном изменении процесса управления по его направленности, проблематике, активности взаимодействия различных операций;
- *устойчивость*, проявляющаяся в возникновении и соответствующем закреплении определенных форм и каналов его реализации;
- *непрерывность*, которая требует необходимости постоянства управленческой деятельности;
- *цикличность*, означающая закономерное повторение основных операций.

В процессе управления библиотечным делом выделяется ряд этапов:

- разработка государственной библиотечной политики;
- определение целей библиотечного развития;
- анализ ситуаций и определение проблем;
- разработка вариантов решения проблем и выбор оптимального решения;
- практическая деятельность по реализации решения;
- контроль за ходом исполнения решения;
- подведение итогов реализации решения.

Таким образом, государственная библиотечная политика — это совокупность принципов и норм, которыми руководствуются органы управления в области библиотечной деятельности. Она отражена в Конституции Российской Федерации, Федеральном законе «О библиотечном деле», а также в программах развития культуры, библиотечного дела, утверждаемых Правительством Российской Федерации. Государственная библиотечная политика обеспечивает права граждан на библиотечное обслуживание, свободный доступ к информации и культурным ценностям, а также совершенствование организации библиотечного дела и развитие библиотечного обслуживания, внедрение в него достижений науки и технического прогресса (подробнее см. гл. 7 § 2).

Важным этапом процесса управления современным библиотечным делом является распределение заданий по подсистемам и подразделениям, рациональное распределение ресурсов. В процессе реализации цели особую роль играет обратная связь, которая позволяет информировать руководителей и библиотечных работников о ходе реализации цели.

Для достижения поставленной цели применяются различные методы управления. Среди них можно выделить:

- *организационно-распорядительные*;
- *экономические*;
- *социально-психологические*.

В современных условиях динамичного развития общества требуется дальнейшее совершенствование управления библиотечным делом, более четкое регулирование взаимоотношений между государством, библиотечными учреждениями и гражданами.

Основными направлениями оптимизации управления библиотечным делом являются:

- развитие законодательства в области библиотечного дела;
- дальнейшая демократизация, создание системы государственно-общественного управления;
- информатизация библиотечного дела;
- использование достижений науки управления;
- координация деятельности всех библиотечных систем.

Именно на это ориентирована разработанная Министерством культуры РФ «Концепция развития библиотечного дела в Российской Федерации до конца 2015 года», предусматривающая совершенствование законодательной базы библиотечного дела, интенсификацию информатизации российских библиотек, модернизацию системы комплектования фондов, ликвидацию неравномерности развития библиотек различных регионов, укрепление материально-технической базы библиотек, повышение уровня оплаты труда библиотечных работников.

Инновационному развитию библиотечного дела будет способствовать освоение корпоративных технологий, внедрение системы менеджмента качества, привлечение в библиотеки молодых квалифицированных кадров.

§ 4. Деятельность Российской библиотечной ассоциации и других общественно-профессиональных структур в области библиотечного дела

Конец 80-х—начало 90-х гг. XX в. стал важнейшей отправной точкой в формировании элементов демократического профессионального движения российского библиотечного сообщества. Именно в эти годы началось осмысление идей и моделей самоуправления, была выдвинута концепция общественно-государственного управления библиотечным делом. Постепенно пришло понимание того, что формирование эффективной национальной библиотечной политики возможно только при условии, когда ее субъектами являются не только государственные органы, но и негосударственные библиотечные организации.

В 1988 г. (еще во времена СССР) воссоздаются библиотечные общества в Эстонии, Литве и Латвии. Наиболее ярким примером демократических инициатив в России стало создание Ленинградского библиотечного общества (1989) и Московской библиотечной ассоциации (1989). Вслед за ними в 1989–1991 гг. создаются региональные (областные и городские) библиотечные общества и ассоциации в Саратове, Самаре, Кургане, Твери, Омске, Барнауле, Рязани и ряде других регионов. В 1990 г. библиотечные общества объединились в Российскую федерацию библиотечных обществ и ассоциаций РСФСР (РФБА). В 1992 г. в целях сохранения профессиональных связей на постсоветском пространстве создается Библиотечная ассамблея Евразии (БАЕ), учредителями которой стали национальные библиотеки

стран СНГ: России, Азербайджана, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы и Украины. В конце 1994 г. принимается решение о реорганизации РФБА и создании на ее основе новой организации — Российской библиотечной ассоциации (РБА).

К середине 1990-х гг. российские законодатели создают правовую основу для деятельности негосударственных организаций в стране: в 1995 г. принят Федеральный закон «Об общественных объединениях», в 1996 г. — «О некоммерческих организациях».

Все негосударственные организации можно разделить на два больших класса по типу задач, которые они ставят перед собой: одни из них создают частные блага (только для своих членов), другие ориентированы на производство публичных благ, которые удовлетворяют определенные потребности общества. В России такие организации (деятельность которых направлена на решение социальных проблем и развитие гражданского общества) с 2010 г. законодательно получили статус *социально ориентированных некоммерческих организаций*. Библиотечные общества и ассоциации подпадают под этот статус и вправе получать поддержку со стороны органов власти, так как берут на себя решение отдельных задач в сфере библиотечного дела.

За последние двадцать лет в России сложился определенный библиотечный негосударственный «ландшафт», включающий в себя различные типы общественных организаций. Его основу составляют *универсальные социально-профессиональные общества и ассоциации*, объединяющие библиотеки различных видов на определенной территории: страны, субъектов РФ, муниципальных округов. На федеральном уровне действует только одна организация — РБА. Петербургское библиотечное общество объединяет своих членов на уровне двух субъектов федерации — Петербурга и Ленинградской области. Библиотечная ассамблея Урала стремится консолидировать библиотечные силы в пределах Уральского федерального округа. Реальную деятельность ведут порядка двадцати региональных ассоциаций, пятнадцать из них являются членами РБА. Продуктивно работают Новосибирское библиотечное общество и Библиотечная ассоциация Республики Карелия. В 2012 г. создано последнее по времени объединение — Калининградская библиотечная ассоциация.

Появились и *специализированные библиотечные объединения* библиотек одного вида. Прежде всего, это БАЕ и Русская школьная библиотечная ассоциация (РШБА). Деятельность последней носит всероссийский характер: РШБА выпускает журналы, проводит всероссийские форумы и съезды

школьных библиотек, имеет свой сайт. На межрегиональном уровне заметна деятельность Содружества павленковских библиотек.

Социально-профессиональные библиотечные объединения (общества и ассоциации), действующие ныне в Российской Федерации, представлены в табл. 2.

Объединения по профессиональным интересам, предполагающие индивидуальное членство, еще не получили должного развития. Ученые отрасли создали отделение «Библиотековедение» в рамках Международной академии информатизации, директора библиотек представлены в двух объединениях регионального и муниципального уровней.

Взаимодействие библиотек не на социальной, а преимущественно на ресурсно-технологической основе, приводит к созданию объединений *функционально-технологического* характера. Это могут быть методические объединения, имеющие традиционные корни, преследующие цель координации, разделения и кооперации труда (например, межведомственные советы по комплектованию). Они действуют без образования юридического лица, создаются преимущественно по инициативе библиотеки — методического центра (на уровне отрасли, субъекта Федерации, муниципального образования).

Таблица 2

Социально-профессиональные библиотечные объединения (общества и ассоциации) в Российской Федерации

ТЕРРИТОРИАЛЬ- НЫЙ ОХВАТ	СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ		
	Универсальные	Специализиро- ванные	По профес- сиональным интересам
Международ- ные		Библиотечная Ассамблея Евразии	Отделение «Библиотекове- дение» Междуна- родной академии информатизации
Общероссий- ские	Российская федерация библиотечных обществ и ассоциаций РСФСР (1990–1994);	Русская школьная библиотечная ассоциация	

Продолжение таблицы 2

ТЕРРИТОРИАЛЬ- НЫЙ ОХВАТ	СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ		
	Универсальные	Специализиро- ванные	По профес- сиональным интересам
Межрегиональ- ные	Петербургское библиотечное общество; Некоммерческое библиотечное партнерство «Кузбасские библиотеки»; Библиотечная ассамблея Урала	Содружество павленковских библиотек; Ассоциация библиотек имени А. С. Пушкина	Клуб директоров юношеских библиотек Сибири
Субъект РФ	Московская библиотечная ассоциация (1989– 2001); Тверское библиотечное общество; Рязанское библиотечное общество; Алтайское библиотечное общество; Ассоциация библиотечных работников Смоленской области; Новосибирское библиотечное общество; Библиотечное общество Республики Алтай; Красноярская библиотечная ассоциация; Библиотечная ассоциация Республики Карелия; Архангельское библиотечное общество; Псковская библиотечная ассоциация; Калининградская библиотечная ассоциация	Сообщество библиотек имени А. С. Пушкина Нижегородской области	Совет директоров муниципаль- ных библиотек Свердловской области

Окончание таблицы 2

ТЕРРИТОРИАЛЬ- НЫЙ ОХВАТ	СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ		
	Универсальные	Специализиро- ванные	По профес- сиональным интересам
Муниципаль- ные	Ассоциация библиотечных работников города Кургана	Омская городская общественная организация школьных библиотекарей	

Технологическое переоснащение библиотек вызвало к жизни новый тип библиотечных организаций, которые можно назвать *информационно-технологическими*. Подобные объединения развиваются быстрыми темпами. Они позиционируют себя как корпоративные библиотечно-информационные системы (библиотечные корпорации). Действуют как на федеральном, так и региональном уровнях, объединяют не только библиотеки, но и иные организации — «генераторы» электронных ресурсов, могут иметь «ядерную» структуру, где есть головная организация, выступающая идеологическим и методическим центром всего объединения, а могут действовать и как горизонтальная сеть равноправных организаций (подробнее см. гл. 7 § 1).

За последние десять лет в библиотечной сфере появились негосударственные организации, созданные в *инициативном порядке*, преследующие проектные, лоббистские, волонтерские и попечительские задачи. В библиотечном сообществе заслужили авторитет такие проектные организации, как Некоммерческий фонд «Пушкинская библиотека», Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, Институт толерантности. Традиционные советы читателей постепенно становятся организациями добровольных помощников — волонтеров. Крупные библиотеки с целью развития лоббистских и попечительских функций создают «Общества друзей», привлекая в их состав авторитетных общественных деятелей, политиков и бизнесменов. Подобные общества действуют при РНБ и РГБ. На базе Российской государственной библиотеки образован «Общественный комитет содействия развитию библиотек России», включающий видных политиков и губернаторов.

В настоящее время активно формируются инициативные группы библиотечной тематики в электронных социальных сетях: «В контакте», «Одноклассниках», «Фейсбуке». Обмен идеями и практиками, общение, взаимное информирование, разговор о профессии «по душам», развитие

сетевых функций библиотечного сообщества — все это объединяет в сети Интернет многих библиотечных специалистов на неформальной основе.

Наиболее работоспособной, влиятельной и авторитетной негосударственной библиотечной организацией в новейшее время смогла стать Российская библиотечная ассоциация, созданная 23 мая 1995 г. в результате объединения нескольких десятков федеральных и региональных библиотек, библиотечных обществ и ассоциаций. Штаб-квартирой РБА стала РНБ. Первым президентом РБА был директор РНБ В. Н. Зайцев (1994–2010). Органами управления РБА являются Конференция представителей членов РБА, Совет (Правление), включающий в себя Президента, вице-президента и членов Совета; Секретариат.

В соответствии с уставом, РБА является негосударственным некоммерческим добровольным объединением юридических лиц — библиотек, библиотечных обществ и ассоциаций, иных организаций, содействующих библиотечно-информационному развитию России на основе общих целей и ценностей.

Анализ деятельности общественных структур в сфере культуры показывает, что РБА является одним из ведущих общественно-профессиональных объединений, имеющим значительный экспертный потенциал и авторитет в системе государственной власти. В настоящее время РБА объединяет около шестисот членов почти из всех субъектов Российской Федерации. Это не только библиотеки и библиотечные общества; среди членов РБА есть учебные заведения, а также коммерческие организации, связанные с библиотечным делом (издательства, книготорговые организации, информационные центры). Все это дает РБА юридическое и моральное право действовать от имени российского библиотечного сообщества в стране и на международной арене.

Главной целью РБА является объединение усилий, поддержка и координация действий библиотек, библиотечных ассоциаций и других ее членов в интересах сохранения и развития библиотечного дела в России; представительство и защита интересов российского библиотечного сообщества, повышение престижа библиотек и социального статуса библиотечной профессии.

С 1995 г. РБА является членом Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) в статусе «национальный член-ассоциация», с этого же года выходит «Информационный бюллетень РБА» —

официальное издание Ассоциации, его электронная версия размещается на сайте РБА (<http://www.rba.ru>), дающем полное представление о многогранной деятельности Ассоциации и ее организационном строении.

Основой профессиональной структуры РБА являются секции и круглые столы, объединяющие интересы ее членов по видам библиотек и направлениям их деятельности. РБА каждый год в одном из городов России организует самый крупный форум библиотечных специалистов — Всероссийский библиотечный конгресс, в рамках которого проходят Ежегодные конференции РБА. Город, принимающий Конгресс, объявляется «Библиотечной столицей России», в статусе которой были Москва, Санкт-Петербург, Вологда, Ярославль, Томск, Екатеринбург и др. Программа заседаний Конгресса объединяется общей актуальной темой. В разные годы заседания проходили под девизами: «Библиотеки важнее всего в культуре», «Российское библиотечное сообщество: цели и перспективы», «Библиотеки и инновационное развитие общества». Каждые два года РБА организует Всероссийские Форумы публичных библиотек, на которых принимаются Обращения в адрес Президента и Правительства России, отражающие наиболее актуальные проблемы библиотечной отрасли.

Стратегической основой деятельности РБА являются «Приоритеты развития», которые принимались дважды (2005–2010, Санкт-Петербург; 2010–2015, Тюмень). РБА формулирует свои приоритеты с учетом основных тенденций развития мирового библиотечного сообщества, отраженных в «Стратегическом плане ИФЛА на 2010–2015 гг.».

В настоящее время РБА:

- участвует в формировании и реализации национальной библиотечной политики и государственных программ, включая влияние на законодательство с целью создания условий, необходимых для реализации библиотечными страны своих функций и социальной защиты библиотечных работников; развивает взаимодействие и сотрудничество с Федеральным Собранием Российской Федерации, Министерством культуры, региональными органами власти;
- разрабатывает и внедряет рекомендательные профессиональные нормативные акты (манифесты, руководства, положения, примерные нормы, стандарты и др.) в целях повышения эффективности управления библиотечным делом и совершенствования качества библиотечного обслуживания населения;
- взаимодействует с ИФЛА в рамках программы «Создание устойчивых библиотечных ассоциаций» (BSLA).

Подготовка рекомендательных и модельных актов, направленных на добровольное регулирование (саморегулирование) отдельных направлений библиотечной деятельности, выработка системы современных норм и стандартов профессиональной деятельности, сегодня главные направления деятельности РБА. Ассоциацией принято четырнадцать подобных документов. Среди них: «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки» (2008), «Российские правила каталогизации» (2002), «Манифест РБА о публичной библиотеке» (2003), «Руководство по краеведческой деятельности центральной библиотеки субъекта РФ» (2003), «Базовые нормы организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных муниципальных библиотек» (2007), «Кодекс этики российского библиотекаря» (2011) и др.

Основные задачи РБА и других общественно-профессиональных объединений могут быть эффективно реализованы преимущественно в сфере организационно-управленческой деятельности, на основе партнерства с органами власти. Это наиболее проблемная область, так как предполагает необходимость передачи негосударственному сектору части управленческих полномочий, которые государство не должно или не способно эффективно выполнять.

В современных условиях РБА выдвигает перед собой новые перспективные задачи:

- по делегированию РБА части управленческих полномочий (участие в решении вопросов открытия, ликвидации, изменения правового статуса, оценки деятельности библиотек) в целях постепенного формирования в стране общественно-государственной системы управления библиотечным социальным институтом;
- по поддержке гражданских инициатив библиотек и библиотечных обществ (ассоциаций), участию библиотечных специалистов в работе выборных государственных и муниципальных органов;
- по разработке системы сертификации библиотек и отдельных видов библиотечной деятельности, добровольной общественно-профессиональной сертификации образовательных программ.

Ключевое значение в модернизации системы управления социально-культурной сферой приобретает принцип гражданского участия, который предполагает вовлечение негосударственных субъектов в управление

государственными делами. Именно поэтому РБА добивается предоставления ей части управленческих полномочий, необходимых для формирования механизмов сорегулирования, внедрения различных форм партнерства общественных объединений и государственных структур.

Приобретенный за последние двадцать лет опыт выявляет и силу, и слабость общественного библиотечного движения. Его развитие обусловлено как «внешними», так и «внутренними» факторами.

«Внешние» проблемы определяются вектором государственной политики в отношении институтов гражданского общества. Правительство более декларирует поддержку общественного участия в делах государства, нежели ее реально оказывает. Это касается как правовых, так и экономических механизмов.

В библиотечной среде уровень гражданского самосознания еще невысок, поскольку членами РБА стали менее одного процента библиотек страны, почти не создаются региональные общества и ассоциации. Библиотечное сообщество остается в целом патерналистски настроенным, полагается в основном на государственные решения. Гражданских активистов, которые считают необходимым постоянный критический диалог и экспертно-правовое сотрудничество с государством, в библиотечной среде еще недостаточно. Слаба ресурсная база действующих библиотечных обществ и ассоциаций. Практически каждому обществу необходима библиотека в качестве «материнской» (донорской) организации, которая позволяет создать минимальную материальную базу — разместить штаб-квартиру и частично использовать ресурсы библиотеки, в том числе кадровые. Такая ситуация ограничивает возможности выдвижения новых общественных лидеров. Чаще всего ими становятся директора библиотек, которые лично заинтересованы в развитии гражданских инициатив в своем регионе.

Опыт библиотечной общественной деятельности в условиях новой России свидетельствует о том, что пока не удастся создать достаточное количество сильных и устойчивых гражданских организаций, способных выражать и отстаивать права (на всех уровнях библиотечной системы) как самого профессионального сообщества, так и читателей библиотек перед обществом и государством.

Тем не менее прошедшие годы показали определенную зрелость реально действующих библиотечных обществ и ассоциаций, возможность осуществления Ассоциацией не только рекомендательных, но и властных полномочий по отношению к библиотечному социальному институту страны.

Отчетливо осознается необходимость продолжать добиваться перехода от символических форм взаимодействия с государством к договорно-правовым: от выполнения функций «помощника», «советника» и «критика» государства — к заключению договоров и соглашений с органами власти по выполнению распорядительных функций, к закреплению института общественно-государственного управленческого партнерства в действующем законодательстве. В современных условиях, когда формируются новые правовые механизмы включения негосударственных организаций в процессы принятия государственных решений, РБА призвана постоянно повышать свою роль в формировании национальной библиотечной политики.



Резюме:

- Библиотеки всех видов и типов, органы и центры НТИ, информационные службы предприятий, организаций, информационно-аналитические фирмы взаимодополняют друг друга и служат одной цели — удовлетворению разнообразных информационных потребностей пользователей. Библиотечно-информационная система России является многоуровневой, многосубъектной, многоаспектной и переживает этап интеграции и диверсификации своей деятельности.
- Вхождение в информационное общество требует от государства разработки и реализации соответствующей политики в отношении библиотечного дела. Она отражает положения информационной, культурной и образовательной политики государства и содержит гарантии государственной поддержки библиотек и защиты прав пользователей на доступ к информации.
- В условиях современного экономического, социального и политического развития сформирована новая парадигма управления библиотечным делом, предусматривающая децентрализацию, предоставление широких прав органам власти регионов и местного самоуправления, руководителям библиотек.
- В основе отраслевого управления лежит принцип системности, который рассматривает библиотечное дело как сложную социально-культурную систему, состоящую из совокупности взаимосвязанных, взаимодействующих подсистем. Необходимо добиваться, чтобы все они развивались пропорционально и слаженно работали.
- Наука управления требует глубокого изучения и использования законов и закономерностей библиотечного дела, управленческой деятельности, научной разработки библиотечной политики, целей и задач управления.

- Наряду с совершенствованием государственной системы управления библиотечным делом активно развивается управленческая деятельность со стороны профессиональных общественных структур (библиотечных ассоциаций и обществ, советов попечителей, советов трудовых коллективов и др.).
- Наиболее авторитетным негосударственным некоммерческим добровольным общественным библиотечным объединением в настоящее время является РБА, главной целью которой является консолидация усилий, поддержка и координация действий библиотек, библиотечных ассоциаций и других членов в интересах сохранения и развития библиотечного дела в России.



Вопросы для самопроверки

1. Чем отличается библиотечная система от библиотечной сети?
2. Какие виды библиотек в соответствии с порядком учреждения и формами собственности функционируют в РФ?
3. Из каких подсистем состоит социально-культурная система «библиотечное дело»?
4. Какие библиотеки объединяются понятием «государственные библиотеки»?
5. Каковы организационно-правовые формы муниципальных библиотек?
6. Раскройте понятие «библиотечный консорциум».
7. Что представляет собой региональная корпоративная библиотечная система?
8. Раскройте содержание понятия «государственная библиотечная политика».
9. Перечислите стратегические приоритеты государственной библиотечной политики на современном этапе.
10. Назовите основные закономерности развития библиотечного дела.
11. Определите основные законы, регулирующие библиотечно-информационную деятельность.
12. Каковы уровни управления библиотечным делом, их полномочия?
13. Что представляет собой общественно-государственное управление библиотечным делом?
14. Назовите типы общественных профессиональных организаций.
15. Перечислите известные вам негосударственные общественные библиотечные организации.



Литература

1. Концепция развития библиотечного дела РФ до 2015 г. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://pskovlib.ru/info/koncept2015.php>. — Загл. с экрана.
2. Концепция формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных информационных ресурсов (1995) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www-sbras.nsc.ru/win/laws/russ_kon.htm. — Загл. с экрана.
3. Мамаева С. А. Российская библиотечная ассоциация: единство в действии / С. А. Мамаева; науч. ред. В. Р. Фирсов. — Санкт-Петербург: Изд-во «Рос. нац. б-ка», 2010. — 308 с.
4. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон Российской Федерации [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.rg.ru/2006/07/29/informacia-dok.html>. — Загл. с экрана.
5. Об образовании: Федеральный закон Российской Федерации [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>. — Загл. с экрана.
6. Пашин А. И. Управление библиотечным делом: системный подход / А. И. Пашин. — Москва: Либерей-Бибинформ, 2008. — 164 с.
7. Справочник библиотекаря / науч. ред. А. Н. Ванеев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург: Профессия, 2010. — 640 с. — (Серия «Библиотека»).

Библиотечная профессия

§ I. Библиотечная профессия: ее содержание и особенности

Профессия — это совокупность специальных теоретических знаний, практических навыков и опыта, приобретенных человеком в результате специальной подготовки и работы в данной области. Другими словами, это необходимая для общества, социально ценная и ограниченная вследствие разделения труда область приложения физических и духовных сил человека, дающая ему возможность получать взамен затраченного труда средства, необходимые для его существования и развития.

Каждая профессия имеет свои *признаки*, которыми она отличается от других либо сходна с другими. К ним относятся: предмет труда (то, на что направлен этот труд), цель труда (основное предназначение профессии), задачи труда (способы и приемы достижения цели труда), средства труда (предметы материального мира, обеспечивающие оптимальное выполнение трудовой деятельности; то, с помощью чего осуществляется труд), условия труда (факторы производственной среды и трудового процесса, оказывающие влияние на работоспособность и здоровье работника), результат труда (продукт выполненного труда), оплата труда (форма вознаграждения за труд), требования к уровню образования (нормативно установленный для профессии образовательный стандарт), здоровью, профессионально важным качествам субъекта труда (социально-психологические, психологические и психофизиологические качества личности, соответствующие требованиям профессиональной деятельности) и др.

Родственным термину профессия является термин *занятие*. Занятие — это вид деятельности человека для поддержания своего существования, самореализации, но обычно не главный, а побочный, который может при-

носить и определенный доход. В отечественной науке также встречается разделение терминов профессия и специальность.

Профессия — понятие более широкое, оно объединяет группу родственных специальностей и предполагает наличие групповых ценностей, социально-профессиональной компетенции, самоконтроля и пр.

Специальность — отдельный вид деятельности, связанный с выполнением более ограниченных функций.

В свою очередь, **специализация** — процесс приобретения специальных знаний и навыков в какой-либо области специальности, а **квалификация** — уровень общей и специальной профессиональной подготовки человека, степень развития профессиональных знаний и навыков; степень и вид профессиональной обученности, необходимые для выполнения конкретного вида работы. Квалификация определяется, например, присвоенными профессионалу разрядами.

Библиотечная профессия является одной из старейших в мире и отличается собственными существенными признаками и особенностями. «Терминологический словарь по библиотечному делу и смежным отраслям знания» (1997) определяет содержание понятия «*библиотечная профессия*» как выполнение комплекса разнообразных библиотечно-библиографических процессов. Рассмотрением различных аспектов библиотечной профессии, таких как содержание профессии, профессионально-личностные качества библиотечного работника, требования к библиотечным кадрам, профессиональная этика библиотекаря, имидж библиотечной профессии в обществе, занимается отдельная научная дисциплина — **библиотечная профессиология**.

К особенностям библиотечной профессии относится ее *многофункциональность*. Библиотекарь осуществляет библиотечно-информационное обслуживание пользователей, формирует документные фонды, работает с информационно-поисковыми системами, использует современные информационно-коммуникационные технологии, способствуя культурному развитию личности и формированию информационной культуры пользователей. Многофункциональность библиотечной деятельности требует дифференциации библиотечной профессии по содержанию библиотечных процессов и ведет к многообразию библиотечных специализаций. В рамках каждой из них существует особый набор требований к знаниям, умениям и навыкам библиотечного специалиста. Например, специалист, работающий с библиотечными фондами, должен владеть технологией комплектования, организации и управления фондами, знать современные нормативно-правовые акты в области формирования фондов и новые тех-

нологии обеспечения сохранности документов и т. д. Библиотекарь, непосредственно обслуживающий пользователей, должен обладать высокой коммуникативной культурой, знаниями и практическими навыками в области общей и социальной психологии, владеть технологиями формирования информационной культуры пользователей и т. д.

Требования к профессии описываются в *профессиограмме*. Профессиограмма составляется на основе анализа *содержания* профессиональной деятельности. Она включает в себя следующие составляющие:

- ◆ общая характеристика профессии;
- ◆ основные виды деятельности работника;
- ◆ требования, предъявляемые профессией к работнику (знания, умения, необходимые для успешной профессиональной деятельности);
- ◆ область применения профессиональных знаний.

В настоящее время разработаны профессиограммы различных библиотечных специалистов: библиотекаря отдела обслуживания, отдела комплектования, отдела обработки документов, краеведческого отдела, библиотекаря детской, школьной, общедоступной, научно-технической библиотеки.

Однако, несмотря на различные специализации, сложившиеся в библиотечной профессии, и различия в требованиях, предъявляемых к каждой из них, существует набор знаний, умений и личных качеств, которыми должен обладать каждый библиотекарь. Среди них:

1. Знания:

- приоритетов государственной библиотечной политики;
- современных информационных технологий.

2. Умения:

- эффективно использовать информационно-коммуникационные технологии в практической деятельности (поскольку в настоящее время информационные технологии применяются для оптимизации всех библиотечных процессов — от формирования фондов до обслуживания пользователей);
- выстраивать эффективные коммуникации с пользователями и коллегами (что позволяет качественнее удовлетворять информационные потребности, способствует формированию положительного имиджа как отдельного библиотекаря, так и библиотеки в целом);
- успешно работать с информацией, представленной в любой форме (текстовой, аудиовизуальной, гипертекстовой), что предполагает высокий уровень информационной культуры библиотекаря.

3. Личные качества:

- ответственность, дисциплинированность, целеустремленность, инициативность, настойчивость, самостоятельность в решении поставленных задач;
- внимание (способность к концентрации, распределению и переключению внимания, устойчивость внимания), хорошая память;
- стремление постоянно расширять свой кругозор, без которого невозможно качественно удовлетворить разнообразные информационные, культурные, образовательные потребности пользователей;
- стремление к саморазвитию, постоянному повышению своей квалификации.

Для любого библиотечного специалиста, вне зависимости от содержания его труда, важно соблюдение нравственных основ профессиональной деятельности. Эти основы зафиксированы в «Кодексе этики российского библиотекаря» (см. Приложение 3).

«Кодекс этики российского библиотекаря» регулирует отношения библиотекаря с обществом, с пользователем, с коллегами, а также отношение библиотекаря к своей профессии. Ключевые положения Кодекса базируются на следующих принципах:

- свободный и равный доступ к информации для всех категорий читателей, недопущение неправомерного ограничения доступа к информации по политическим, экономическим, религиозным и другим мотивам;
- осознание гуманистической миссии и высокой социальной ответственности библиотечной профессии;
- содействие межкультурному диалогу;
- уважительное отношение к пользователям и коллегам;
- соблюдение конфиденциальности информации о пользователях и коллегах;
- стремление к постоянному саморазвитию и повышению квалификации, к повышению роли и статуса библиотечной профессии в обществе.

Данные принципы, несмотря на добровольность их соблюдения, являются ориентирами для современного библиотечного профессионала.

Другое основание для дифференциации библиотечной профессии — это *дифференциация по должностям*, занимаемым библиотечными работниками. Должности библиотечных работников описаны в «Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих» (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»). Квалификационные характеристики содержат должностные обязанности, перечень необходимых знаний для их выполнения и квалификационные требования для трех категорий работников — руководителей, специалистов и других служащих. Они применяются в учреждениях культуры как основа для разработки конкретных должностных инструкций.

Квалификационная характеристика каждой должности имеет три раздела: «Должностные обязанности», «Должен знать» и «Требования к квалификации». В разделе «Должностные обязанности» содержатся основные функции, выполняемые работником, занимающим конкретную должность. Раздел «Должен знать» перечисляет основные нормативно-правовые акты, которыми работник руководствуется при выполнении своих обязанностей, а также содержит требования к специальным знаниям работника. В разделе «Требования к квалификации» описаны требования к уровню профессиональной подготовки работника, а также требования к стажу работы.

На сегодняшний день в «Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих» содержатся 19 квалификационных характеристик должностей работников, занятых в библиотеках. Среди них следующие:

1. Должности руководителей: «Директор (генеральный директор, заведующий) библиотеки, централизованной библиотечной системы», «Заведующий филиалом библиотеки, централизованной библиотечной системы», «Ученый секретарь библиотеки, централизованной библиотечной системы», «Заведующий отделом (сектором) библиотеки, централизованной библиотечной системы», «Главный хранитель фондов».

2. Должности специалистов: «Заведующий отделом (сектором) библиотеки, централизованной библиотечной системы», «Главный библиотекарь», «Главный библиограф», «Научный сотрудник библиотеки», «Библиотекарь», «Библиотекарь-каталогизатор», «Библиограф», «Эксперт по комплектованию библиотечного фонда», «Специалист по учетно-храни-

тельской документации», «Специалист по превентивной консервации библиотечных фондов», «Специалист по библиотечно-выставочной работе», «Специалист по массовой консервации библиотечных фондов», «Методист централизованной библиотечной системы», «Редактор централизованной библиотечной системы».

Следует подчеркнуть, что некоторые из перечисленных должностей появились относительно недавно, тогда как другие традиционно существовали в библиотеках. К таким новым должностям, в частности, относятся должности, связанные с обеспечением сохранности библиотечного фонда («Специалист по превентивной консервации библиотечных фондов», «Специалист по массовой консервации библиотечных фондов»). Это обусловлено все более возрастающей актуальностью проблемы обеспечения сохранности документов на различных носителях и реализацией в нашей стране «Национальной программы сохранения библиотечных фондов».

Наряду с появлением новых должностей изменились и квалификационные характеристики тех, которые традиционно существовали в библиотеках. В квалификационных характеристиках появились новые функции руководителей и специалистов, а также новые требования к их знаниям. Например, появились требования к знанию современных информационных технологий, теории и технологии менеджмента и маркетинга. Это свидетельствует о том, что содержание библиотечной профессии постоянно трансформируется под влиянием социокультурных, общественно-политических, экономических и технологических факторов.

Решающую роль в трансформации всех библиотечных процессов, а следовательно, и профессиональной деятельности библиотекаря, играет становление глобального информационного общества, сопровождающееся стремительным развитием новых информационных технологий и резким увеличением объемов производимой информации. Однако внедрение новых информационных технологий является не самоцелью библиотечной деятельности, а основой для более эффективного удовлетворения информационных, культурных и образовательных потребностей личности, и, несмотря на усиление информационно-технологической составляющей, неизменной остается гуманистическая основа библиотечной профессии. Например, в последнее время благодаря развитию новых технологий (брайлевский дисплей, брайлевский принтер и др.) библиотеки имеют возможность вести более эффективное библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями, что подчеркивает гуманистическую направленность библиотечно-информационной деятельности.

Новые информационные технологии позволяют библиотеке успешно реализовывать свое историческое предназначение как хранителя памяти человечества. Так современные книжные (планетарные) сканеры позволяют быстро и эффективно оцифровывать книжные памятники. Применение таких сканеров позволяет свести к минимуму световое и механическое воздействие на сканируемый документ, т. е. не наносит вреда материальной основе документа. Тем самым овладение современной информационно-коммуникационной техникой и технологиями (ИКТ) является одной из задач профессиональной подготовки библиотекарей.

Несмотря на стремительно возрастающее значение ИКТ в библиотечно-информационной сфере, сохраняется и даже усиливается потребность во владении библиотекарем такими традиционными для библиотечной профессии психолого-педагогическими умениями и навыками, как: умение слушать и слышать, способность сопереживать (эмоциональная отзывчивость, эмпатия), умение понять другого человека и дать необходимые рекомендации в сфере чтения, использования информационных ресурсов и т. п. с учетом его индивидуальных психологических особенностей; способность создать комфортную психологическую атмосферу в библиотеке. В современном техногенном обществе все ценнее становится общение людей «лицом к лицу», и человеческий контакт между библиотекарем и читателем приобретает новое звучание. Библиотекари все более активно используют формы и методы, заимствованные у клубов, музеев, театров, телевидения, практикуют фестивали, конкурсы, поэтические турниры и т. п., что требует режиссерских и актерских знаний и умений. Как считает один из современных исследователей библиотечной профессии А. В. Соколов, библиотеки сегодня должны превратиться в центры *библиотечного гуманизма*, выполняющие образовательные, ценностно-ориентационные, коммуникационные, морально-этические, мемориальные, культурно-экологические функции гуманистической направленности, поскольку именно гуманистический, а не технократический путь развития позволит сохраниться библиотечному социальному институту.

Таким образом, для библиотечной профессии характерны, с одной стороны, стабильность основополагающих норм и принципов деятельности, требований к деловым и личностным качествам работника, с другой — постоянный динамизм и модернизация, диктуемые «вызовами времени», определяющими активное использование новых технологических достижений, позволяющих более эффективно реализовывать традиционные функции библиотекаря в современном мире.

О важности и актуальности вопросов развития библиотечной профессии в современных условиях свидетельствует то, что на крупнейшем профессиональном библиотечном форуме, Крымской конференции, уже пятнадцать лет функционирует секция «Библиотечные кадры, профессия и образование». В работе секции принимают участие как российские специалисты, так и представители США, Западной и Восточной Европы, Азии. Проблемы библиотечной профессии в настоящее время широко обсуждаются на страницах профессиональной печати.

§ 2. Система подготовки и переподготовки библиотечных кадров

Система профессионального образования библиотечных кадров в РФ строится в соответствии с требованиями ФЗ «Об образовании». Она включает в себя следующие уровни образования: среднее профессиональное образование библиотечных кадров, высшее образование (бакалавриат, магистратура, подготовка кадров высшей квалификации по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре). Кроме того, в систему профессионального образования, входит дополнительное профессиональное образование, т. е. повышение квалификации и профессиональная переподготовка специалистов в области библиотечно-информационной деятельности.

Структура и содержание образовательных программ регулируется Федеральным законодательством РФ, Федеральными государственными образовательными стандартами, локальными нормативно-правовыми актами учебных заведений.

Начальным этапом профессионального становления будущих библиотечных специалистов является *профориентация*.

Профориентация — это комплекс мероприятий, направленных на выявление склонности человека к какой-либо деятельности и оказание помощи при выборе профессии. Профориентационные мероприятия могут проводиться в школах, библиотеках, средних специальных и высших учебных заведениях, а также на базе специализированных организаций по подготовке абитуриентов. Данные мероприятия могут включать в себя тестирование, анкетирование, собеседование и другие формы.

Следующий этап профессионального становления будущих библиотечных работников — получение среднего профессионального образования.

Оно осуществляется профессиональными образовательными организациями, которые могут носить различные названия: колледж культуры и искусств, техникум библиотечных и информационных технологий и др. Эти организации ведут подготовку на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 071901 «Библиотековедение» с присвоением квалификации «Библиотекарь» (базовая подготовка), а также «Библиотекарь, специалист по информационным ресурсам» (углубленная подготовка). Обучение ведется в дневной и заочной формах.

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 071901 «Библиотековедение» выпускник в рамках базовой подготовки готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- ♦ технологическая деятельность (формирование библиотечных фондов, аналитико-синтетическая обработка документов, их хранение, информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей);
- ♦ организационно-управленческая деятельность (планирование, организация и обеспечение эффективности функционирования библиотеки, ведение учетной документации и контроль за библиотечными процессами);
- ♦ культурно-досуговая деятельность (реализация досуговой и воспитательной функций библиотеки, обеспечение дифференцированного библиотечного обслуживания пользователей);
- ♦ информационная деятельность (использование коммуникативных и информационных технологий в профессиональной деятельности).

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования выпускник должен овладеть целым рядом общих и профессиональных компетенций, которые подробно изложены в ФГОС СПО по специальности 071901 «Библиотековедение».

Значительная часть выпускников профессиональных образовательных организаций продолжает образование в высших учебных заведениях.

В 2003 г. Россия присоединилась к Болонскому процессу, направленному на сближение и гармонизацию систем образования в европейских странах с целью создания единого европейского образовательного пространства. Болонский процесс официально начался с подписания министрами образования 29 европейских стран Болонской декларации в 1999 г. (в настоящий момент участвуют 47 стран). Вступление в Болонский процесс опреде-

лило необходимость перехода России на двухуровневую систему высшего образования. Первый уровень высшего образования называется «бакалавриат» и завершается получением степени бакалавра. Второй уровень носит название «магистратура» и заканчивается присуждением степени магистра. Подготовка на этих уровнях ведут образовательные организации высшего образования. Они представлены университетами, академиями, институтами культуры и искусств, их региональными филиалами, а также факультетами отдельных государственных университетов (полный перечень всех вузов, ведущих подготовку библиотечно-информационных специалистов, представлен в «Справочнике библиотекаря» (2010)). Обучение ведется по очной, очно-заочной и заочной формам.

Обучение будущих библиотекарей с присвоением степени «бакалавр» ведется вузами в соответствии с ФГОС высшего профессионального образования (ВПО) по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность». В соответствии с ФГОС ВПО бакалавр по данному направлению готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- ♦ *производственно-технологическая* деятельность (в том числе, формирование информационных ресурсов и документных фондов, организация библиотечно-информационного обслуживания, использование информационно-коммуникационных технологий в библиотечно-информационной деятельности);
- ♦ *организационно-управленческая* деятельность (в том числе, использование правовых и нормативных документов в библиотечно-информационной деятельности, участие в разработке инновационных проектов и программ, использование инструментов менеджмента и маркетинга в библиотечно-информационной деятельности);
- ♦ *проектная* деятельность (в том числе, участие в реализации комплексных инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности);
- ♦ *научно-исследовательская и методическая* деятельность (в том числе, участие в комплексных и локальных научных исследованиях библиотечно-информационной проблематики, изучение потребителей информации и их информационных потребностей);
- ♦ *информационно-аналитическая* деятельность (в том числе, аналитико-синтетическая переработка информации, создание информационно-аналитической продукции на основе анализа информационных ресурсов);

- ♦ *психолого-педагогическая* деятельность (в том числе, содействие образовательной деятельности, создание благоприятной культурно-досуговой среды).

В результате освоения основной образовательной программы бакалавриата выпускник должен обладать целым рядом общекультурных и профессиональных компетенций, изложенных в ФГОС ВПО по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность».

Основная образовательная программа бакалавриата предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- ♦ гуманитарный, социальный и экономический циклы («Философия», «Отечественная история», «Иностранный язык», «Экономика», «Психология», «Педагогика» и другие дисциплины);
- ♦ информационно-коммуникационный цикл («Информатика», «Социальные коммуникации», «Информационные сети и системы», «Информационные технологии»);
- ♦ профессиональный цикл («Библиотековедение», «Библиотечный фонд», «Библиотечно-информационное обслуживание» и другие дисциплины).

Каждый цикл содержит базовую (обязательную) часть и вариативную (профильную) часть, устанавливаемую вузом. В соответствии с ФГОС ВПО вуз выбирает и разрабатывает не менее одного профильного модуля. Дисциплины профильной части позволяют студенту расширить и углубить профессиональные знания, умения навыки и компетенции, полученные в ходе освоения дисциплин базовой части.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО в учебном процессе всех вузов, ведущих подготовку библиотечных кадров, широко используются интерактивные формы занятий — деловые и ролевые игры, психологические тренинги, дискуссии.

Обучение на первой ступени высшего образования (бакалавриат) продолжается четыре года и заканчивается выполнением студентом выпускной квалификационной работы и сдачей государственного экзамена по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность».

Подготовка магистров ведется в высших учебных заведениях в соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность» (квалификация (степень) «магистр»). Нормативный срок обучения в магистратуре составляет два года.

Для поступления в магистратуру необходимо сдать вступительный экзамен по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информацион-

ная деятельность». Обучение в магистратуре предполагает более глубокую подготовку ко всем видам профессиональной деятельности, в частности, следующим: системный анализ библиотечно-информационной деятельности; разработка направлений, проблематики и методологии научных исследований по профилю подготовки; стратегическое управление библиотечно-информационной отраслью на федеральном и региональном уровнях; стратегическое планирование и управление инновациями, оптимизация ресурсов и услуг в соответствии с изменяющимися общественными потребностями; разработка нормативно-правовой документации библиотечно-информационной сферы; разработка новых образовательных технологий.

Основная образовательная программа магистратуры предусматривает изучение общенаучного («История и методология науки», «Педагогика высшей школы», «Социально-политические теории») и профессионального циклов («Мировые информационные ресурсы и сети», «Теория и методология социокультурного проектирования» и др.) и другие дисциплины. Каждый учебный цикл имеет базовую (обязательную) часть и вариативную (профильную), устанавливаемую вузом. Дисциплины профильной части позволяют студенту расширить и углубить профессиональные знания, умения навыки и компетенции, полученные в ходе освоения дисциплин базовой части.

Обучение в магистратуре завершается итоговой государственной аттестацией, включающей защиту выпускной квалификационной работы, а также государственный экзамен по направлению подготовки.

Следующим уровнем профессионального образования является подготовка кадров высшей квалификации по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. В аспирантуре осуществляется подготовка по специальности 05.25.03 «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение». Поступающие в аспирантуру сдают экзамены по специальной дисциплине, иностранному языку и философии. Срок обучения в очной аспирантуре составляет три года, в заочной — четыре года. Результатом обучения в аспирантуре является защита научно-квалификационной работы (диссертации) с присвоением степени кандидата педагогических либо филологических наук. Подготовку аспирантов по специальности 05.25.03 ведут Московский и Санкт-Петербургский университеты культуры и искусств, а также другие вузы. Помимо аспирантуры существует институт соискательства, предполагающий самостоятельную подготовку кандидатской диссертации по месту работы.

Значительную роль в системе библиотечного образования играет дополнительное профессиональное образование, т. е. повышение квалификации и профессиональная переподготовка библиотечных работников. В настоящий момент ключевое значение приобрела концепция образования в течение всей жизни, предусматривающая необходимость регулярного обновления, расширения и углубления знаний, умений, навыков и компетенций, т. е. совершенствование профессиональной подготовки с учетом происходящих экономических, правовых, социокультурных, технологических изменений. Наиболее актуальными направлениями повышения квалификации библиотечных работников на сегодняшний день являются: освоение современных информационно-коммуникационных технологий, углубление знаний в области правового обеспечения библиотечно-информационной деятельности, совершенствование психолого-педагогической подготовки и коммуникативной культуры библиотекарей, освоение инновационных методик формирования информационной культуры пользователей.

Повышение квалификации предполагает расширение и углубление профессиональных знаний и умений библиотекарей, имеющих специальное библиотечное образование, т. е. повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Профессиональная переподготовка предназначена для работников библиотек, не имеющих специального библиотечного образования, и направлена на получение знаний и умений, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

Существуют различные формы повышения квалификации: обучение на курсах различной продолжительности, участие в семинарах, круглых столах, совещаниях, научно-практических конференциях, стажировки, самообразование.

Повышение квалификации и переподготовка библиотечных кадров ведется организациями дополнительного профессионального образования: образовательными организациями высшего и дополнительного профессионального образования, федеральными библиотеками, центральными библиотеками субъектов Российской Федерации, муниципальными библиотеками. Важнейшую роль в повышении квалификации библиотечных кадров играет деятельность профессиональных библиотечных объединений, прежде всего, РБА.

Система повышения квалификации должна отвечать следующим требованиям:

- ♦ полнота охвата всех категорий библиотекарей, доступность обучения для всех групп работников;
- ♦ дифференцированный подход к обучению различных категорий библиотекарей в зависимости от должности работника, образования, стажа работы;
- ♦ систематичность обучения, т. е. регулярное и последовательное совершенствование знаний, умений, навыков и компетенций.

Среди учреждений повышения квалификации особое место занимает кафедра библиотековедения и информатики Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ) – базовый учебный центр в системе дополнительного профессионального библиотечного образования. Старейший Учебный центр (ранее – Высшие курсы библиотековедения, с 1920 г.) существует в РНБ.

В структуре РГБ функционирует созданный в 1923 г. Учебный центр послевузовского и дополнительного профессионального образования специалистов. Аналогичные учебные центры функционируют в ГПНТБ РФ и ГПНТБ СО РАН (Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования).

Основные направления деятельности перечисленных организаций дополнительного профессионального образования таковы:

1. Профессиональная переподготовка работников библиотек, не имеющих специального библиотечного образования либо осваивающих новые участки библиотечной деятельности. По окончании обучения слушателям выдается диплом государственного образца о профессиональной переподготовке.

2. Повышение квалификации специалистов библиотечного дела, обусловленное необходимостью обновления теоретических и практических знаний. Используются разнообразные формы повышения квалификации: краткосрочные тематические курсы, школы-семинары среднесрочного характера, деловые встречи специалистов.

3. Стажировка, предусматривающая углубление практических знаний и навыков по индивидуальным для каждого стажера учебным планам.

Несмотря на обилие различных учебных центров и образовательных программ, библиотекарю необходимо регулярно самостоятельно углублять и расширять свои профессиональные знания, т. е. заниматься самообразованием. Значительное место в самообразовании занимают изучение профессиональных периодических изданий, таких как «Библиотековедение», «Научные и технические библиотеки», «Библиосфера», «Библио-

течное дело», «Библиотека», «Информационный бюллетень РБА», а также сборников трудов научных и научно-практических конференций, прежде всего, трудов Международной конференции «Крым» («Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса»).



Резюме:

- Библиотечная профессия отличается существенными признаками и особенностями: многофункциональностью, ориентацией на удовлетворение информационных потребностей пользователей (читателей), педагогической и воспитательной направленностью деятельности.
- Система профессионального образования библиотечных кадров включает в себя среднее профессиональное образование библиотечных кадров, высшее образование (бакалавриат, магистратура, подготовка кадров высшей квалификации по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре), а также систему повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов в области библиотечно-информационной деятельности.



Вопросы для самопроверки

1. Какими знаниями, умениями и навыками должен обладать библиотекарь?
2. Какими личностными качествами должен обладать библиотекарь?
3. Что входит в понятие «непрерывное образование»?
4. В чем отличие понятий «повышение квалификации» и «переподготовка»?
5. Какие уровни включает система подготовки библиотечных кадров?



Литература

1. Библиотечная профессия: проблемы и отражение в исследованиях // Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка ; под ред. Ю. А. Гриханова. — Москва, 2007. — С. 224–246.
2. Об образовании: Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>. — Загл. с экрана.

3. Соколов А. В. Библиотечная интеллигенция в России : ист. очерки / А. В. Соколов. — Москва : Либерия-Бибинформ, 2007–2008. — Ч. 1–2.
4. Соколов А. В. Постсоветские библиотекари : социал.-психол. очерки / А. В. Соколов. — Санкт-Петербург : КОСТА, 2008. — 296 с.
5. Сукиасян Э. Р. Библиотечная профессия и кадровый менеджмент : избр. ст. 2004–2011 / Э. Р. Сукиасян. — Санкт-Петербург : Профессия, 2011. — 430 с.

Заключение

Современное отечественное библиотековедение сформировалось в зрелую самостоятельную по всем параметрам науку документально-коммуникационного цикла. Оно занимает сложное междисциплинарное положение в системе наук, активно взаимодействует с родственными науками: библиографоведением, книговедением и информатикой.

Отечественное библиотековедение обладает своим объектом, предметом и структурой, терминологическим и методологическим аппаратом, местом в системе наук и развернутыми взаимосвязями с другими научными дисциплинами.

В последние годы в отечественном библиотековедении был сформулирован ряд новых теоретических положений, что свидетельствует о дальнейшем развитии отечественной библиотековедческой мысли. Бесспорными достижениями в разработке общетеоретических проблем библиотековедения явилось внедрение в терминосистему понятия «статус» библиотековедения, активное обращение к принципу отграничения при рассмотрении объекта и предмета библиотечной науки.

Большое значение имело введение понятия «миссия» библиотеки не только на терминологическом, но и на общетеоретическом уровне, дальнейшая разработка философских и методологических проблем библиотечной науки.

В библиотековедении активно разрабатывались теоретические аспекты профессиональной библиотечной идеологии и библиотечной политики. В библиотечном деле четко обозначились два подхода к определению профессиональной библиотечной идеологии — просветительный (гуманистический) и технологический (информационный), которые не противостоят, а дополняют и обогащают друг друга.

Опора на эти теоретические подходы позволяет обогащать теоретические представления о библиотеке и библиотечном деле, опираться на них при определении социальных и технологических функций библиотек, задач и направлений практической деятельности различных типов и видов, как традиционных, так и электронных библиотек, развитию представлений о месте библиотек в системе информационных коммуникаций.

Междисциплинарное положение библиотековедения в системе наук позволяет рассматривать библиотеку и библиотечное дело в различных аспектах (социологическом, педагогическом, психологическом, информационном и др.), что обогащает библиотечную науку и практику, позволяет многоаспектно рассматривать библиотечную деятельность, ведет к формированию в перспективе новых библиотековедческих научных дисциплин и новых направлений библиотечной практики.

Важным направлением развития библиотековедения является разработка его терминологических и методологических проблем, что ведет к обогащению библиотечной терминологии и библиотечной методологии новыми терминами, понятиями, научными методами.

Начало XXI в. явилось периодом подведения итогов развития отечественного библиотековедения. Существенным достижением библиотековедческой мысли явилось издание первой в России «Библиотечной энциклопедии» (2007).

Теоретические, терминологические и методологические положения общего библиотековедения служат научным обоснованием различных научных и учебных дисциплин библиотековедческого цикла, таких как: «Библиотечный фонд», «Библиотечно-информационное обслуживание», «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» и др.

Опора на теоретические достижения общего библиотековедения создает научно-методологическую основу для выявления и разработки актуальных теоретических и практических проблем библиотечного дела.

Список принятых сокращений

АБИС — автоматизированная библиотечно-информационная система
 АН СССР — Академия наук СССР
 АПРИКТ — Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма
 АРБИКОН — Ассоциация региональных библиотечных консорциумов
 БАЕ — Библиотечная Ассамблея Евразии
 БАН — Библиотека Российской академии наук
 ББК — Библиотечно-библиографическая классификация
 БЕН — Библиотека по естественным наукам РАН
 БП — библиотечный персонал
 БФ — библиотечный фонд
 ВГБИЛ — Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино
 ВИНТИ — Всероссийский институт научной и технической информации
 ГБЛ — Государственная библиотека СССР им. В. И. Ленина
 ГНПБ — Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского
 ГОПБ — Государственная общественно-политическая библиотека
 ГПБ — Государственная Публичная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина
 ГПИБ — Государственная публичная историческая библиотека России
 ГПНТБ России — Государственная публичная научно-техническая библиотека России
 ГПНТБ СО РАН — Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения РАН

ГСНТИ — Государственная система научно-технической информации
 ИКТ — информационно-коммуникационные технологии
 ИНИОН — Институт научной информации по общественным наукам РАН
 ИСО — Международная организация стандартизации
 ИФЛА — Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений
 КП — контингент пользователей
 ЛИБНЕТ — Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ»
 МБА — межбиблиотечный абонемент
 МГУ — Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова
 МГУКИ — Московский государственный университет культуры и искусств
 ММБА — международный межбиблиотечный абонемент
 МТБ — материально-техническая база
 МУК — муниципальное учреждение культуры
 НБ МГУ — Научная библиотека МГУ
 НИИ — научно-исследовательский институт
 НИР — научно-исследовательская работа
 НТБ — научно-техническая библиотека
 НТИ — научно-техническая информация
 НЭИКОН — Национальный электронно-информационный консорциум
 РАН — Российская академия наук
 РАО — Российская академия образования
 РАСХН — Российская академия сельскохозяйственных наук
 РБА — Российская библиотечная ассоциация
 РГБ — Российская государственная библиотека
 РГБИ — Российская государственная библиотека искусств
 РГБМ — Российская государственная библиотека для молодежи
 РГБС — Российская государственная библиотека для слепых
 РГДБ — Российская государственная детская библиотека
 РКБС — региональная корпоративная библиотечная система
 РНБ — Российская национальная библиотека
 РФБА — Российская федерация библиотечных обществ и ассоциаций РСФСР

- РШБА – Русская школьная библиотечная ассоциация
 СИБИД – Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу
 СПбГУКИ – Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств
 ТБО – территориальное библиотечное объединение
 УДК – Универсальная десятичная классификация
 УНБ – универсальная научная библиотека
 ФГОС ВПО – Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования
 ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования
 ФЗ – Федеральный закон
 ЦБ – центральная библиотека
 ЦБС – централизованная библиотечная система
 ЦГБ – центральная городская библиотека
 ЦИТиС – Центр информационных технологий и систем органов исполнительной власти
 ЦНМБ – Центральная научная медицинская библиотека
 ЦНСХБ РАСХН – Центральная научная сельскохозяйственная библиотека РАСХН

Предметный указатель

- Абонемент 39, 40, 112
 АРБИКОН 141, 142
 Библиобус 103, 114, 125
 Библиотека, организационная структура 110–114
 Библиотека как социальный институт 87–114
 Библиотека как система 95–103
 - элементы 98–103
 Библиотеки
 - виды 40, 119–127, 130, 131
 - военные 136
 - личные 119
 - медицинские 125, 135
 - министерств и ведомств 130, 134–136
 - музыкальные 126
 - научно-технические 15, 125–127, 135, 136, 139
 - национальные 120, 121, 131–134, 210, 211
 - общественные 119
 - общественных объединений 139, 140
 - органов местного самоуправления 138, 139
 - педагогические 125
 - предприятий 139
 - профсоюзные 139, 140
 - публичные 40, 108, 120, 122–127, 131, 138, 197, 198, 219–237
 - религиозных конфессий 140
 - Российской академии наук 136, 137
 - сельскохозяйственные 125
 - специальные (отраслевые) 13, 120, 124–127
 - субъектов РФ 134, 186
 - театральные 126
 - универсальные научные 120
 - учебные 121, 122, 126, 127
 - федеральные 131–134
 - частные 140
 - электронные 119, 132, 140,
 - типология 117–127
 - функции 20, 25, 31, 39, 48, 49, 51, 101, 103–114
 Библиотечноеведение
 - история 10–18
 - концепции 21–29
 - методология 64–85
 - объект 28–31
 - определение 19
 - организация 20
 - предмет 28–31
 - принципы 31–34
 - структура 31–34
 - теория 11, 19–35
 - терминология 19, 36–43
 Библиотечные исследования
 - виды 83, 84
 - методы 67–82
 - всеобщие 70–72
 - качественные 69, 70

- количественные 69
- общенаучные 70, 72–79
- специальные 70, 75–82
- определение 82
- организация 82–85
- регламентирующие документы 82, 83
- этапы 83
- Библиотерапия 55, 56
- Библиотечная сеть 37, 40, 124–126, 129–145
 - определение 130
- Библиотечная система 129–145, 153, 154
 - определение 130
- Библиотечное дело 24, 25, 129–172
 - закономерности развития 155
 - подсистемы 153
 - управление 152–162
- Библиотечное образование 14, 16, 174–188
- Библиотечные корпоративные сети 141, 142
 - см. также АРБИКОН, ЛИБНЕТ, НЭИКОН
- Библиотечный фонд 15, 21, 31, 32, 36–39, 42, 52, 111, 113, 123, 124
- Государственная библиотечная политика 20, 30, 145–152, 201–215
 - виды 147, 148
 - определение 147
 - приоритеты 149, 150
- Государственная информационная политика 146
- Государственная культурная политика 147
- ГСНТИ 142, 143
- Имиджология библиотечная 57
- Кадры библиотечные 52, 88, 98,
 - переподготовка 181–187
 - повышение квалификации 52, 181, 182, 186–188
 - подготовка 181–187
- Конфликтология библиотечная 55, 56
- ЛИБНЕТ 141
- НЭИКОН 141
- Материально-техническая база библиотеки 29, 99
- Межбиблиотечный абонемент 94, 112
- Менеджмент библиотечный 51, 162
- Методология библиотековедения 64–85
 - предмет 64
 - составляющие 65–67
- Объединения библиотечные 162–165
 - социально-профессиональные 164–166
 - специализированные 163
 - универсальные 163
 - функционально-технологические 164
- Организационная структура библиотеки см. Библиотека, организационная структура
- Педагогика библиотечная 22, 33, 36, 46, 51–53
- Персонал библиотечный, определение 98
 - см. также Кадры библиотечные
- Право библиотечное 53, 54
- Профессиограмма 176
- Профессиология библиотечная 56, 57, 175
- Профессия библиотечная 56, 174–189
- Профорентация 181
- Психология библиотечная 33, 36, 46, 54, 55
- Российская библиотечная ассоциация 152, 162–171, 186
- Социология
 - библиотечная 13, 33, 36, 57, 58
 - чтения 58, 59
- Статистика библиотечная 12, 31, 33, 38, 46, 59, 60
- Термины библиотековедческие, требования 39–43
- Типология библиотек 117–127
 - критерии 117–119
- Экономика библиотечная 60, 61
- Экономика библиотечного дела см. Экономика библиотечная
- Читальный зал 40, 110–113
- Читателеведение 14, 48
- Этика библиотечная 33, 46, 56, 61–62, 175–177, 216–218

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Манифест о публичной библиотеке ЮНЕСКО/ИФЛА

Доступ к знаниям

Свобода, процветание, развитие общества, как и отдельных граждан, относятся к числу основополагающих человеческих ценностей. Все это достигается только путем обеспечения возможности для широко информированных граждан осуществлять свои демократические права и играть активную роль в обществе. Плодотворное участие граждан и развитие демократии зависят от получения удовлетворительного образования, а также от свободного и неограниченного доступа к знаниям, идеям, культуре и информации.

Публичная библиотека, открывающая путь к знаниям на местном уровне, является неотъемлемым условием обеспечения непрерывного обучения, самостоятельного принятия решений и культурного развития граждан и социальных групп.

Настоящий Манифест провозглашает веру в ЮНЕСКО в публичную библиотеку как животворный источник образования, культуры и информации, как важный инструмент укрепления в сознании людей идей мира и духовного благосостояния.

В связи с этим ЮНЕСКО призывает национальные и местные правительственные органы оказывать поддержку развитию публичных библиотек и активно участвовать в этой деятельности.

Публичная библиотека

Публичная библиотека является местным центром информации, в котором читатели могут почерпнуть всевозможные знания.

Публичная библиотека предоставляет свои услуги на основе равенства доступа всех, независимо от возраста, расы, пола, религии, национальности, языка или социального статуса. Особые услуги и материалы должны предоставляться таким абонентам, которые по тем или иным причинам не могут пользоваться обычными услугами и материалами, например, представителям языковых меньшинств, инвалидам, стационарным больным или заключенным.

В фондах должны храниться материалы, отвечающие потребностям всех возрастных групп. Библиотечные фонды и услуги должны включать все виды соответствующих средств информации, современные технологии, а также традиционные материалы. Обеспечение высокого качества и учет местных потребностей и условий имеет первостепенное значение. Материалы должны отражать современные тенденции и эволюцию общества, а также основные вехи человеческой деятельности. Фонды и услуги не должны подвергаться никакой идеологической, политической или религиозной цензуре, а также коммерческому давлению.

Задачи публичной библиотеки

Публичная библиотека в своей деятельности должна руководствоваться следующими ключевыми задачами, которые касаются информации, распространения грамотности, образования и культуры:

- ◆ формированием и развитием навыков чтения у детей, начиная с раннего возраста;
- ◆ оказанием поддержки индивидуальному и самостоятельному образованию, а также формальному образованию на всех ступенях;
- ◆ созданием условий для творческого развития личности;
- ◆ развитием воображения и творческих способностей у детей и молодежи;
- ◆ стимулированием интереса к культурному наследию и к достижениям искусства, науки и нововведениям;
- ◆ обеспечением доступа к культурной продукции всех видов исполнительских искусств;
- ◆ развитием межкультурного диалога и поощрением культурного многообразия;
- ◆ сохранением устных традиций;
- ◆ обеспечением доступа граждан ко всем видам общественной информации;
- ◆ оказанием соответствующих информационных услуг местным предприятиям, ассоциациям и кружкам;
- ◆ содействием развитию информации и навыков компьютерной грамотности;
- ◆ оказанием поддержки деятельности и программам по распространению грамотности, равно как и участием в них, среди всех возрастных групп и развертыванием, в случае необходимости, такой деятельности.

Финансирование, законодательство и сети

Публичная библиотека обычно предоставляет свои услуги бесплатно. Публичная библиотека подчиняется местным и национальным органам. Ее деятельность определяется специальным законодательством и финансируется национальными и местными властями. Деятельность публичной библиотеки является важным компонентом любой долгосрочной стратегии в области культуры, предоставления информации, распространения грамотности и образования.

Для того чтобы обеспечить внутригосударственную библиотечную координацию и сотрудничество, в законодательстве и стратегических планах следует предусматривать создание национальной сети библиотек и оказание ей поддержки на основе согласованных норм предоставления услуг.

Сеть публичных библиотек должна создаваться с учетом национальных, региональных, научно-исследовательских и специальных библиотек, а также библиотек в школах, колледжах и университетах.

Деятельность и управление

Следует сформулировать четкую политику, определяющую задачи, приоритеты и услуги, с учетом локальных общественных потребностей. Необходимо обеспечить эффективную организацию работы публичной библиотеки и поддерживать ее на профессиональном уровне.

Следует также наладить сотрудничество с соответствующими партнерами, например, группами пользователей и другими специалистами, на местном, региональном, национальном, а также международном уровнях.

Услуги должны быть физически доступны для всех членов общества. Поэтому библиотека должна быть удобно расположена и иметь хорошие залы для чтения и занятий, технически оснащена и работать в удобное для пользователей время. Предполагается, что она также должна предоставлять услуги тем пользователям, которые не могут ее посещать.

Библиотека должна строить свою работу с учетом различных потребностей населения, проживающего в сельской и городской местности.

Библиотекарь является активным посредником между пользователями и источниками. Специальное и непрерывное образование библиотекаря является неотъемлемым условием обеспечения адекватных услуг.

Необходимо проводить программы обучения пользователей, помогающие им пользоваться всеми источниками.

Выполнение Манифеста

ЮНЕСКО настоятельно призывает руководителей на национальном и местном уровнях, всех библиотечных работников в разных странах мира выполнять принципы, изложенные в этом Манифесте.

Настоящий Манифест подготовлен совместно с Международной федерацией библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА).

Приложение 2

Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ

«О библиотечном деле» с изменениями и дополнениями от: 22 августа 2004 г., 26 июня 2007 г., 23 июля, 27 октября 2008 г., 3 июня, 27 декабря 2009 г.

Принят Государственной Думой 23 ноября 1994 года

Настоящий Федеральный закон является правовой базой сохранения и развития библиотечного дела в Российской Федерации. Он устанавливает принципы деятельности библиотек, гарантирующие права человека, общественных объединений, народов и этнических общностей на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность.

Настоящий Федеральный закон регулирует общие вопросы организации библиотечного дела, взаимоотношений между государством, гражданами, предприятиями, учреждениями и организациями в области библиотечного дела в соответствии с принципами и нормами международного права.

Глава I. Общие положения

Статья 1. Основные понятия

В настоящем Федеральном законе применяются следующие понятия:

библиотека — информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам; библиотека может быть самостоятельным учреждением или структурным подразделением предприятия, учреждения, организации;

общедоступная библиотека — библиотека, которая предоставляет возможность пользования ее фондом и услугами юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности и гражданам без ограничений по уровню образования, специальности, отношению к религии;

библиотечное дело — отрасль информационной, культурно-просветительской и образовательной деятельности, в задачи которой входят создание и развитие сети библиотек, формирование и обработка их фондов, организация библиотечного, информационного и справочно-библиографического

обслуживания пользователей библиотек, подготовка кадров работников библиотек, научное и методическое обеспечение развития библиотек;

пользователь библиотеки — физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки;

централизованная библиотечная система — добровольное объединение библиотек в структурно-целостное образование;

библиотечный фонд — совокупность документов различного назначения и статуса, организационно и функционально связанных между собой, подлежащих учету, комплектованию, хранению и использованию в целях библиотечного обслуживания населения;

национальный библиотечный фонд — часть библиотечного фонда, имеющая особое историческое, научное, культурное значение, предназначенная для постоянного хранения и общественного использования и являющаяся культурным достоянием народов Российской Федерации;

книжные памятники — рукописные книги или печатные издания, которые обладают выдающейся духовной, материальной ценностью, имеют особое историческое, научное, культурное значение и в отношении которых установлен особый режим учета, хранения и использования.

Статья 2. Законодательство Российской Федерации о библиотечном деле
Законодательство Российской Федерации о библиотечном деле включает Основы законодательства Российской Федерации о культуре, настоящий Федеральный закон, принимаемые в соответствии с ним федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации в области библиотечного дела.

Статья 3. Утратила силу с 1 января 2005 г.

Статья 4. Основные виды библиотек

1. Библиотеки могут быть учреждены органами государственной власти всех уровней, органами местного самоуправления, юридическими и физическими лицами.

2. В соответствии с порядком учреждения и формами собственности выделяются следующие основные виды библиотек:

- 1) государственные библиотеки, учрежденные органами государственной власти, в том числе:
 - федеральные библиотеки;
 - библиотеки субъектов Российской Федерации;
 - библиотеки министерств и иных федеральных органов исполнительной власти;

- 2) муниципальные библиотеки, учрежденные органами местного самоуправления;
- 3) библиотеки Российской академии наук, других академий, научно-исследовательских институтов, образовательных учреждений;
- 4) библиотеки предприятий, учреждений, организаций;
- 5) библиотеки общественных объединений;
- 6) частные библиотеки;
- 7) библиотеки, учрежденные иностранными юридическими и физическими лицами, а также международными организациями в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

Глава II. Права граждан в области библиотечного дела

Статья 5. Право на библиотечное обслуживание

1. Каждый гражданин независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии имеет право на библиотечное обслуживание на территории Российской Федерации.

2. Право граждан на библиотечное обслуживание обеспечивается:

- ♦ созданием государственной и муниципальной сети общедоступных библиотек, бесплатно осуществляющих основные виды библиотечного обслуживания;
- ♦ многообразием видов библиотек, государственным протекционизмом в деле создания юридическими и физическими лицами библиотек независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, специализации и масштабов деятельности.

3. Права граждан в области библиотечного обслуживания приоритетны по отношению к правам в этой области государства и любых его структур, общественных объединений, религиозных и других организаций.

Статья 6. Право на библиотечную деятельность

1. Любое юридическое или физическое лицо имеет право на создание библиотеки на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Граждане имеют право принимать участие в деятельности попечительских, читательских советов или иных объединений читателей, создаваемых по согласованию с руководителями библиотек или их учредителями.

3. Работники библиотек имеют право создавать общественные объединения в целях содействия развитию библиотечного обслуживания, про-

фессиональной консолидации, защиты своих социальных и профессиональных прав.

4. Граждане, имеющие в частной собственности книжные памятники, имеют право на поддержку государства для обеспечения их сохранности при условии регистрации данных книжных памятников в порядке, предусмотренном абзацем вторым пункта 2 статьи 16.1 настоящего Федерального закона.

Статья 7. Права пользователей библиотек

1. Все пользователи библиотек имеют право доступа в библиотеки и право свободного выбора библиотек в соответствии со своими потребностями и интересами.

2. Порядок доступа к фондам библиотек, перечень основных услуг и условия их предоставления библиотеками устанавливаются в соответствии с уставами библиотек, законодательством об охране государственной тайны и законодательством об обеспечении сохранности культурного достояния народов Российской Федерации.

3. Пользователь библиотеки имеет право бесплатно получать в любой библиотеке информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа.

4. В общедоступных библиотеках граждане имеют право:

1) стать пользователями библиотек по предъявлении документов, удостоверяющих их личность, а несовершеннолетние в возрасте до 14 лет — документов, удостоверяющих личность их законных представителей;

2) бесплатно получать полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;

3) бесплатно получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;

4) бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов;

5) получать документы или их копии по межбиблиотечному абонементу из других библиотек;

6) пользоваться другими видами услуг, в том числе платными, перечень которых определяется правилами пользования библиотекой.

5. В государственных и муниципальных библиотеках пользователи библиотек имеют право на обслуживание и получение документов на русском языке как государственном языке Российской Федерации, а в республиках Российской Федерации также и на государственном языке данной республики Российской Федерации.

6. Пользователь библиотеки может обжаловать в суд действия должностного лица библиотеки, ущемляющие его права.

Статья 8. Права особых групп пользователей библиотек

1. Национальные меньшинства имеют право на получение документов на родном языке через систему государственных библиотек.

2. Слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках.

3. Пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ.

4. Пользователи библиотек детского и юношеского возраста имеют право на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных государственных детских и юношеских библиотеках, а также в библиотеках образовательных учреждений в соответствии с их уставами.

Статья 9. Ответственность пользователей библиотек

Пользователи библиотек обязаны соблюдать правила пользования библиотеками.

Пользователи библиотек, нарушившие правила пользования библиотеками и причинившие библиотекам ущерб, компенсируют его в размере, установленном правилами пользования библиотеками, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Статья 10. Учредитель библиотеки

Учредитель библиотеки финансирует ее деятельность и осуществляет контроль за этой деятельностью в соответствии с действующим законодательством, а также назначает на должность руководителя библиотеки. Учредитель библиотеки не вправе вмешиваться в творческую деятельность библиотеки, за исключением случаев, предусмотренных ее уставом и действующим законодательством.

Глава III. Обязанности и права библиотек

Статья 11. Статус библиотек

Государственные и муниципальные библиотеки, централизованные библиотечные системы получают статус юридического лица с момента их регистрации в порядке, установленном действующим законодательством.

Статус других библиотек определяется их учредителями.

Статья 12. Обязанности библиотек

1. В своей деятельности библиотеки обеспечивают реализацию прав граждан, установленных настоящим Федеральным законом. Библиотеки обслуживают пользователей библиотек в соответствии со своими уставами, правилами пользования библиотеками и действующим законодательством.

Не допускаются государственная или иная цензура, ограничивающая право пользователей библиотек на свободный доступ к библиотечным фондам, а также использование сведений о пользователях библиотек, читательских запросах, за исключением случаев, когда эти сведения используются для научных целей и организации библиотечного обслуживания.

2. Библиотеки, находящиеся на полном или частичном бюджетном финансировании, должны в своей деятельности отражать сложившееся в обществе идеологическое и политическое многообразие.

3. Библиотеки, имеющие в своих фондах книжные памятники, обеспечивают их сохранность и несут ответственность за своевременное представление сведений о них для регистрации в реестре книжных памятников.

4. Библиотеки обязаны отчитываться перед их учредителями и органами государственной статистики в порядке, предусмотренном действующим законодательством и учредительными документами библиотек.

5. Государственные библиотеки по требованию пользователей обязаны предоставлять им информацию о своей деятельности по формированию и использованию фондов.

6. Библиотеки обеспечивают учет, комплектование, хранение и использование документов, входящих в состав библиотечных фондов, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти в сфере культуры. Рукописные документы, входящие в библиотечные фонды, являются составной частью Архивного фонда Российской Федерации.

Статья 13. Права библиотек

Библиотеки имеют право:

1) самостоятельно определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с целями и задачами, указанными в их уставах;

2) утверждать по согласованию с учредителями правила пользования библиотеками;

3) определять сумму залога при предоставлении книжных памятников, редких и ценных изданий, а также в других случаях, определенных правилами пользования библиотеками;

3.1) устанавливать ограничения на копирование, экспонирование и выдачу книжных памятников и иных документов, предназначенных для постоянного хранения, в соответствии с правилами пользования библиотеками;

4) определять в соответствии с правилами пользования библиотеками виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями библиотек;

5) осуществлять хозяйственную деятельность в целях расширения перечня предоставляемых пользователям библиотек услуг и социально-творческого развития библиотек при условии, что это не наносит ущерба их основной деятельности;

6) определять условия использования библиотечных фондов на основе договоров с юридическими и физическими лицами;

7) образовывать в порядке, установленном действующим законодательством, библиотечные объединения;

8) участвовать на конкурсной или иной основе в реализации федеральных и региональных программ развития библиотечного дела;

9) осуществлять в установленном порядке сотрудничество с библиотеками и иными учреждениями и организациями иностранных государств, в том числе вести международный книгообмен, вступать в установленном порядке в международные организации, участвовать в реализации международных библиотечных и иных программ;

10) самостоятельно определять источники комплектования своих фондов;

11) изымать и реализовывать документы из своих фондов в соответствии с порядком исключения документов, согласованным с учредителями библиотек в соответствии с действующими нормативными правовыми актами. При этом библиотеки независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности не имеют права списывать и реализовывать документы, отнесенные к книжным памятникам;

12) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству.

Библиотеки имеют преимущественное право на приобретение документов, выпускаемых по федеральным государственным программам книгоиздания, и первоочередное приобретение документов ликвидируемых библиотек.

Глава IV. Обязанности государства в области библиотечного дела

Статья 14. Государственная политика в области библиотечного дела

В основе государственной политики в области библиотечного дела лежит принцип создания условий для всеобщей доступности информации

и культурных ценностей, собираемых и предоставляемых в пользование библиотеками.

Государство выступает гарантом прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом, и не вмешивается в профессиональную деятельность библиотек, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Государство поддерживает развитие библиотечного дела путем финансирования, проведения соответствующей налоговой, кредитной и ценовой политики.

Правительство Российской Федерации разрабатывает в установленном порядке федеральные программы развития библиотечного дела, а также программы, являющиеся составной частью федеральных государственных программ сохранения и развития культуры в Российской Федерации. Федеральные органы исполнительной власти организуют координацию межрегиональных и межведомственных связей по библиотечному обслуживанию, в том числе в целях информатизации общества.

Государство поддерживает развитие библиотечного обслуживания наименее социально и экономически защищенных слоев и групп населения (детей, юношества, инвалидов, пенсионеров, беженцев, безработных, жителей сельской местности, жителей районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей).

Органы государственной власти стимулируют путем материальной поддержки библиотеки негосударственных форм собственности, организующие бесплатное общедоступное обслуживание населения.

Вопросы развития библиотечного дела учитываются в федеральных государственных программах в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре.

Статья 15. Обязанности государства по развитию библиотечного дела

1. Федеральные органы государственной власти обеспечивают:

- 1) контроль за соблюдением особого режима хранения и использования национального библиотечного фонда;
- 2) создание и финансирование национальных и других федеральных библиотек, управление этими библиотеками;
- 3) определение принципов федеральной политики в области подготовки и переподготовки библиотечных кадров, занятости, оплаты труда;
- 4) создание и финансирование образовательных учреждений федерального подчинения, осуществляющих подготовку и переподготовку библиотечных кадров, управление этими образовательными учреждениями;

5) содействие научным исследованиям и методическому обеспечению в области библиотечного дела, а также их финансирование;

6) установление государственных библиотечных стандартов и нормативов, организацию системы информационного обеспечения библиотечного дела;

7) организацию государственного статистического учета библиотек.

2. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления обеспечивают:

1) финансирование комплектования и обеспечения сохранности фондов соответственно государственных и муниципальных библиотек;

2) реализацию прав граждан на библиотечное обслуживание.

3. Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления не вправе принимать решения и осуществлять действия, которые влекут ухудшение материально-технического обеспечения действующих библиотек, находящихся на бюджетном финансировании, их перевод в помещения, не соответствующие требованиям охраны труда, хранения библиотечных фондов и библиотечного обслуживания.

Решения указанных органов, а также действия их должностных лиц, ущемляющие законные интересы библиотек и их пользователей, могут быть обжалованы в судебном порядке.

Глава V. Особые условия сохранения и использования культурного достояния народов Российской Федерации в области библиотечного дела

Статья 16. Национальный библиотечный фонд

1. Национальный библиотечный фонд состоит из документов, комплектуемых на основе системы обязательного экземпляра документов, и книжных памятников.

2. Национальный библиотечный фонд охраняется государством как культурное достояние народов Российской Федерации.

Учет, комплектование, хранение, использование и обеспечение сохранности документов, отнесенных к национальному библиотечному фонду, осуществляются библиотеками, архивами, музеями в соответствии с настоящим Федеральным законом, федеральными законами об обязательном экземпляре документов, об архивном деле в Российской Федерации, о Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации.

Статья 16.1. Книжные памятники

1. Книжные памятники являются особо ценной частью национального библиотечного фонда.

Книжные памятники подразделяются на единичные книжные памятники и книжные памятники — коллекции, которые являются совокупностью документов, приобретающих свойства книжного памятника только при их соединении вместе в силу своего происхождения, видового родства либо по иным признакам.

2. Книжные памятники подлежат регистрации в реестре книжных памятников.

Порядок отнесения документов к книжным памятникам, порядок регистрации книжных памятников в реестре книжных памятников, порядок ведения реестра книжных памятников устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Статья 17. Утратила силу.

Статья 18. Национальные библиотеки Российской Федерации

1. Национальными библиотеками Российской Федерации являются Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина, Российская государственная библиотека и Российская национальная библиотека, которые удовлетворяют универсальные информационные потребности общества, организуют библиотечную, библиографическую и научно-информационную деятельность в интересах всех народов Российской Федерации, развития отечественной и мировой культуры, науки, образования.

Национальные библиотеки Российской Федерации выполняют следующие основные функции: формируют, хранят и предоставляют пользователям библиотек наиболее полное собрание отечественных документов, научно значимых зарубежных документов; организуют и ведут библиографический учет россики; участвуют в библиографическом учете национальной печати, являются научно-исследовательскими учреждениями по библиотековедению, библиографоведению и книговедению, методическими, научно-информационными и культурными центрами федерального значения; участвуют в разработке и реализации федеральной политики в области библиотечного дела.

Национальные библиотеки Российской Федерации действуют на основе настоящего Федерального закона и положений о них, утверждаемых Правительством Российской Федерации.

Национальные библиотеки Российской Федерации относятся к особо ценным объектам культурного наследия народов Российской Федерации и являются исключительно федеральной собственностью. Изменение формы собственности указанных библиотек, их ликвидация либо пере-

профилирование не допускаются; целостность и неотчуждаемость их фондов гарантируются.

Здания, сооружения и другое имущество национальных библиотек находятся в их оперативном управлении; занимаемые ими земельные участки предоставляются национальным библиотекам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Деятельность национальных библиотек Российской Федерации осуществляется на основе координации и кооперации.

Отдельные функции национальных библиотек Российской Федерации могут делегироваться в установленном порядке другим федеральным библиотекам и организациям.

1.1. В целях обеспечения сохранности и предоставления пользователям доступа к документам из библиотечных фондов национальные библиотеки Российской Федерации осуществляют изготовление в электронной форме экземпляров:

- ♦ ветхих, изношенных, испорченных, дефектных документов;
- ♦ единичных и (или) редких документов, рукописей, выдача которых пользователям может привести к их утрате, порче или уничтожению;
- ♦ документов, которые записаны на машиночитаемых носителях и для пользования которыми отсутствуют необходимые технические средства;
- ♦ документов, которые имеют научное и образовательное значение.

Изготовление и предоставление пользователям экземпляров документов в электронной форме, в которых выражены охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации.

2. В республиках Российской Федерации, автономных округах, автономной области соответствующими органами государственной власти могут образовываться национальные библиотеки.

Эти национальные библиотеки действуют в соответствии с настоящим Федеральным законом, принимаемыми в соответствии с ним федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Глава VI. Организация взаимодействия библиотек

Статья 19. Участие государства в обеспечении координации и кооперации библиотечного обслуживания

Для более полного удовлетворения потребностей пользователей библиотек в информации, рационального использования фондов библиотек

государство стимулирует взаимодействие их ресурсов. С этой целью органы государственной власти финансируют деятельность государственных библиотек, в том числе выполняющих функции центральных, по созданию условий для взаимодействия их ресурсов (межбиблиотечного абонементов, сводных каталогов, автоматизированных баз данных, депозитариев).

Статья 20. Центральные библиотеки

1. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут присваивать ведущей универсальной библиотеке статус центральной библиотеки субъекта Российской Федерации, функции которой выполняют:

- ♦ в республике — национальная или республиканская библиотека;
- ♦ в автономном округе, автономной области — окружная или областная библиотека;
- ♦ в крае, области — краевая, областная библиотека.

Органы местного самоуправления муниципального района могут присваивать ведущей межпоселенческой библиотеке статус центральной районной библиотеки.

Органы местного самоуправления городских округов могут присваивать ведущей универсальной библиотеке соответствующего городского округа статус центральной городской библиотеки.

2. Центральная библиотека в пределах обслуживаемой территории обязана формировать, хранить и предоставлять пользователям библиотеки наиболее полное универсальное собрание документов, организовывать взаимодействие библиотечных ресурсов, в том числе осуществлять функции межбиблиотечного абонементов и обеспечивать ведение сводного каталога, оказывать методическую помощь библиотекам.

3. Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления могут учреждать специальные центральные библиотеки по отраслевому принципу и по обслуживанию особых групп пользователей библиотек (детского и юношеского возраста, слепых и слабовидящих и других).

4. Функции центральных библиотек могут распределяться в установленном порядке между несколькими библиотеками, которые в этом случае обеспечиваются бюджетным финансированием в соответствии с объемом их деятельности.

5. Центральные библиотеки могут учреждаться также министерствами и иными федеральными органами исполнительной власти.

Статья 21. Взаимодействие библиотек с органами научно-технической информации и архивами

В целях обеспечения рационального использования государственных информационных ресурсов библиотеки взаимодействуют с органами научно-технической информации, архивами, другими предприятиями, учреждениями, организациями, которые имеют информационные банки данных разных уровней. Порядок взаимодействия определяется действующим законодательством, федеральными государственными программами, а также договорами, заключенными между этими учреждениями и организациями.

Глава VII. Экономическое регулирование в области библиотечного дела

Статья 22. Порядок создания библиотек

1. На территории Российской Федерации создаются и действуют библиотеки различных форм собственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Федеральным законом.

2. Библиотека считается учрежденной и приобретает права юридического лица со дня ее регистрации в порядке, установленном действующим законодательством. Библиотеки, не обладающие правами юридического лица, в случае придания им статуса юридического лица проходят соответствующую регистрацию в порядке, установленном действующим законодательством.

Отказ в регистрации может быть обжалован в судебном порядке.

3. Учредителями библиотек могут быть собственники имущества либо уполномоченные ими физические или юридические лица, а также органы культуры.

Учредитель библиотеки утверждает ее устав, принимает на себя обязательства по ее финансированию и материально-техническому обеспечению. В уставе библиотеки должны быть закреплены ее юридический статус, источники финансирования, основные задачи деятельности библиотеки, условия ее доступности, имущественные отношения между библиотекой и ее учредителями, порядок управления библиотекой.

Имущественные и финансовые отношения между библиотекой и ее учредителем регулируются действующим законодательством и учредительными документами.

Статья 23. Реорганизация и ликвидация библиотек

1. Библиотека может быть реорганизована или ликвидирована по решению ее собственника или учредителя, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Орган, принявший решение о ликвидации библиотеки, в обязательном порядке в письменной форме сообщает об этом органу, осуществляющему государственную регистрацию юридических лиц, создает ликвидационную комиссию из представителей учредителя, профессиональных объединений и трудового коллектива библиотеки и публикует в местной печати уведомление о решении не позднее чем за два месяца до намеченного срока ликвидации.

При ликвидации библиотеки преимущественным правом приобретения ее библиотечного фонда обладают органы государственной власти всех уровней, органы местного самоуправления и библиотеки соответствующего профиля.

3. Реорганизация библиотеки в форме слияния, присоединения, разделения, выделения, преобразования может происходить в порядке, установленном действующим законодательством, как по инициативе учредителя библиотеки, так и по инициативе библиотеки при согласии всех сторон.

4. Запрещаются разгосударствление, приватизация государственных и муниципальных библиотек, включая помещения и здания, в которых они расположены.

5. Неправомерное решение о ликвидации государственных библиотек может быть обжаловано гражданами, общественными объединениями либо попечительскими (читательскими) советами в судебном порядке.

Статья 24. Имущество библиотеки

1. Библиотека на правах оперативного управления владеет, пользуется и распоряжается закрепленным за ней имуществом в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

Статья 25. Фонды развития библиотек

В целях содействия материальному обеспечению деятельности библиотек всех форм собственности могут создаваться негосударственные фонды развития библиотек. Источником их формирования являются взносы учредителей этих фондов, поступления от предприятий, организаций, благотворительные взносы граждан и общественных объединений, доходы от проведения специальных лотерей, аукционов и других коммерческих мероприятий.

Средства указанных фондов используются в целях финансирования программ развития библиотечного дела, координации и кооперации деятельности библиотек, на финансирование иных мероприятий в порядке, предусмотренном уставами этих фондов, утверждаемыми их учредителями. Средства фондов развития библиотек могут использоваться в целях

стимулирования деятельности любых библиотек независимо от их форм собственности.

Статья 26. Трудовые отношения работников библиотек

Трудовые отношения работников библиотек регулируются законодательством Российской Федерации о труде.

Работники библиотек подлежат периодической аттестации, порядок которой устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Глава VIII. Заключительные положения

Статья 27. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Статья 28. Приведение нормативных правовых актов в соответствие с настоящим Федеральным законом

1. Со дня вступления в силу настоящего Федерального закона признать недействующим на территории Российской Федерации Указ Президиума Верховного Совета СССР от 13 марта 1984 года (Ведомости Верховного Совета СССР. 1984. N 12, ст. 173).

До приведения нормативных правовых актов в области библиотечного дела, действующих на территории Российской Федерации, в соответствие с настоящим Федеральным законом эти нормативные правовые акты применяются в части, не противоречащей настоящему Федеральному закону.

2. Предложить Президенту Российской Федерации привести в соответствие с настоящим Федеральным законом изданные им нормативные правовые акты.

3. Поручить Правительству Российской Федерации:

1) привести в соответствие с настоящим Федеральным законом изданные им правовые акты;

2) подготовить и внести в установленном порядке предложения о внесении изменений и дополнений в законодательство Российской Федерации в связи с принятием настоящего Федерального закона;

3) принять нормативные правовые акты в области библиотечного дела, обеспечивающие реализацию настоящего Федерального закона.

Приложение 3 Кодекс этики российского библиотекаря

ПРЕАМБУЛА

Настоящий Кодекс определяет нравственные основы профессиональной деятельности российского библиотекаря.

Российский библиотекарь руководствуется следующими убеждениями:

- ◆ библиотека является необходимым и важнейшим учреждением, выполняющим информационную, образовательную, культурную, досуговую и другие функции, отвечающие потребностям личности и общества в целом;
- ◆ распространение знаний и информации является важным условием общественного развития, модернизации и процветания России, способствует социальной стабильности и справедливости;
- ◆ библиотечные ресурсы являются основой для сохранения, развития и распространения культурного достояния, духовных традиций, всего многообразия национальных культур и языков народов Российской Федерации и других стран;
- ◆ гуманизм является мировоззренческой основой библиотечной профессии;
- ◆ общественный характер библиотечной профессии основывается на чувстве социальной ответственности.

В ОТНОШЕНИЯХ С ОБЩЕСТВОМ БИБЛИОТЕКАРЬ

- ◆ руководствуется профессиональным долгом, а не личными взглядами или предпочтениями политических, экономических, религиозных и других организаций;
- ◆ противостоит цензуре, экономическим, политическим и иным барьерам при обеспечении доступа пользователей к информации, знаниям и культурному наследию;
- ◆ соблюдает установленные законом меры по предотвращению использования информации в целях насилия, распространения расовой и религиозной ненависти, национальной, политической и другой дискриминации;
- ◆ способствует позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;
- ◆ стремится к развитию партнерских отношений с органами власти, общественными организациями и различными учреждениями в це-

лях содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости.

В ОТНОШЕНИЯХ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ БИБЛИОТЕКАРЬ

- ◆ уважительно и доброжелательно относится ко всем пользователям, реальным и потенциальным;
- ◆ обеспечивает высокое качество библиотечных услуг и высокий уровень культуры общения;
- ◆ обеспечивает права пользователя на поиск, отбор и получение информации и знаний, в том числе посредством современных информационно-коммуникационных технологий;
- ◆ обеспечивает права пользователя на доступ к культурным ценностям и инициирует участие пользователя в культурной жизни общества;
- ◆ обеспечивает равенство прав пользователей на библиотечное обслуживание, вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья;
- ◆ способствует социализации личности, формированию гражданского сознания;
- ◆ содействует развитию информационной культуры личности;
- ◆ пропагандирует книгу и чтение как источник интеллектуального и духовного развития личности, способствует формированию и развитию культуры чтения;
- ◆ содействует интеллектуальному и духовному развитию пользователей-детей и юношей;
- ◆ не рекомендует недостоверные, заведомо ложные материалы, сознает опасность и вред, который они могут нанести личности и обществу;
- ◆ защищает право пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности.

В ОТНОШЕНИЯХ С КОЛЛЕГАМИ БИБЛИОТЕКАРЬ

- ◆ проявляет доброжелательность, уважение и честность;
- ◆ участвует в формировании корпоративной культуры коллектива и следует ей в целях эффективной совместной работы и товарищеской взаимопомощи;
- ◆ способствует профессиональному становлению молодых кадров;
- ◆ соблюдает принцип конфиденциальности личной информации;
- ◆ стремится заслужить свою репутацию профессионализмом и моральными качествами, не прибегает к нечестным приемам соперничества;

- ♦ результаты сторонней интеллектуальной деятельности использует добросовестно, не допуская плагиата.

ПО ОТНОШЕНИЮ К СВОЕЙ ПРОФЕССИИ БИБЛИОТЕКАРЬ

- ♦ стремится к профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию как неотъемлемым условиям выполнения своей социальной миссии и профессионального долга;
- ♦ прилагает усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию ее перспективной роли в информационном обществе;
- ♦ заботится о своем внешнем виде как неотъемлемой части формирования позитивного имиджа профессии;
- ♦ в ходе профессиональной деятельности не допускает получения личной материальной или иной выгоды за счет пользователей, коллег, книготорговых фирм и других поставщиков товаров и услуг;
- ♦ не совершает поступков, наносящих ущерб престижу библиотечной профессии, заботится о ее высоком общественном признании.

СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА

Знание и соблюдение Кодекса является делом чести, совести и профессиональной ответственности каждого российского библиотекаря.

РБА проводит работу по пропаганде Кодекса среди библиотекарей.

Совет РБА рассматривает случаи нарушения Кодекса, которые нанесли серьезный ущерб престижу библиотечной профессии.

*Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации,
XVI Ежегодная сессия, 26 мая 2011 г., город Тюмень.*

Приложение 4 Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки

*Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации,
XIII Ежегодная сессия,
22 мая 2008 г., город Ульяновск*

Новая редакция «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки» осуществлена Российской библиотечной ассоциацией в условиях продолжающихся социально-экономических и демографических изменений в России, модернизации библиотечных технологий и ресурсов, учитывает замечания и предложения, полученные в ходе широкого профессионального обсуждения документа.

Российская библиотечная ассоциация рекомендует органам региональной власти и местного самоуправления использовать данный Модельный стандарт при разработке региональных нормативов ресурсного обеспечения услуг публичных библиотек и определении собственной стратегии развития библиотечного обслуживания населения, отражающей информационные и культурные потребности местного сообщества.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Публичная библиотека в жизни местного сообщества.
2. Направления деятельности библиотеки и обслуживание пользователей.
3. Библиотечно-информационные ресурсы библиотеки.
 - А. Фонд.
 - Б. Электронные ресурсы.
4. Размещение библиотеки и организация пространства.
5. Персонал публичной библиотеки.
6. Поддержка деятельности публичной библиотеки.

1. ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА В ЖИЗНИ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА

1.1. Публичная библиотека является общедоступной для всех категорий и групп граждан, обеспечивает и защищает их права на доступ к знаниям, информации и культуре, составляет одну из главных предпосылок не-

прерывного образования и самообразования и культурного развития. Библиотека развивает свою деятельность в качестве общедоступного центра информации и культуры, предоставляя пользователям соответствующие материалы и информационную поддержку на всех этапах их жизнедеятельности.

Благодаря своей доступности, библиотека способствует устранению информационного неравенства, созданию условий для реализации интеллектуальной свободы, сохранения демократических ценностей и всеобщих гражданских прав, улучшения качества жизни.

1.2. Библиотека вносит важный вклад в повседневную жизнь и социально-экономическое развитие местного сообщества, способствует своими средствами всестороннему развитию своего города или сельского поселения с их уникальными особенностями и местной спецификой. Ей принадлежит ведущая роль в собирании, хранении, изучении и популяризации региональной и местной культуры, в сохранении этнического, культурного, языкового и религиозного разнообразия и самобытности.

1.3. Публичная библиотека обеспечивает права на доступ к информации и к достижениям отечественной и мировой культуры особых групп населения: детей, юношества, людей, имеющих ограничения по здоровью (инвалидов по зрению, слуху, с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидов других категорий), лиц преклонного возраста и других проблемных групп.

В целях наиболее полной реализации их прав библиотека выявляет социально исключенных граждан, места их сосредоточения и организации (органы социальной защиты населения, реабилитационные центры и др.), занимающиеся их проблемами, налаживает с ними связи, а также сотрудничает со специализированными библиотеками, научными и учебными специальными организациями.

1.4. Современная публичная библиотека постоянно откликается на происходящие социальные изменения, активно сотрудничает с органами местной власти, взаимодействует с партнерами по культурной деятельности, с общественными движениями и организациями, средствами массовой информации, развивает деловые и творческие связи с деятелями культуры, искусства, представителями бизнеса.

Библиотека открыто демонстрирует свои ценности, преимущества и возможности, информирует общественность о целях и задачах своей деятельности, о предоставляемых услугах; заявляет о своем участии в социальных, культурных, образовательных проектах и программах,

способствующих приобщению различных групп населения к активной общественной жизни; участвует в рекламных акциях и общественных кампаниях по защите прав местных жителей на доступ к знаниям, информации и культуре и др.

Библиотека своевременно информирует жителей о режиме работы (часы работы, перерывы, выходные, санитарные дни) и условиях получения библиотечных услуг, своевременно оповещает о существенных изменениях в своей деятельности.

1.5. Библиотека регулярно отчитывается перед местным сообществом о своей работе, публикует и распространяет среди жителей и в органах местного самоуправления ежегодный отчет о своей деятельности.

2. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Публичная библиотека формулирует четкую политику и стратегию развития, определяет приоритеты и услуги, предусматривает наличие адекватных ресурсов.

Стратегический план, программы и проекты, которые разрабатывает и реализует библиотека, должны охватывать различные направления деятельности и отражать потребности и ожидания реальных и потенциальных пользователей в области информации и библиотечного дела.

2.2. Одним из важнейших направлений деятельности библиотеки является обеспечение пользователей всеми видами информации для поддержания образования и самообразования, для компетентного участия в обсуждении важных проблем и принятия решений.

2.3. Библиотека участвует в организации содержательного досуга граждан, способствует развитию их творческих способностей, приобщает к культурному наследию.

Самостоятельно или совместно с другими организациями библиотека реализует образовательные, информационные и иные программы и проекты, проводит культурные акции (вечера, встречи, концерты, лекции, фестивали, конкурсы и т. д.).

2.4. Участие библиотеки в формировании культуры межличностного и межнационального общения осуществляется посредством обеспечения доступа этнических групп местных жителей к информации и знаниям на их родном языке.

Библиотека выявляет потребности в литературе и информации на языках этнических групп, сотрудничает с национально-культурными центра-

ми и землячествами на своей территории и за ее пределами, обменивается профессиональной информацией с национальными библиотеками субъектов Российской Федерации, с региональными и местными методическими центрами.

2.5. Библиотека активно участвует в формировании культурно-исторического сознания местного сообщества, прежде всего в процессе краеведческой деятельности. Для этого библиотека:

- ◆ собирает и хранит литературу по вопросам местной жизни;
- ◆ наиболее полно отражает местную тематику в справочно-библиографическом аппарате;
- ◆ составляет и издает на различных носителях информации краеведческие библиографические пособия, справочники, проспекты, путеводители, буклеты;
- ◆ совместно с другими организациями участвует в сохранении местных устных традиций, в поиске генеалогической информации, в изучении генеалогии и истории отдельных семейств и родов, создает летописные и биографические описания местных достопримечательностей, знаменитых личностей, наиболее ярких событий;
- ◆ организует работу краеведческих объединений.

При отсутствии местного краеведческого музея публичная библиотека выступает инициатором в собирании предметов материального характера (произведения народных промыслов, предметы быта, фотографии и др.), которые становятся основой музейных экспозиций при библиотеке.

2.6. Одним из важнейших направлений деятельности публичной библиотеки является развитие информационной культуры пользователей. С этой целью библиотека:

- организует специальные уроки, семинары и тренинги, посвященные пользованию компьютером и основам работы в Интернете, с электронными ресурсами, с обучающими программами;
- ◆ ведет библиотечные уроки в библиотеке, в образовательных учреждениях;
- ◆ проводит регулярные экскурсии по библиотеке, знакомит посетителей с фондами, справочно-библиографическим аппаратом, техническими средствами и технологическими возможностями.

2.7. Публичная библиотека формирует и развивает читательскую культуру пользователей, читательскую компетенцию детей, юношества и взрослых, поддерживает и воспитывает у них потребность в чтении и в образовании в течение всей жизни.

2.8. Обслуживание пользователей в публичной библиотеке строится с учетом особенностей, потребностей и возможностей жителей городов и сельской местности.

Библиотека обслуживает все категории граждан, предоставляет им комплекс библиотечно-информационных и сервисных услуг в наиболее удобном для них режиме: в самой библиотеке или вне библиотеки, а также по телефону или по электронной почте.

Информационные технологии позволяют публичной библиотеке внедрять и использовать новые формы обслуживания, обеспечивать доступ к собственным и корпоративным информационным ресурсам любому пользователю вне зависимости от места его нахождения.

2.9. Современная библиотека призвана осуществлять следующие основные формы обслуживания:

- ◆ стационарная форма обслуживания (все виды услуг библиотеки, оказываемых пользователю в стенах библиотеки);
- ◆ внестационарная форма обслуживания (доставка пользователю документов и оказание иных услуг библиотеки по месту жительства, работы, учебы);
- ◆ дистанционное обслуживание (обслуживание пользователя в удаленном доступе на основе информационно-коммуникационных технологий).

При отсутствии специализированных детских библиотек обслуживание детей организуется в отделах публичной библиотеке.

2.10. В любой доступной форме библиотека осуществляет обслуживание тех, кто по тем или иным причинам не может посещать ее в обычном режиме, социально исключенных групп граждан или находящихся в зоне риска такого исключения: инвалидов по зрению, по слуху, с поражениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов других категорий; лиц преклонного возраста; лиц, слабо владеющих русским языком; пациентов больниц и специальных лечебных заведений; детей, содержащихся в детских домах; заключенных.

В этих случаях совместно со специальными библиотеками используются различные формы обслуживания: пункты выдачи литературы, обслуживание на дому, обслуживание в режиме удаленного доступа, выдача по межбиблиотечному абонементу и др.

2.11. Незрячим и слабовидящим пользователям обеспечивается доступ к электронным информационным ресурсам посредством компьютерных технологий, технических и программных средств, а именно: аппаратного

и программного обеспечения, адаптированного для пользователей с полной или частичной потерей зрения (сканер, программа экранного доступа, синтезатор речи, устройства речевого выхода для самостоятельного чтения текстов с экрана монитора, конверторы).

При наличии мест компактного проживания инвалидов по зрению желательно иметь кафедру обслуживания или специализированный отдел, где собраны книги специальных форматов для слепых.

2.12. Особое значение имеет организация библиотечного обслуживания жителей удаленных территорий или тех категорий граждан, которые не могут воспользоваться стационарной библиотекой по характеру своей трудовой деятельности или условиям быта. В этих случаях библиотека использует мобильные средства (библиобус).

Библиобус должен быть оснащен постоянно обновляемым книжным фондом, правовыми и другими специализированными базами данных, современным оборудованием, выходом в Интернет.

2.13. Перспективной формой организации библиотечного обслуживания является такая, при которой, получая документ в одной библиотеке, пользователь имеет возможность вернуть его в любую другую библиотеку, либо заказать доставку документа из другой библиотеки в ту, которой он пользуется, на основе единого читательского билета.

Эта форма библиотечного обслуживания предполагает высокий уровень кооперации библиотек на современной технологической основе: объединения на едином информационном портале электронных ресурсов библиотек-участниц, а также организации непосредственной доставки документов из библиотеки в библиотеку с выдачей документов на дом (в отличие от межбиблиотечного абонемента, по которому документы выдаются для пользования в читальном зале).

2.14. Каждая библиотека самостоятельно определяет перечень услуг и условия их предоставления, учитывая как потребности и интересы пользователей, так и возможности библиотеки.

В любом случае, библиотека обязана предоставить гражданам наиболее полный в ее условиях набор услуг, стремиться к существенному повышению качества библиотечного сервиса.

2.15. К основным бесплатным (бюджетным) услугам публичной библиотеки относятся:

- ♦ оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе конкретных документов и других источников информации;
- ♦ предоставление информации о составе библиотечного фонда и о наличии в библиотечном фонде конкретных документов через систему

каталогов, картотек и другие формы библиотечного информирования;

- ♦ выдача документов из библиотечного фонда во временное пользование в соответствии с правилами пользования библиотекой;
- ♦ удовлетворение запроса с помощью ресурсов других библиотек с использованием межбиблиотечного абонемента, внутрисистемного обмена или электронной доставки документов.

2.16. Библиотечные и информационные услуги для сообществ, в которых используется несколько языков, относятся к основным услугам и должны всегда отвечать местным или специфическим потребностям.

2.17. Всеобщим стандартом обслуживания в публичной библиотеке является максимально доступный фонд документов.

С учетом возможностей помещений библиотеки фонд должен быть максимально раскрыт и представлен в открытом доступе. При организации доступа к фондам детской литературы следует учитывать особенности классификации и каталогизации литературы для детей, облегчающих использование ими библиотечных ресурсов.

Ценные или редкие издания, которыми гордится и которые особенно бережет библиотека, могут быть представлены для всеобщего обозрения в застекленных шкафах, стеллажах, на специальных выставках или на веб-сайте библиотеки.

2.18. Современной формой обслуживания пользователей и оперативным каналом доступа к информации и библиотечным ресурсам становится веб-сайт публичной библиотеки.

Веб-сайт публичной библиотеки снабжается удобными для пользователей навигационными системами, дополняется навигационными системами, обеспечивающими его доступность для лиц с проблемами зрения и слуха. Он может использоваться всесторонне, в том числе для оформления электронного заказа на литературу, продления сроков пользования ею, получения справок и др.

Для детей создается отдельная веб-страница.

2.19. В процессе обслуживания различных категорий пользователей библиотека выявляет и учитывает их предложения и замечания в свой адрес, проводит анализ неудовлетворенного спроса.

Оценка качества и результативности библиотечных услуг осуществляется библиотекой на всех этапах их предоставления: выявления потребностей, изучения спроса, планирования, разработки, рекламирования, использования, анализа удовлетворенности.

Общая оценка включает такие характеристики библиотечных услуг, как:

- ◆ соответствие спросу и оперативность выполнения;
- ◆ информативность и содержательность;
- ◆ современные методы и способы исполнения и предоставления;
- ◆ количество и уникальность услуг для особых групп пользователей (для детей и юношества, для людей с недостатками зрения и слуха, с поражением опорно-двигательного аппарата и другими ограничениями жизнедеятельности).

Общие характеристики должны быть дополнены показателями, которые библиотека использует для оценки качества и результативности своей деятельности.

2.20. Одним из эффективных инструментов управления качеством деятельности библиотеки, включая обслуживание пользователей и предоставление услуг, является разработка комплекса внутренних стандартов, нормативных (или эталонных!) требований.

3. БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ

А. Фонд

3.1. Основным библиотечно-информационным ресурсом современной публичной библиотеки остается библиотечный фонд, который включает издания в различных форматах и на различных носителях: книги, периоду, аудиовизуальные и электронные документы.

3.2. Фонд каждой библиотеки является библиотечно-информационным ресурсом конкретной территории (муниципального образования) и частью национального библиотечно-информационного ресурса Российской Федерации.

Его содержание обязано отвечать сложившемуся в обществе многообразию мнений и точек зрения, исключать материалы, связанные с пропагандой вражды, насилия, жестокости, порнографии.

Основными характеристиками фонда публичной библиотеки являются соответствие потребностям и спросу, постоянная обновляемость.

Современная публичная библиотека ориентируется на доступ ко всей имеющейся информации, а не только к собственным ресурсам, обеспечивает пополнение своего фонда также посредством использования каналов межбиблиотечного взаимодействия: внутрисистемного обмена, межбиблиотечного абонемента, электронной доставки документов.

3.3. Объем фонда публичной библиотеки ориентируется на среднюю книгообеспеченность одного жителя Российской Федерации, в том числе в городе 5–7 томов; на селе 7–9 томов.

Однако средние показатели объема фонда могут корректироваться в зависимости от потребностей местных жителей, специфики конкретной библиотеки, близости других библиотек, возможностей доступа к внешним ресурсам, финансовых возможностей.

3.4. Фонд публичной библиотеки, обслуживающей все категории местных жителей, является универсальным по содержанию и включает широкий диапазон документов разных форматов и на различных носителях.

Публичная библиотека, имеющая право на получение местного обязательного экземпляра, а также официальных документов, принимаемых органами местного самоуправления, формирует наиболее полный фонд, доступный жителям всей территории (муниципального образования).

Специализированный фонд (например, детской литературы или проблемно-ориентированной литературы) публичной библиотеки формируется наиболее полно документами разных форматов и на различных носителях в соответствии с приоритетами ее деятельности.

3.5. В универсальном фонде публичной библиотеки (при отсутствии в районе обслуживания специализированной детской библиотеки), литература для детей в возрасте до 14 лет включительно составляет не менее 30% от общего объема фонда библиотеки и содержит документы на различных носителях, в том числе обучающие и развивающие программы, игры и т. п.

Фонд звукозаписей (речевых и музыкальных) и видеозаписей для детей должен включать лучшие образцы отечественной и зарубежной детской музыкальной классики и киноклассики.

В фонде библиотеки должны быть также представлены «говорящие книги», включающие произведения современной и классической русской и зарубежной литературы.

3.6. В фонде библиотеки должны присутствовать специальные форматы для слепых: книги рельефно-точечного шрифта, «говорящие» книги, аудиокниги, рельефные пособия, тактильные рукодельные издания, издания в цифровом формате, а также аудиовизуальные материалы с сурдопереводом или сопровождаемые печатным текстом для глухих и слабослышащих.

3.7. Публичная библиотека включает в свой фонд документы для этнических групп пользователей (с учетом международной практики: при чис-

ленности 500 этно-национальных представителей – 100 томов при численности до 2000 – из расчета 1 том на 10 человек).

3.8. В обязательном порядке публичная библиотека должна получать по подписке экземпляры местных и региональных газет и журналов, а также основных центральных изданий. В составе фонда периодики должны быть издания для детей, а также профессиональные издания для библиотекарей.

3.9. Объем фонда справочных и библиографических изданий должен составлять не менее 10% к общему фонду публичной библиотеки.

В нем должны быть представлены универсальные и отраслевые энциклопедии, толковые и языковые словари, краеведческие и туристические справочники, атласы, маршрутные карты, адресные книги, информационные пособия, программы в помощь обучению, образованию и развитию для всех жителей конкретной территории (муниципального образования).

3.10. Для сохранения значимости фонда публичной библиотеки необходимо его постоянное пополнение с учетом территориальной специфики из расчета:

- ♦ по рекомендации ИФЛА/ЮНЕСКО – 250 новых поступлений на 1000 жителей;
- ♦ по методике, предложенной Российской национальной библиотекой, – 3,8% новых поступлений к общей книговыдаче за год;
- ♦ из расчета поддержания уровня принятой в России средней книгообеспеченности на 1 жителя.

3.11. Обновляемость фонда публичной библиотеки определяется как темпами их пополнения, так и своевременного исключения и списания документов. В обязательном порядке библиотека осуществляет списание ветхих и устаревших изданий, особенно справочных материалов, а также изданий, утративших актуальность и не имеющих спроса со стороны пользователей.

Документы, имеющие непреходящее значение для данной местности, должны оставаться в составе фонда библиотеки постоянно. Единственный экземпляр таких документов может храниться в традиционном виде или быть воспроизведен на ином носителе информации (микрофильме или в электронной форме).

3.12. Библиотека обязана обеспечить сохранность фонда и нормальное физическое состояние документов в соответствии с установленными нормами размещения, освещения, температурно-влажностного режима, пожарной безопасности и др.

Б. Электронные ресурсы

3.13. С целью формирования электронных ресурсов, развития новых форм обслуживания и обеспечения доступности информации на качественно новом уровне, на базе автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС) осуществляется последовательная информатизация публичной библиотеки. Она включает:

- ♦ создание материально-технической базы, в том числе определение необходимого количества автоматизированных рабочих мест для сотрудников и пользователей;
- ♦ приобретение лицензионных программных продуктов, формирование локальной вычислительной сети (ЛВС), подключение к сети Интернет;
- ♦ автоматизацию всех основных библиотечных процессов: управленческих, технологических (комплектование, обработка и каталогизация, создание справочно-библиографического аппарата и др.), библиотечного обслуживания, информационного обеспечения читателей, управление библиотекой (библиотечной системой);
- ♦ реализацию новых технологических возможностей, в том числе формирование и наращивание информационных электронных ресурсов, создание веб-сайта библиотеки для размещения информации о ресурсах и услугах, предоставление удаленного доступа к электронным ресурсам и виртуальным услугам, участие в корпоративных проектах.

3.14. Основным электронным ресурсом, который библиотека формирует самостоятельно, либо совместно с другими библиотеками, либо на основе использования корпоративного ресурса, является электронный каталог на фонд библиотеки.

3.15. Помимо электронного каталога, публичная библиотека может создавать самостоятельно разнообразные базы данных: библиографические, фактографические, полнотекстовые, в том числе базу официальных документов, принимаемых органами местного самоуправления.

В обязательном порядке библиотека создает краеведческий электронный ресурс: тематические базы данных, отражающие направления развития местного сообщества, его историческую память.

Чтобы обеспечить более полное и качественное обслуживание пользователей с учетом их информационных потребностей, библиотека должна приобретать готовые базы данных.

3.16. Наиболее крупная публичная библиотека может участвовать в реализации «цифровых» проектов, создавать собственную электронную коллекцию.

3.17. Участие публичной библиотеки в корпоративных проектах, в создании единых информационных сетей (региональных, межрегиональных, федеральных, международных) осуществляется на основе взаимодействия с библиотеками разных ведомств, с учреждениями культуры, образования, информационными центрами и другими организациями.

Основные мероприятия в рамках корпоративного взаимодействия направлены на расширение возможностей библиотеки для удовлетворения потребностей пользователей.

В дополнение к имеющимся в библиотеке электронным ресурсам, на ее веб-сайте могут размещаться коллекции полезных интернет-ссылок, списки интернет-адресов, информационные навигаторы, обеспечивающие новые библиотечно-информационные формы работы, в том числе виртуальную справочную службу, электронные презентации информационных ресурсов и услуг библиотек и др.

3.18. Уровень обеспечения библиотеки компьютерной техникой должен зависеть не только от финансовых возможностей, но от стоящих перед библиотекой задач в области внедрения новых технологий и от потребностей пользователей в новых ресурсах и услугах.

В соответствии с потребностями библиотека должна быть обеспечена автоматизированными рабочими местами для сотрудников и для пользователей, объединенными в ЛВС, оборудованием для организации ЛВС, устройством доступа в Интернет, сканером, принтерами, лицензионной операционной системой, в том числе обеспечивающей доступ незрячих пользователей к электронным ресурсам, пакетом лицензионных офисных программ.

Все программное обеспечение (также как аудио- и видеоматериалы) должно сопровождаться лицензиями на его использование.

Подключение к сети Интернет может осуществляться на основе использования технологии, предоставляемой операторами сотовой связи, либо по проводной телефонной линии, либо через спутниковую связь.

3.19. Программное обеспечение автоматизированных мест незрячих пользователей должно быть адаптировано в соответствии с рекомендациями Консорциума Всемирной сети (СЗВ) для обеспечения доступности программного обеспечения слепым и слабовидящим.

3.20. Оборудование и программное сопровождение информационных систем в публичной библиотеке должны обновляться в соответствии с требованиями информационных и телекоммуникационных технологий — не реже одного раза в пять лет.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ БИБЛИОТЕКИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОСТРАНСТВА

4.1. Наличие публичной библиотеки в каждом поселении территории (муниципального образования) является обязательным.

4.2. Каждая публичная библиотека размещается с учетом ее максимальной доступности (по времени не более 15–20 мин., за которое местный житель может добраться до библиотеки).

Доступность публичной библиотеки для всех местных жителей обеспечивается также ее удобным местоположением: в наиболее часто посещаемых культурных, торговых, деловых центрах, на пересечении пешеходных путей, вблизи транспортных сообщений.

Обозримость библиотеки достигается при наличии таких элементов, как:

- ◆ свободные подходы к библиотеке и чистота прилегающей территории;
- ◆ видимое и легко узнаваемое название библиотеки и грамотная реклама;
- ◆ система уличных указателей;
- ◆ оборудованные звуковыми индикаторами ориентации для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТами (знаки, указывающие наличие слепых пешеходов на переходах через улицу);
- ◆ стоянка для транспорта, в том числе для санитарных и пожарных машин.

Желательно, чтобы рядом с библиотекой был садик или сквер, а также места для детских игр.

4.3. Публичная библиотека может размещаться в отдельно стоящем здании, в здании кластерного типа под одной крышей с другими учреждениями и организациями, а также в специальной пристройке к другому зданию (жилому или общественному).

Наиболее желательным является размещение в отдельно стоящем здании, специально спроектированном и построенном под библиотеку по индивидуальному проекту с соблюдением норм и нормативов санитарной, пожарной и антитеррористической безопасности.

Менее желательно размещение библиотеки в приспособленном помещении жилого (особенно в строениях, управляемых ТСЖ) или общественного здания.

4.4. При любом варианте размещения публичной библиотеки должен быть обеспечен удобный и свободный подход для публики и подъезд для производственных целей самой библиотеки и пожарного транспорта.

При размещении в одном здании с образовательным учреждением (школой, колледжем, др.) библиотека должна иметь автономный вход-выход для свободного доступа посетителей и обеспечения сохранности фондов; при размещении в социально-культурном комплексе должны предусматриваться специальные помещения, обеспечивающие функциональную специфику библиотеки, сохранность ее фондов и комфортную обстановку для ее пользователей.

4.5. Публичная библиотека должна быть также доступна той части местных жителей, которые находятся в зоне риска социального исключения, прежде всего, маломобильные группы: инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, инвалиды с недостатками зрения и слуха, лица преклонного возраста, а также люди с детскими колясками, беременные женщины и т. п.

Для инвалидов-колясочников вход в библиотеку должен быть оборудован пандусами при входе-выходе, при уровневых переходах; проемы дверей должны соответствовать строительным ГОСТам для свободного проезда коляски в помещения библиотеки, а также к фондам библиотеки. Библиотека должна быть оборудована специальными держателями, ограждениями, лифтами, специальными креслами для работы, иметь санитарные зоны для инвалидов.

4.6. Планировка и размещение библиотечных подразделений и служб должны обеспечивать удобство пользования и работы в ней. Принцип гибкой планировки помещений позволит варьировать их соотношение с учетом изменения потребностей и библиотечной технологии.

Помещения для справочно-библиографического аппарата лучше всего размещать в удобной связи с вестибюлем (не выше второго этажа), в комплексе с помещением специализированного справочно-библиографического отдела.

Помещения для хранения фондов должны иметь удобные связи с кафедрами выдачи, отделом обработки и непосредственно сообщаться со служебными помещениями отдела хранения.

4.7. Размеры площадей библиотечных помещений определяются с учетом их функционального назначения на основе принятых нормативов.

Размеры площадей для обслуживания пользователей определяются в соответствии с нормативами:

- ◆ площадь для размещения фонда абонементов из расчета не менее 5 кв. м на 1000 томов;
- ◆ площадь для размещения фонда читального зала из расчета 10 кв. м на 1000 томов;

- ◆ площадь для размещения специализированных отделов из расчета 5 кв. м на 1000 единиц хранения;
- ◆ площадь для размещения справочно-информационного аппарата (каталоги) из расчета не менее 3,5 кв. м на 1 каталожный шкаф;
- ◆ площадь для кафедр приема и выдачи литературы из расчета 4,5 кв. м на 1 кафедру;
- ◆ площадь для размещения автоматизированных рабочих мест из расчета не менее 6,0 кв. м на 1 пользователя;
- ◆ число посадочных мест в библиотеке определяется из расчета 2,5 кв. м на одно место; около 10% посадочных мест для пользователей должны находиться в зоне отдыха;
- ◆ для размещения выставок, площадь одного из основных подразделений библиотеки (абонемент, читальный зал) требует увеличения до 10%;
- ◆ для проведения культурно-массовых мероприятий необходимо иметь отдельное помещение не менее 25 кв. м;
- ◆ площадь вестибюля из расчета 0,2 кв. м на 1 посетителя;
- ◆ площадь гардероба из расчета 0,08 кв. м на 1 крючок консольной вешалки.

Размеры помещений для обслуживания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности требуют увеличения площади из расчета 2,7–3,0 кв. м на 1 пользователя специализированного отдела.

Размеры площадей для хранения фондов библиотеки определяются в соответствии с нормативами:

- ◆ для книг и журналов не менее 2,5 кв. м на 1000 томов;
- ◆ для газетных подшивок не менее 14 кв. м на 1000 подшивок;
- ◆ для аудиовизуальных документов не менее 3 кв. м на 1000 экземпляров.

4.8. Количество служебных помещений зависит от числа штатных сотрудников и выполняемых ими функций, но занимаемая ими площадь должна быть в соотношении не менее 20% площади читательской зоны.

Размеры площадей основных производственных участков определяются в соответствии с их назначением и на основании установленных нормативов. Например:

- ◆ площадь 1 рабочего места для персонала, занятого в процессах комплектования и обработки фондов — 9–12 кв. м;
- ◆ для персонала научно-методической службы — 9 кв. м;
- ◆ для административного персонала — 5–6 кв. м, в том числе для директора, заместителя директора — от 15 до 40 кв. м.

4.9. Рабочие места, оборудованные техническими средствами, как в производственных целях, так и в целях обслуживания пользователей, должны размещаться в специально приспособленных помещениях, имеющих выходы к энергосети, и обеспечиваться защитными средствами эксплуатации, оснащены и оборудованы в соответствии с нормами Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН).

Служебные помещения должны иметь удобную функциональную связь между собой и с подразделениями обслуживания пользователей.

4.10. Библиотека должна быть обеспечена средствами противопожарной и охранной безопасности: 1 огнетушитель на 50 кв. м пола, но не менее 1-го на каждое помещение, сигнализация.

4.11. Комфортное пребывание в библиотеке и пользование ее услугами достигается с помощью различных компонентов, таких как:

- ◆ наличие ориентировочной информации для свободного передвижения пользователей;
- ◆ доступность различных видов и типов документов, средств информации и телекоммуникации;
- ◆ функциональное оборудование, простое и удобное в эксплуатации;
- ◆ дизайн, создающий комфорт и располагающий к работе, общению и отдыху;
- ◆ профессиональная этика персонала, соблюдение прав пользователей.

4.12. Дети нуждаются в библиотечном пространстве, которое они могут воспринимать как свое детское.

Детская территория публичной библиотеки должна быть легко узнаваемым, дружелюбным, привлекательным и удобным местом для детей, отличающимся своей функциональностью и необычностью: специальная мебель, цветовое и декоративное оформление и др.

4.13. Режим работы публичной библиотеки устанавливается с учетом потребностей местных жителей и интенсивности ее посещения.

Время работы библиотеки не должно полностью совпадать с часами работы основной части населения. Время работы библиотечных пунктов (и передвижных форм обслуживания) регулируется в зависимости от местных условий.

5. ПЕРСОНАЛ ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ

5.1. Сотрудники публичной библиотеки должны обладать профессиональными знаниями, умениями и навыками; повышать свой профессиональный уровень, развивать способность к творческой и созидательной

деятельности. Все должны быть знакомы со своими должностными обязанностями и правами.

Все сотрудники должны ясно представлять цели и задачи, проблемы и перспективы развития своей библиотеки. Каждый сотрудник должен иметь возможность участвовать в разработке стратегии своей библиотеки, в проектной деятельности, выступать с инициативными предложениями по улучшению библиотечного обслуживания.

5.2. Руководство библиотеки и ее учредитель должны обеспечить достаточное число сотрудников.

Численность штатных работников определяется на основе одного из существующих вариантов расчета.

Вариант 1 (универсальный). Нормативная потребность в штатных работниках определяется на основе расчетов с учетом бюджета рабочего времени и норм времени на работы, выполняемые в библиотеках, исходя из основных показателей деятельности: число читателей и интенсивность посещений, объем предоставляемых услуг, количество структурных подразделений, филиалов и внестанционных форм и др.

Вариант 2. Нормативная потребность в штатных работниках определяется исходя из необходимости обеспечения основных библиотечных процессов:

- ◆ комплектование и обработка документов — из расчета 0,7–1 человек на 1000 экз.;
- ◆ организация фонда — из расчета 1–1,2 человек на 60 тыс. экз.;
- ◆ обслуживание пользователей — из расчета 3–3,5 человек на 1000 жителей;
- ◆ справочно-библиографическая и информационная деятельность — из расчета 1–1,5 человек на 1000 жителей.

Вариант 3. Нормативная потребность в штатных работниках определяется исходя из количества населения:

- ◆ в городах с числом жителей до 50 000 — из расчета 1 работник на 2000 жителей;
- ◆ в городах с числом жителей от 50 000 и более — из расчета 1 работник на 2500 жителей;
- ◆ а также — 1 работник на 1000 жителей в возрасте до 14 лет;
- ◆ в сельской местности — из расчета 1 работник на 500–1000 жителей;
- ◆ а также — 1 работник на 500 жителей в возрасте до 14 лет.

5.3. Руководство библиотеки должно заботиться о наличии в штате библиотеки специалистов, обладающих специальными знаниями, необходимыми для выполнения различных функциональных обязанностей:

- ◆ для обслуживания особых групп пользователей (дети, юношество, этнические группы, пожилые люди, инвалиды и другие проблемные категории);
- ◆ для работы с определенными видами документов (электронные документы, аудиоматериалы, нотные издания, изоиздания, литература на иностранных языках, материалы рельефно-точечного шрифта и др.);
- ◆ для внедрения и использования информационных и телекоммуникационных технологий, создания электронных ресурсов, предоставления информационных услуг.

5.4. Базовое образование библиотечных специалистов определяется государственными образовательными стандартами. Дополнительное профессиональное обучение, как на муниципальном, так и на региональном и федеральном уровнях, библиотекари должны проходить не реже, чем один раз в 3 года.

Размер финансовых средств, предназначенных для целей обучения персонала библиотеки, должен составлять не менее 0,5% от статей бюджета, выделяемых на оплату труда.

5.5. Руководство библиотеки и ее учредитель обеспечивают реализацию программы непрерывного образования всего персонала, ориентируясь на разнообразные формы повышения квалификации по различным направлениям профессиональной деятельности, включая организацию стажировок библиотекарей внутри региона, внутри страны и за рубежом.

Программы повышения квалификации библиотекарей на всех уровнях должны включать вопросы интегрированного обслуживания инвалидов и осуществляться в рамках совместных проектов со специальной библиотекой региона.

5.7. Руководство библиотеки и ее учредитель обеспечивают социальную и профессиональную защиту работников публичной библиотеки, заботятся о создании удовлетворительных условий труда для работников, оказывают поддержку молодым специалистам, содействуют их профессиональному росту.

6. ПОДДЕРЖКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ

6.1. Стабильная деятельность публичных библиотек обеспечивается федеральным и региональным законодательством, принятием местных нормативных актов, а также гарантированным финансированием из местных источников.

6.2. Органы государственного управления и местного самоуправления играют важную роль в содействии развитию библиотечной сети, библиотечных и информационных услуг, необходимых населению, в модернизации публичных библиотек и в строительстве современных библиотечных зданий.

Деятельность публичной библиотеки должна быть существенным компонентом долгосрочной стратегии в области культуры и образования, информационного развития территории (муниципального образования).

6.3. Финансирование публичной библиотеки должно осуществляться на плановой основе на всех этапах ее функционирования и способствовать успешной реализации целей, задач и приоритетных направлений деятельности. На современном этапе особого внимания требует поддержка информатизации публичных библиотек как важнейшего направления их развития, основного средства модернизации библиотечного обслуживания граждан.

Бюджет публичной библиотеки должен отражать ее потребности в обучении сотрудников библиотеки и пользователей, в обновлении технологий и ресурсов, в совершенствовании библиотечных услуг.

Финансовая поддержка требуется публичным библиотекам и в их работе с инвалидами и другими проблемными группами населения.

6.4. Дополнительные средства для своего развития из других различных возможных источников (например, бюджеты вышестоящих уровней, гранты, средства спонсоров и благотворителей, собственная коммерческая деятельность) библиотека активно привлекает самостоятельно, а также при поддержке органов государственного управления и местного самоуправления.

6.5. Руководитель библиотеки должен грамотно аргументировать потребности в получении необходимых средств и обосновать расходы.

Органы государственного управления и местного самоуправления должны объективно определять параметры работы публичных библиотек, устанавливать эталонные критерии для оценки результатов их деятельности.